

WoMoon & Consentement relatif aux Données de Santé

(Addendum)

Dernière mise à jour : 31.03.2026

Le présent WoMoon & Consentement relatif aux Données de Santé (« Consentement ») est un addendum spécifique à une fonctionnalité aux Conditions d'Utilisation et à la Politique de Confidentialité régissant l'utilisation de l'application Klara AI (l'« Application »), du site web disponible à l'adresse <https://theklara.com/> (le « Site Web ») et des services connexes (collectivement, les « Services »).

Le présent Consentement s'applique uniquement à la fonctionnalité optionnelle WoMoon (la « Fonctionnalité ») et ne remplace ni ne modifie les Conditions d'Utilisation ou la Politique de Confidentialité générales. En cas de conflit, le présent Consentement régit uniquement ce qui concerne la Fonctionnalité.

En activant la fonctionnalité WoMoon, vous fournissez votre consentement explicite au traitement de vos données personnelles relatives à la santé telles que décrites dans ce document.

1. Responsable du Traitement

La fonctionnalité WoMoon est fournie par :

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Siège social : CL PALANGRE Num 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE, Espagne

E-mail : support@theklara.com

Contact conformité : compliance@theklara.com

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA agit en tant que responsable du traitement des données personnelles décrites dans le présent Consentement.

2. Condition d'Âge

La fonctionnalité WoMoon est disponible uniquement pour les personnes âgées d'au moins 18 ans. En activant la Fonctionnalité, vous confirmez que vous avez 18 ans ou plus.

La Fonctionnalité n'est pas destinée aux mineurs. Si Klara prend connaissance que des données relatives à la santé d'un mineur ont été collectées, ces données pourront être supprimées.

3. Catégories de Données Personnelles

Lors de l'utilisation de la Fonctionnalité, Klara peut collecter et traiter les catégories suivantes de données personnelles, y compris des données de catégorie spéciale en vertu des lois applicables en matière de protection des données :

- données du cycle menstruel
- dates de début et de fin des règles
- prédictions d'ovulation
- informations relatives à la fertilité
- données relatives à la grossesse
- symptômes et indicateurs de santé
- données sur l'humeur et le bien-être
- notes sur la santé reproductive
- informations relatives à la santé saisies par l'utilisateur
- données d'interaction avec la Fonctionnalité
- préférences de notifications push
- analyses d'utilisation relatives à la Fonctionnalité

Ces informations peuvent constituer des données relatives à la santé et peuvent être considérées comme des données personnelles de catégorie spéciale en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

4. Base Juridique du Traitement

Le traitement des données relatives à la santé dans le cadre de la fonctionnalité WoMoon est fondé sur votre consentement explicite conformément à :

- Article 6(1)(a) RGPD (consentement)
- Article 9(2)(a) RGPD (consentement explicite pour les données de catégorie spéciale)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment comme décrit à la Section 10 du présent document.

5. Finalité du Traitement

Vos données relatives à la santé sont traitées exclusivement aux fins suivantes :

- fourniture de la fonctionnalité de suivi du cycle
- génération de prédictions et d'informations
- fourniture de recommandations basées sur l'IA
- activation des rappels et notifications
- personnalisation de la Fonctionnalité
- amélioration des performances de la Fonctionnalité
- maintien des préférences de l'utilisateur
- fourniture d'informations relatives au bien-être

Les données relatives à la santé ne seront pas utilisées à des fins sans rapport avec la fonctionnalité WoMoon.

6. IA et Traitement Automatisé

La Fonctionnalité peut utiliser des technologies de traitement automatisé, notamment des modèles d'intelligence artificielle, des algorithmes et des méthodes statistiques, pour générer des prédictions, des rappels et des informations. Ces résultats sont générés automatiquement sur la base des informations que vous fournissez et peuvent ne pas toujours être exacts, complets ou adaptés à votre situation individuelle.

La Fonctionnalité ne fournit pas de prise de décision automatisée produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires liés aux services financiers.

7. Avertissement Médical

La fonctionnalité WoMoon est fournie à des fins d'information et de bien-être uniquement et ne constitue pas un avis médical, un diagnostic ou un traitement.

La Fonctionnalité n'est pas destinée à remplacer la consultation médicale professionnelle. Vous devez toujours demander l'avis d'un professionnel de santé qualifié concernant toute préoccupation médicale.

Klara ne garantit pas l'exactitude des prédictions, informations ou recommandations générées par la Fonctionnalité.

8. Notifications Push

En activant la Fonctionnalité, vous consentez à recevoir des notifications push relatives au suivi du cycle, aux rappels, aux prédictions et aux informations.

Vous pouvez désactiver les notifications à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou de votre application.

9. Conservation des Données

Les données relatives à la santé seront conservées uniquement aussi longtemps que la fonctionnalité WoMoon reste activée ou aussi longtemps que nécessaire pour fournir la fonctionnalité de la Fonctionnalité.

Lors de la suppression des données ou du retrait du consentement, ces données seront supprimées conformément aux politiques internes de conservation des données, sauf si leur conservation est requise par la loi.

10. Retrait du Consentement et Suppression des Données

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en utilisant l'option « Supprimer les Données & le Consentement » dans l'application.

Lors du retrait :

- les données relatives à la santé associées à la Fonctionnalité seront supprimées
- le traitement de ces données cessera

- la Fonctionnalité sera désactivée
- la réactivation de la Fonctionnalité nécessitera un nouveau consentement

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

11. Absence d'Utilisation pour les Décisions Financières

Les données relatives à la santé collectées via la fonctionnalité WoMoon NE seront PAS utilisées pour :

- la notation de crédit
- la souscription
- le profilage des risques
- les décisions d'éligibilité financière
- la prise de décision financière automatisée

Ces données sont strictement isolées des processus de prise de décision des services financiers.

12. Partage et Transferts de Données

Les données relatives à la santé collectées via la Fonctionnalité ne sont pas partagées avec des tiers pour un usage indépendant.

Les données peuvent être traitées par des prestataires de services agissant pour le compte de Klara sous des garanties contractuelles appropriées lorsque cela est nécessaire pour l'infrastructure et l'exploitation technique.

Aucun transfert international de données relatives à la santé en dehors de l'Espace Économique Européen n'est prévu. Si de tels transferts se produisent, des garanties appropriées seront mises en œuvre.

13. Mesures de Sécurité

Klara met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger les données relatives à la santé, notamment :

- les contrôles d'accès
- le chiffrement lorsque cela est approprié
- la minimisation des données
- les restrictions d'accès interne
- l'infrastructure sécurisée

14. Droits des Personnes Concernées

Sous réserve du droit applicable, vous pouvez disposer des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement

- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité des données
- droit de retirer le consentement
- droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Les demandes peuvent être soumises à compliance@theklara.com.

15. Divulgence de Fonctionnalité Payante

La fonctionnalité WoMoon est incluse dans le cadre d'un abonnement payant Klara. L'accès à la Fonctionnalité peut dépendre du maintien d'un abonnement actif.

16. Relation avec la Politique de Confidentialité

Le présent Consentement complète la Politique de Confidentialité de Klara. Toutes les autres activités de traitement non spécifiquement décrites ici restent régies par la Politique de Confidentialité.

17. Mises à Jour du Présent Consentement

Klara peut mettre à jour le présent Consentement de temps à autre. Les modifications substantielles seront communiquées via l'application. L'utilisation continue de la Fonctionnalité peut nécessiter un nouveau consentement.

18. Informations de Contact

Pour toute question concernant le présent Consentement ou les pratiques de traitement des données, contactez :

support@theklara.com

compliance@theklara.com