

CONSENTEMENT WoMOON ET DONNÉES DE SANTÉ

Complémentaire à la Politique de Confidentialité et aux Conditions d'Utilisation — myklara.ai

Dernière mise à jour : 18.06.2026 | Date d'entrée en vigueur : [19.06.2026]

Version française. La version en langue espagnole est la seule version juridiquement contraignante. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version espagnole prévaut.

CONSENTEMENT EXPLICITE. L'activation de la fonctionnalité WoMoon emporte l'octroi par l'Utilisateur d'un consentement explicite au traitement de ses données relatives à la santé, conformément aux arts. 6.1.a) et 9.2.a) du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment.	N'EST PAS UN DISPOSITIF MÉDICAL. WoMoon est une fonctionnalité informative et de bien-être. Elle ne constitue pas un dispositif médical au sens du Règlement (UE) 2017/745, ne réalise pas de diagnostic médical et ne doit pas être utilisée comme unique méthode de contraception ou de planification familiale.	ISOLEMENT DU FINANCIER. Les données WoMoon sont maintenues isolées de toute fonctionnalité financière et ne sont pas utilisées pour l'évaluation crédit, le scoring ou des décisions automatisées sur l'Utilisateur.
---	--	--

1. NATURE ET OBJET

Le présent document (le «Consentement») complète la Politique de Confidentialité et les Conditions d'Utilisation de KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA») et règle, de manière spécifique, les conditions applicables au traitement des données relatives à la santé de l'Utilisateur dans le cadre de la fonctionnalité optionnelle WoMoon (la «Fonctionnalité»), orientée vers le suivi du cycle menstruel, de la fertilité et du bien-être reproductif.

La Fonctionnalité est optionnelle et d'activation volontaire. KLARA ne recueille ni ne traite de données de santé sans l'activation préalable et expresse de la Fonctionnalité par l'Utilisateur.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Dénomination	KLARA AI EUROPE, S.R.L. (NIF B19959816)
Siège social	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (Espagne)
Immatriculation	Registre du Commerce d'Alicante, Feuille (Hoja) A-192772, Folio électronique, Inscription 1■■■, EUID ES03026.000627732
Représentant	M. Ruslan Tuleulov, Administrateur unique (NIE Z1875391E)
Contact en matière de confidentialité	compliance@theklara.com

3. CONDITION D'ÂGE

La Fonctionnalité WoMoon est réservée exclusivement aux personnes ayant atteint l'âge de dix-huit (18) ans. En l'activant, l'Utilisateur déclare remplir cette condition. Si KLARA venait à avoir connaissance de l'utilisation de la Fonctionnalité par un mineur, ses données seraient effacées sans retard indu.

4. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES

Lors de l'utilisation de la Fonctionnalité, l'Utilisateur peut saisir manuellement les données suivantes, qui constituent des données relatives à la santé au sens de l'art. 4.15 RGPD et une catégorie particulière de données au sens de l'art. 9 RGPD :

- **Cycle menstruel** : dates de début et de fin des règles, durée du cycle, prédictions d'ovulation, fenêtres de fertilité estimées.
- **Santé reproductive** : informations sur la fertilité, tentatives de conception et, le cas échéant, état de grossesse.
- **Symptômes et indicateurs** : douleur, saignement, intensité, température basale, écoulement et autres paramètres que l'Utilisateur choisit d'enregistrer.
- **Humeur et bien-être** : état émotionnel, niveaux d'énergie, sommeil, stress.
- **Notes personnelles** de l'Utilisateur en relation avec sa santé reproductive.
- **Préférences de notification** et données d'interaction avec la Fonctionnalité.

Toutes les données sont saisies manuellement par l'Utilisateur lui-même. KLARA ne collecte pas de données de santé depuis des appareils connectés, capteurs biométriques ou intégrations avec des plateformes de santé.

5. BASE JURIDIQUE ET FINALITÉS

Le traitement est fondé sur le consentement explicite de l'Utilisateur, conformément aux arts. 6.1.a) et 9.2.a) RGPD, donné via un mécanisme séparé et spécifique au moment de l'activation de la Fonctionnalité.

Les données de santé sont traitées exclusivement aux finalités suivantes :

- a) permettre à l'Utilisateur d'effectuer un suivi personnel de son cycle, de ses symptômes et de son bien-être ;
- b) générer des prédictions, des rappels et des «insights» destinés à l'Utilisateur lui-même ;
- c) proposer des rappels et notifications configurés par l'Utilisateur ;
- d) personnaliser l'expérience de l'Utilisateur au sein de la Fonctionnalité ;
- e) garantir le bon fonctionnement technique de la Fonctionnalité ;

6. ISOLEMENT ; USAGES INTERDITS

KLARA assume les interdictions suivantes concernant les données de santé traitées via WoMoon :

- a) elles ne seront pas utilisées pour la notation crédit («credit scoring»), la souscription de risques, le profilage financier, des décisions d'éligibilité financière ou la prise de décisions automatisées sur l'Utilisateur ;
- b) elles ne seront pas communiquées à des assureurs, annonceurs, courtiers en données ni à des fins commerciales, sauf consentement séparé et spécifique de l'Utilisateur ;
- c) elles ne seront pas utilisées pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle sauf consentement séparé de l'Utilisateur ; et
- d) elles ne seront pas utilisées à des finalités autres que celles décrites à la clause 5 du présent Consentement.

7. CARACTÈRE INFORMATIF ; AVIS MÉDICAL

La Fonctionnalité peut faire appel à des modèles automatisés, y compris des systèmes d'intelligence artificielle, pour générer des prédictions, des rappels et des «insights». Ces résultats ont un caractère purement informatif et indicatif, peuvent contenir des erreurs et ne constituent pas un conseil médical. L'Utilisateur doit toujours consulter un professionnel de santé qualifié pour toute préoccupation médicale, décision clinique, contraceptive ou de fertilité. KLARA ne garantit pas l'exactitude des prédictions ou recommandations générées par la Fonctionnalité.

8. NOTIFICATIONS PUSH

En activant la Fonctionnalité, l'Utilisateur consent à recevoir des notifications push relatives au suivi du cycle, aux rappels, aux prédictions et aux informations («insights») générés par la Fonctionnalité. Ces notifications ont un caractère fonctionnel et sont inhérentes à l'utilisation même de WoMoon. L'Utilisateur peut désactiver les notifications push à tout moment depuis les paramètres de l'Application ou du système d'exploitation de son appareil. La désactivation n'empêchera pas l'utilisation de la Fonctionnalité, mais pourra réduire l'utilité des rappels et prédictions. KLARA n'utilisera pas les notifications push associées à WoMoon à des fins commerciales ou promotionnelles étrangères à la Fonctionnalité elle-même, sauf consentement séparé et spécifique de l'Utilisateur au titre de l'art. 21 LSSI-CE.

9. CONSERVATION ; RETRAIT DU CONSENTEMENT

Les données de santé sont conservées tant que l'Utilisateur maintient la Fonctionnalité activée. L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, sans nécessité de justification, par :

- i) l'option «Supprimer données et consentement» disponible dans l'Application ; ou
- ii) communication adressée à compliance@theklara.com avec la référence «Retrait de consentement — WoMoon».

Délai de grâce annulable de 30 jours. Après le retrait du consentement, l'Utilisateur perd immédiatement l'accès à la Fonctionnalité et ses données sont placées en file d'attente pour effacement. Pendant un délai de grâce de trente (30) jours calendaires, l'Utilisateur peut annuler la demande de suppression et récupérer l'accès à ses données. À l'expiration de 30 jours sans annulation, les données de santé seront définitivement effacées.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué antérieurement et n'affecte pas le reste de la relation contractuelle de l'Utilisateur avec KLARA.

10. DESTINATAIRES, TRANSFERTS ET SÉCURITÉ

Les données de santé ne sont pas communiquées à des tiers pour leur usage indépendant. KLARA peut faire appel à des sous-traitants strictement techniques (hébergement cloud chez AWS au sein de l'EEE, prestataires d'IA pour les «insights» prévus à la clause 5, outils de notifications push), conformément à l'art. 28 RGPD. Lorsque, pour des raisons techniques, des transferts internationaux ont lieu (en particulier s'agissant du prestataire d'IA), KLARA applique les garanties exigées par le Chapitre V du RGPD, y compris les Clauses Contractuelles Types.

KLARA applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées aux données de l'art. 9 RGPD, y compris le chiffrement au repos et en transit, la ségrégation logique par rapport aux autres informations de l'Utilisateur, le contrôle d'accès restreint au personnel strictement nécessaire, les journaux d'activité et la formation spécifique du personnel.

11. MODIFICATIONS DU PRÉSENT CONSENTEMENT

KLARA peut modifier le présent Consentement afin de refléter des changements normatifs, techniques ou opérationnels. La version actualisée sera disponible via l'Application, indiquant la date de la dernière modification.

Lorsque la modification implique i) un changement des finalités spécifiques du traitement ; ii) l'incorporation de nouvelles catégories de données de santé ; iii) un changement de base juridique ; ou iv) l'incorporation de nouvelles catégories de destinataires ou de transferts internationaux, KLARA recueillera un nouveau consentement explicite de l'Utilisateur avant d'appliquer les modifications.

Les modifications simplement clarifiantes, formelles ou d'actualisation de références réglementaires ne nécessiteront pas de nouveau consentement, sans préjudice du droit de l'Utilisateur à retirer son consentement à tout moment conformément aux dispositions du présent Consentement relatives au retrait du consentement.

12. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

L'Utilisateur peut exercer à tout moment les droits reconnus par le RGPD : accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition et retrait du consentement, en s'adressant à compliance@theklara.com. Il peut également déposer une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données (AEPD), www.aepd.es.

13. RELATION AVEC LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET LES CONDITIONS D'UTILISATION

Le présent Consentement complète, sans les remplacer, la Politique de Confidentialité et les Conditions d'Utilisation de KLARA. Pour les matières non spécifiquement régies par le présent Consentement, ces documents prévaudront. S'agissant du traitement des données de santé et de la Fonctionnalité WoMoon, le présent Consentement prévaudra.

14. CONTACT

Confidentialité et retrait du consentement	compliance@theklara.com
Domicile	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (Espagne)
Autorité de contrôle	Agence Espagnole de Protection des Données (AEPD) — www.aepd.es

* * *