

# Conditions d'Utilisation et de Service

Dernière mise à jour : 23 juin 2025

**VEUILLEZ NOTER : CET ACCORD CONTIENT UNE DISPOSITION D'ARBITRAGE CONTRAIGNANTE À LA SECTION 17 QUI AFFECTE VOS DROITS EN VERTU DE CET ACCORD CONCERNANT TOUS LES SERVICES. LA DISPOSITION D'ARBITRAGE EXIGE QUE LES LITIGES SOIENT RÉSOLUS PAR ARBITRAGE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE. DANS L'ARBITRAGE, IL N'Y A PAS DE JUGE NI DE JURY ET IL Y A MOINS DE RÉVISION EN APPEL QU'AU TRIBUNAL.**

**DE PLUS, CET ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ POUR LES GARANTIES, DES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ET UNE RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES.**

## 1. Accord Juridiquement Contraignant ; Modifications

L'application mobile Klara AI (l'« Application »), le site web disponible à l'adresse <https://myklara.ai/> (le « Site Web ») et le contenu disponible via l'Application et le Site Web ou nos e-mails (le « Contenu ») sont distribués par KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, une entité juridique constituée selon les lois d'Espagne, ayant son siège social à CL PALANGRE Num 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE (« nous », « notre » ou la « Société »).

L'Application, le Site Web, ainsi que le Contenu, les outils, les transactions et autres services disponibles via le Site Web ou l'Application, sont collectivement désignés comme le « Service » ou « KlaraAI ».

Ces Conditions d'Utilisation et de Service (les « Conditions » ou l'« Accord ») constituent un accord entre Vous en tant qu'utilisateur (l'« Utilisateur ») du Service et Nous. Veuillez lire attentivement ces Conditions avant d'utiliser le Service. Votre accès au Service et son utilisation sont conditionnés à votre acceptation et au respect de ces Conditions.

En téléchargeant, installant ou accédant de toute autre manière au Service ou en l'utilisant, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par l'ensemble de ces Conditions, y compris la Politique de Confidentialité de Klara AI. Si vous n'acceptez pas l'ensemble de ces Conditions, il vous est expressément interdit d'utiliser le Service et vous devez en cesser immédiatement l'utilisation.

Nous pouvons modifier ces Conditions en les publiant dans l'Application. Les modifications prendront automatiquement effet dès leur publication. Votre utilisation du Site Web après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Après avoir reçu notification des modifications, si vous ne vous y opposez pas et ne vous en excluez pas dans les quatorze (14) jours, la version modifiée vous est opposable.

Il vous appartient de consulter régulièrement ces Conditions afin de vous tenir informé des mises à jour.

## 2. Utilisation du Service

Pour utiliser le Service, vous devez avoir au moins 18 ans (ou l'âge de la majorité correspondant dans votre État ou juridiction) et être en mesure de conclure des contrats juridiquement contraignants. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès d'enfants de moins de 18 ans.

En acceptant ces Conditions, vous déclarez et garantissez que : (a) vous avez au moins 18 ans ; (b) vous n'avez pas été suspendu ou supprimé du Service précédemment ; et (c) votre inscription et votre utilisation du Service sont conformes à toutes les lois et réglementations applicables.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs d'accéder à tout prêt accordé avec l'assistance de Klara AI ou de l'utiliser à moins d'avoir au moins 23 ans.

Vous utilisez le Service à vos propres risques et sous votre propre responsabilité, et vous êtes seul et exclusivement responsable de l'utilisation du Service.

### Services Klara AI

Klara AI est une application bancaire virtuelle financière qui aide aux transactions, aux demandes de renseignements sur les comptes, aux conseils financiers et aux connexions sociales :

- Assistance à l'Obtention de Prêts : Klara AI offre des conseils, un soutien et une fourniture via son Application et son Site Web pour l'obtention de prêts bancaires auprès de diverses institutions bancaires agréées.
- Gestion des Transactions et des Comptes : L'application fournit une assistance pour les transactions bancaires et les demandes de renseignements relatives aux comptes financiers des utilisateurs.
- Les services de compte et de monnaie électronique sont fournis par Unlimit EU Ltd, numéro d'entreprise HE 328641, enregistrée au 125 Griva Digeni, Limassol 3101, Chypre. Unlimit est autorisée et réglementée par la Banque centrale de Chypre en tant qu'Établissement de Monnaie Électronique.
- Services de Conseil Financier : Klara AI offre des conseils financiers généraux basés sur les informations fournies par les utilisateurs. Ces conseils sont fournis à titre informatif uniquement et ne doivent pas être considérés comme une planification financière professionnelle ou un conseil en investissement.

Avertissement : Klara AI n'est pas une institution bancaire ou financière. Elle n'offre pas directement de services bancaires ni de produits financiers. Les services fournis sont destinés à aider les utilisateurs à gérer leurs besoins financiers et ne remplacent pas les conseils financiers, juridiques ou en investissement professionnels.

Le Service peut être modifié, mis à jour, interrompu ou suspendu à tout moment sans préavis ni responsabilité envers vous.

## 3. Comptes et Inscription

Vous pouvez accéder au Service et l'utiliser après avoir créé votre compte personnel. Lors de l'inscription, vous devez fournir un numéro de téléphone valide

et/ou d'autres informations requises. Vous acceptez que les informations que vous nous fournissez soient exactes et que vous les mainteniez exactes et à jour en permanence.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe, et vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui se déroulent sous votre compte. Vous devez notifier immédiatement Klara AI de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte. Vous ne devez créer qu'un seul compte dans l'Application.

Sauf autorisation expresse écrite de Klara AI, vous ne pouvez pas vendre, louer, céder, partager ou donner accès à votre compte à quelqu'un d'autre. Klara AI se réserve tous les droits et recours légaux disponibles pour prévenir toute utilisation non autorisée.

Vous acceptez de maintenir vos coordonnées et informations de facturation véridiques, exactes, complètes et à jour, et de respecter toutes les procédures de facturation.

## **4. Abonnements, Commissions et Remboursements**

En vous abonnant aux services proposés par Klara AI, vous acceptez la structure tarifaire suivante :

- Frais d'Abonnement Mensuel : Les utilisateurs se verront facturer des frais d'abonnement mensuel allant de 5,00 EUR à 42,00 EUR, selon le plan sélectionné. Ces frais ne sont pas considérés comme un paiement pour les services de prêt et d'épargne.
- Frais d'Interchange de Transaction : Klara AI percevra des frais d'interchange d'environ 0,5 % sur la valeur totale de chaque transaction. Ces frais peuvent varier selon la destination de l'utilisateur.

### **4.1. Abonnement**

Une fois abonné, nous facturerons automatiquement vos frais d'Abonnement à chaque date de renouvellement. L'abonnement se renouvelle automatiquement à la fin de chaque période jusqu'à ce que vous l'annuliez ou que nous résiliions votre accès conformément aux Conditions.

En souscrivant à l'Abonnement, vous acceptez des frais d'Abonnement initiaux et récurrents et assumez la responsabilité de tous les frais récurrents jusqu'à l'annulation. Vous autorisez Klara AI à fournir vos coordonnées de paiement à un prestataire de paiement tiers pour le traitement. Votre émetteur de carte peut facturer des frais de conversion de devises.

### **Résiliation de l'Abonnement**

Vous pouvez annuler votre Abonnement à tout moment. La suppression de l'Application n'annule pas vos abonnements. Si vous annulez, vous conserverez l'accès jusqu'à la fin de votre période d'abonnement en cours. Nous pouvons annuler votre Abonnement si vous ne payez pas, violez les Conditions, ou pour toute autre raison à notre seule discrétion.

### **4.2. Pas de Remboursement**

Tous les achats effectués sur le Service sont définitifs et non remboursables, sauf si la loi applicable l'exige. Si vous annulez en cours de période d'Abonnement, vous ne recevrez pas de remboursement pour cette période.

Avis aux résidents de l'UE : Vous demandez par la présente l'exécution immédiate des Conditions et reconnaissez que vous perdrez votre droit de rétractation une fois qu'elles auront été pleinement exécutées. Si vous annulez dans les 14 jours calendaires suivant l'inscription sans justification, vous avez droit à un remboursement proportionnel pour les crédits non utilisés uniquement.

### **4.3. Offres Spéciales**

Klara AI se réserve le droit de mettre à disposition des offres promotionnelles avec des caractéristiques, des prix et des conditions variables à sa seule discrétion. Klara AI peut autoriser l'affichage de publicités personnalisées de tiers dans le cadre de votre utilisation du Service, comme décrit dans notre Politique de Confidentialité. Klara AI décline toute responsabilité pour les interactions ou transactions avec des annonceurs tiers.

### **4.4. Politique de Parrainage — Programme Golden Referral Link**

Le Programme Golden Referral Link est une initiative exclusive, sur invitation uniquement, visant à acquérir de nouveaux utilisateurs. Termes clés :

- Le nombre total d'Influenceurs éligibles est strictement limité à 200 individus.
- Le Programme prévoit un maximum de 10 000 adhésions premium à vie, attribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi.
- Les Influenceurs et les utilisateurs parrainés recevront un accès à vie à toutes les fonctionnalités payantes de Klara AI, sous réserve de conformité avec les conditions de Klara AI.
- Les utilisateurs doivent renouveler leur carte virtuelle dans les 24 heures suivant son expiration pour conserver l'accès à l'adhésion premium à vie.
- Les Influenceurs doivent être des utilisateurs enregistrés de Klara AI et avoir ouvert avec succès une carte virtuelle.
- Chaque lien de parrainage accorde à l'utilisateur parrainé un accès à vie à toutes les fonctionnalités premium, sous réserve d'une inscription réussie et de l'ouverture d'une carte virtuelle.
- Les Influenceurs recevront cinq (5) Klara Coins pour chaque utilisateur qu'ils parrainent et qui s'inscrit avec succès et ouvre une carte virtuelle.
- Klara AI se réserve le droit de surveiller en permanence la conformité des Influenceurs avec les conditions du Programme.

## **5. Déclarations de l'Utilisateur**

En utilisant le Service, vous déclarez et garantissez que :

- Vous disposez de la capacité juridique appropriée et acceptez de respecter ces Conditions.
- Vous n'avez pas moins de 18 ans (ou 23 ans pour les Services d'Assistance à l'Obtention de Prêts).
- Vous n'accédez pas au Service par des moyens automatisés ou non humains, que ce soit par un bot, un script ou autrement.

- Vous n'utiliserez pas le Service à des fins illégales ou non autorisées.
- Vous n'êtes pas soumis à des sanctions imposées par le Conseil de sécurité de l'ONU, les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Union européenne et/ou le pays de votre citoyenneté ou nationalité.
- Votre utilisation du Service ne violera aucune loi ou réglementation applicable.

Si vous fournissez des informations fausses, inexactes, non actuelles ou incomplètes, nous avons le droit de refuser toute utilisation actuelle ou future du Service.

## **6. Contenu de l'Utilisateur**

Certaines fonctionnalités du Service peuvent permettre aux Utilisateurs de télécharger du contenu, notamment des messages, commentaires, photos, images, données, textes et autres types d'œuvres (le « Contenu de l'Utilisateur »). Vous conservez les droits d'auteur et tous autres droits de propriété que vous pourriez détenir sur le Contenu de l'Utilisateur que vous publiez sur le Service.

Vous êtes seul responsable du Contenu de l'Utilisateur que vous publiez. En publiant du Contenu de l'Utilisateur, vous affirmez que vous en êtes le créateur ou le propriétaire, ou que vous disposez des licences, droits, consentements et autorisations nécessaires pour autoriser Klara AI et les Utilisateurs du Service à utiliser et distribuer votre Contenu de l'Utilisateur.

Votre Contenu de l'Utilisateur ne doit pas : porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ; contenir du plagiat ; diffamer ou porter atteinte à la vie privée de toute autre personne ; contenir du matériel répréhensible, abusif, obscène, offensant ou illégal ; ni amener Klara AI à enfreindre quelque loi que ce soit.

Klara AI n'approuve aucun Contenu de l'Utilisateur. Nous nous réservons le droit de supprimer, modifier ou bloquer tout Contenu de l'Utilisateur à tout moment et sans préavis. Le Contenu de l'Utilisateur suivant est interdit :

- Contenu qui promeut le racisme, le fanatisme, la haine ou tout type de préjudice physique.
- Contenu qui promeut des informations fausses, diffamatoires, discriminatoires ou trompeuses ou des activités illégales.
- Contenu qui porte atteinte ou s'approprie indûment les droits de propriété intellectuelle de tiers.
- Contenu qui promeut des logiciels piratés, des œuvres protégées par le droit d'auteur ou le contournement de la protection contre la copie.
- Contenu qui dépeint la violence envers des personnes ou des animaux, ou encourage la violence.
- Contenu qui exploite des mineurs de manière sexuelle ou violente, ou sollicite des informations personnelles auprès de mineurs.
- Contenu qui fournit des informations instructives sur des activités illégales.
- Contenu pornographique ou pour adultes.

## **7. Activités Interdites**

Vous ne pouvez pas accéder au Service ni l'utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles nous le mettons à disposition. En tant qu'Utilisateur, vous acceptez de ne pas :

- Récupérer systématiquement des données ou du contenu du Service pour créer une base de données ou un répertoire sans notre consentement écrit préalable.
- Vous livrer à toute utilisation non autorisée du Service.
- Porter atteinte aux droits de tiers ou encourager d'autres personnes à le faire, y compris les droits de propriété intellectuelle.
- Effectuer des modifications, adaptations ou œuvres dérivées du Service sans notre autorisation écrite préalable.
- Utiliser le Service à des fins commerciales ou génératrices de revenus non conçues ou prévues par le Service.
- Rendre le Service disponible sur un réseau permettant un accès simultané par plusieurs utilisateurs sans autorisation spécifique.
- Utiliser le Service pour développer des produits ou services concurrents sans notre consentement écrit préalable.
- Contourner, désactiver ou interférer avec les fonctionnalités de sécurité du Service.
- Pratiquer un cadrage non autorisé du Service ou un lien vers celui-ci.
- Interférer avec le Service ou les réseaux connectés, les perturber ou créer une charge excessive.
- Déchiffrer, décompiler, désassembler ou effectuer de l'ingénierie inverse sur tout logiciel composant le Service.
- Télécharger ou distribuer des fichiers contenant des virus, vers, chevaux de Troie ou autres logiciels nuisibles.
- Utiliser des systèmes automatisés, des araignées, des robots, des scrapers ou des lecteurs hors ligne pour accéder au Service.
- Envoyer des requêtes automatisées à tout site web ou diffuser des e-mails commerciaux non sollicités.
- Exploiter des enfants sous quelque forme que ce soit via tout contenu numérique.
- Dénigrer, ternir ou causer tout autre préjudice à Klara AI ou au Service.
- Utiliser le Service de toute manière incompatible avec les lois, réglementations ou ces Conditions applicables.

## **8. Contenu sur le Service. Politique de Droit d'Auteur**

### **8.1. Droits de Propriété et Licence en Votre Faveur**

Sauf indication expresse contraire, le Service et tout le contenu associé sont la propriété de Klara AI, y compris tout le code source, les bases de données, les fonctionnalités, les logiciels, les interfaces visuelles, les designs, l'audio, la vidéo, les textes, les photographies, les graphiques et autres matériaux (collectivement, le « Contenu »), ainsi que toutes les marques de commerce, marques de service, logos et identifiants de marque (les « Marques »).

Le Contenu, les Marques et le Service sont fournis sur une base « EN L'ÉTAT » pour votre usage personnel et informatif uniquement. Aucune partie du Service, du Contenu ou des Marques ne peut être copiée, reproduite ou autrement exploitée à des fins commerciales sans notre consentement écrit préalable exprès.

Sous réserve de votre respect continu de ces Conditions, nous vous accordons une licence révocable, limitée, non exclusive, libre de redevances, non sous-licenciable et non transférable pour un usage personnel et non commercial du Service sur des appareils électroniques sans fil dont vous êtes propriétaire ou que vous contrôlez.

## **8.2. Licence en Faveur de Klara AI**

En publiant du Contenu de l'Utilisateur, vous accordez à Klara AI et à ses affiliés, licenciés et successeurs une licence non exclusive, illimitée, irrévocable, perpétuelle, mondiale, libre de redevances et entièrement sous-licenciable pour héberger, stocker, transférer, utiliser, afficher, reproduire, transmettre, diffuser, distribuer, modifier, formater, copier, extraire et créer des œuvres dérivées de ce contenu, en tout ou en partie, sur tout support connu actuellement ou qui sera connu dans le futur.

## **9. Litiges entre Utilisateurs**

Dans la mesure maximale autorisée par la loi, vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité Klara AI, ainsi que ses filiales, affiliés, dirigeants, agents, partenaires et employés, contre toute perte, responsabilité, réclamation, demande, dommage, dépense ou coût, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, découlant de ou liés à votre utilisation du Service, tout manquement à cet Accord, ou toute violation des déclarations et garanties que vous avez faites dans ces Conditions.

Klara AI conserve le droit, à sa discrétion et à ses propres frais, de prendre le contrôle de toute affaire pour laquelle vous êtes tenu de fournir une indemnisation.

## **10. Utilisation Non Commerciale par les Utilisateurs**

Le Service est destiné à un usage personnel uniquement et ne peut pas être utilisé dans le cadre d'activités commerciales. Les organisations, entreprises et/ou sociétés ne peuvent pas utiliser le Service à quelque fin que ce soit, sauf si Klara AI a conclu un accord distinct avec ces organisations.

## **11. Données de l'Utilisateur**

Nous accordons de l'importance à la confidentialité et à la sécurité des données. Veuillez consulter notre Politique de Confidentialité, qui contient des informations importantes concernant spécifiquement le traitement de vos informations personnelles par les institutions bancaires et les prestataires KYC qui fournissent des services de Banque en tant que Service (BaaS) et de Connaissance du Client (KYC) à Klara AI.

En utilisant le Service, vous acceptez d'être lié par la Politique de Confidentialité, qui est incorporée dans ces Conditions par référence.

## **12. Durée et Résiliation**

Ces Conditions resteront pleinement en vigueur pendant votre utilisation du Service. Vous pouvez résilier votre compte à tout moment en contactant le service client à [support@theklara.com](mailto:support@theklara.com) ou en résiliant unilatéralement votre compte dans l'Application. Si vous résiliez votre compte, vous restez tenu de payer tous les frais impayés engagés avant la résiliation.

**SANS LIMITER AUCUNE AUTRE DISPOSITION DE CES CONDITIONS, NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE, À NOTRE SEULE DISCRÉTION ET SANS PRÉAVIS NI RESPONSABILITÉ, REFUSER L'ACCÈS AU SERVICE ET SON UTILISATION À TOUTE PERSONNE POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, Y COMPRIS POUR VIOLATION DE TOUTE DÉCLARATION, GARANTIE OU ENGAGEMENT CONTENU DANS CES CONDITIONS OU DE TOUTE LOI APPLICABLE. NOUS POUVONS RÉSILIER VOTRE UTILISATION OU PARTICIPATION AU SERVICE, OU DÉACTIVER, SUSPENDRE OU RÉSILIER VOTRE COMPTE SANS AVERTISSEMENT.**

Klara AI résiliera rapidement et sans préavis les comptes des Utilisateurs déterminés comme étant des « Contrevenants Récidivistes » — un Utilisateur qui a été notifié d'une activité contrefaisante ou dont le Contenu de l'Utilisateur a été supprimé du Service au moins deux fois.

Nous nous réservons le droit de prendre les mesures légales appropriées, y compris la poursuite de recours civils, pénaux et en injonction.

### **13. Service Client**

Nous fournissons une assistance et des conseils par l'intermédiaire de représentants du service client.

En nous fournissant votre numéro de téléphone mobile, vous consentez à recevoir des messages texte/WhatsApp à ce numéro pour la vérification du compte, les notifications de messages et autres fins liées au Service. Des frais standard de messagerie et de données de votre opérateur peuvent s'appliquer.

En fournissant votre numéro de téléphone, vous consentez à recevoir de notre part des appels automatisés ou préenregistrés pour faciliter les conversations entre vous et d'autres Utilisateurs ou pour fournir autrement nos Services. Vous n'êtes pas tenu de donner votre consentement à ces appels comme condition d'achat. Nous pouvons surveiller ou enregistrer les appels à des fins de contrôle de qualité et de formation, et vous consentez expressément à cette surveillance.

Vous avez le droit de vous désinscrire de la réception d'appels automatisés ou préenregistrés à tout moment en nous contactant à [Compliance@theklara.com](mailto:Compliance@theklara.com).

Lors de vos communications avec nos représentants du service client, vous acceptez de ne pas être abusif, obscène, grossier, offensant, menaçant, harcelant ou raciste. Nous nous réservons le droit de résilier immédiatement votre adhésion si nous estimons que votre comportement est inapproprié.

### **14. Liens et Sites Web de Tiers**

Nous pouvons vous donner accès à des liens et sites web de tiers sur lesquels nous n'exerçons ni surveillance, ni contrôle, ni influence.

Vous reconnaissez et acceptez que nous fournissons l'accès à ces liens et sites web de tiers « en l'état » et « selon disponibilité » sans aucune garantie, représentation

ou condition de quelque nature que ce soit et sans aucun cautionnement. Nous n'aurons aucune responsabilité découlant de ou liée à votre utilisation de liens ou sites web de tiers.

Toute utilisation de liens ou sites web de tiers proposés via le Service est entièrement à vos propres risques et à votre discrétion.

## **15. Modifications et Interruptions**

Nous nous réservons le droit de modifier, réviser, mettre à jour, suspendre, interrompre ou autrement modifier le Service (ou toute partie de celui-ci) à notre seule discrétion à tout moment ou pour quelque raison que ce soit sans vous en informer.

Nous ne serons pas responsables envers vous ou tout tiers pour toute modification, changement de prix, suspension ou interruption du Service.

Nous ne pouvons pas garantir que le Service sera disponible en permanence. Vous acceptez que nous n'ayons aucune responsabilité quelle qu'elle soit pour toute perte, dommage ou inconvénient causé par votre impossibilité d'accéder au Service ou de l'utiliser pendant toute période d'indisponibilité ou d'interruption.

## **16. Droit Applicable**

Ces Conditions sont régies et interprétées conformément au droit de l'Angleterre et du Pays de Galles.

Dans la mesure où toute action relative à tout litige en vertu des présentes n'est pas soumise à l'arbitrage, chacune des parties se soumet à la juridiction exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles pour régler tout litige découlant de ou lié à cet Accord.

Les parties se soumettent irrévocablement à la juridiction personnelle et au for des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles et renoncent à toute défense d'incompétence territoriale ou de forum non conveniens.

## **17. Résolution des Litiges par Arbitrage Contraignant Obligatoire et Renonciation aux Actions Collectives**

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT L'ACCORD D'ARBITRAGE SUIVANT. IL VOUS OBLIGE À ARBITRER LES LITIGES AVEC KLARA AI ET LIMITE LA MANIÈRE DONT VOUS POUVEZ OBTENIR RÉPARATION DE NOTRE PART.**

### **17.1. Applicabilité de l'Accord d'Arbitrage**

Cet Accord d'Arbitrage régit tout litige entre vous et Klara AI, y compris les réclamations découlant de ou liées à tout aspect de la relation entre vous et Klara AI, que ce soit sur la base d'un contrat, d'un délit, d'une loi, d'une fraude, d'une fausse déclaration ou de toute autre théorie juridique. Exceptions : (1) vous pouvez faire valoir des réclamations devant une juridiction de proximité si vos réclamations y sont éligibles ; et (2) vous ou Klara AI pouvez demander une réparation équitable devant un tribunal pour contrefaçon ou autre utilisation abusive de droits de propriété intellectuelle.

## **17.2. Résolution Initiale des Litiges**

La plupart des litiges peuvent être résolus sans arbitrage. Si vous avez un litige avec Klara AI, vous acceptez qu'avant d'engager toute procédure formelle, vous nous contacterez à [support@theklara.com](mailto:support@theklara.com) avec une brève description écrite du litige et vos coordonnées. Les parties conviennent de faire leurs meilleurs efforts pour résoudre tout litige par des négociations de bonne foi.

## **17.3. Arbitrage Contraignant**

Si les parties ne parviennent pas à une solution convenue dans les soixante (60) jours suivant le début de la résolution informelle des litiges, l'une ou l'autre partie peut engager un arbitrage contraignant administré par :

- La Cour d'Arbitrage International de Londres (« LCIA ») si vous n'êtes pas résident des États-Unis. Informations : <https://www.lcia.org/>
- JAMS si vous êtes résident des États-Unis. Les réclamations inférieures à 250 000 \$ sont soumises aux Règles d'Arbitrage Simplifié de JAMS ; toutes les autres réclamations aux Règles d'Arbitrage Global de JAMS. Informations : <https://www.jamsadr.com/>

## **17.4. Procédures d'Arbitrage**

Frais d'Arbitrage : Si vous êtes un consommateur et que vous engagez un arbitrage, le seul frais requis est de 250 \$ ; le reste des frais de dépôt sera pris en charge par nous. Si l'arbitre constate que l'arbitrage n'est pas frivole, tous les autres frais d'arbitrage seront pris en charge par Klara AI.

Audiences d'Arbitrage : L'arbitre conduira les audiences par téléconférence ou vidéoconférence plutôt qu'en personne, sauf si l'arbitre détermine qu'une audience en personne est appropriée. Si vous êtes un consommateur, vous avez le droit à une audience en personne dans votre zone de résidence.

## **17.5. Renonciation aux Actions Collectives et Renonciation au Procès avec Jury**

**L'ARBITRE N'A PAS LE POUVOIR D'ACCORDER DES DOMMAGES-INTÉRÊTS PUNITIFS. NI VOUS NI KLARA AI N'ACCEPTENT UN ARBITRAGE SUR UNE BASE COLLECTIVE. UNE PARTIE NE PEUT FAIRE VALOIR UNE RÉCLAMATION QUE EN SA CAPACITÉ INDIVIDUELLE ET NON EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS TOUTE PROCÉDURE COLLECTIVE PRÉTENDUE. EN ACCEPTANT L'ARBITRAGE, VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN PROCÈS AVEC JURY ET LIMITEZ VOTRE DROIT D'APPEL.**

## **17.6. Litiges de Propriété Intellectuelle et Réclamations devant les Juridictions de Proximité**

Nonobstant la décision de résoudre tous les litiges par arbitrage, l'une ou l'autre partie peut engager des actions d'exécution ou des réclamations découlant de vol, de piratage ou d'utilisation non autorisée de propriété intellectuelle devant un tribunal, ou demander réparation devant une juridiction de proximité pour les litiges relevant de la compétence de ce tribunal.

## **17.7. Droit de Désistement sous 30 Jours**

Vous avez le droit de vous soustraire aux dispositions d'arbitrage et de renonciation aux actions collectives en envoyant une notification électronique à [Compliance@theklara.com](mailto:Compliance@theklara.com) avec l'objet « ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER OPT-OUT » dans les 30 jours suivant (a) la date d'entrée en vigueur de ces Conditions ; ou (b) votre première utilisation du Service dans le cadre de ces Conditions, selon la date la plus tardive.

## **17.8. Divisibilité**

Si une partie de cet Accord d'Arbitrage est jugée inapplicable ou illégale, cette disposition sera séparée de ces Conditions. La séparation n'aura aucun impact sur le reste de cet Accord d'Arbitrage ni sur la capacité des parties à contraindre l'arbitrage de toute réclamation restante sur une base individuelle.

## **17.9. Survie**

Cet Accord d'Arbitrage survivra à toute résiliation de votre utilisation du Service.

## **18. Accord Intégral**

Cet Accord et toutes les autres dispositions auxquelles il est fait référence constituent l'accord et la compréhension intégraux entre vous et nous concernant l'utilisation du Service. Si une disposition de ces Conditions est déclarée invalide, le reste de ces Conditions continuera à s'appliquer pleinement.

Toutes les politiques, y compris, sans s'y limiter, la Politique de Confidentialité, constituent une partie intégrante de cet Accord et y sont incorporées par référence.

## **19. Corrections**

Il peut y avoir des informations sur le Service qui contiennent des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions pouvant concerner le Service, notamment des descriptions, des prix, la disponibilité et diverses autres informations. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou mettre à jour les informations sur le Service à tout moment, sans préavis.

## **20. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ**

**LE SERVICE EST FOURNI SUR UNE BASE « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ ». VOUS ACCEPTEZ QUE VOTRE UTILISATION DU SERVICE SOIT ENTIÈREMENT À VOS RISQUES ET PÉRILS. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS DÉCLINONS TOUTES LES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, EN LIEN AVEC LE SERVICE ET VOTRE UTILISATION DE CELUI-CI, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON.**

**NOUS NE FAISONS AUCUNE GARANTIE NI REPRÉSENTATION CONCERNANT L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DU CONTENU DU SERVICE OU DU CONTENU DE TOUT SITE WEB LIÉ À CE SERVICE ET N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR : (1) LES ERREURS, INEXACTITUDES OU IMPRÉCISIONS DE CONTENU ET DE MATÉRIAUX, (2) LES DOMMAGES**

**CORPORELS OU MATÉRIELS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RÉSULTANT DE VOTRE ACCÈS AU SERVICE ET DE SON UTILISATION, (3) TOUT ACCÈS NON AUTORISÉ À NOS SERVEURS SÉCURISÉS OU LEUR UTILISATION ET/OU TOUTE INFORMATION PERSONNELLE OU FINANCIÈRE QUI Y EST STOCKÉE, (4) TOUTE INTERRUPTION OU CESSATION DE LA TRANSMISSION VERS OU DEPUIS LE SERVICE, (5) TOUT BUG, VIRUS OU CHEVAL DE TROIE QUI POURRAIT ÊTRE TRANSMIS VERS OU VIA LE SERVICE PAR UN TIERS, ET/OU (6) TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS TOUT CONTENU ET MATÉRIAU OU POUR TOUTE PERTE OU DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT SUBI SUITE À L'UTILISATION DE TOUT CONTENU PUBLIÉ, TRANSMIS OU MIS À DISPOSITION VIA LE SERVICE.**

**NOUS NE GARANTISSONS PAS, N'APPROUVONS PAS, NE CAUTIONNONS PAS ET N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT PRODUIT OU SERVICE ANNONCÉ OU PROPOSÉ PAR UN TIERS VIA LE SERVICE.**

## **21. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

**EN AUCUN CAS NOUS-MÊMES NI NOS DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, SOUS-TRAITANTS, AFFILIÉS OU AGENTS NE SERONS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUT TIERS POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, ACCESSOIRE, SPÉCIAL OU PUNITIF, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFIT, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE DONNÉES OU AUTRES DOMMAGES DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DU SERVICE, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.**

**NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE CONTENUE AUX PRÉSENTES, NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS POUR QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT ET QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION, SERA EN TOUT TEMPS LIMITÉE AU MOINDRE DES MONTANTS SUIVANTS : LE MONTANT PAYÉ, LE CAS ÉCHÉANT, PAR VOUS À NOUS AU COURS DES SIX (6) MOIS PRÉCÉDANT TOUTE CAUSE D'ACTION OU 1 000 \$.**

**CERTAINES LOIS ÉTATIQUES N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS DOMMAGES. SI CES LOIS VOUS SONT APPLICABLES, TOUT OU PARTIE DES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ OU LIMITATIONS CI-DESSUS POURRAIENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES, ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS SUPPLÉMENTAIRES.**

## **22. Indemnisation**

**Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité, nous, y compris nos filiales, affiliés et l'ensemble de nos dirigeants, agents, partenaires, sous-traitants et employés respectifs, contre toute perte, dommage, responsabilité, réclamation ou demande, y compris les honoraires et frais d'avocat raisonnables, émanant de tiers en raison de ou découlant de : (1) l'utilisation du Service ; (2) la violation de ces Conditions ; (3) toute violation de vos déclarations et garanties énoncées dans ces Conditions ; ou (4) votre violation des droits d'un tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle.**

Nous nous réservons le droit, à vos frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire pour laquelle vous êtes tenu de nous indemniser, et vous acceptez de coopérer avec notre défense de ces réclamations.

## **23. Communications, Transactions et Signatures Électroniques**

L'utilisation du Service, l'envoi d'e-mails, la soumission de formulaires en ligne et l'utilisation de toute autre forme de communication via le Service constituent des communications électroniques. Vous consentez à recevoir des communications électroniques et acceptez que tous les accords, avis, divulgations et autres communications que nous vous fournissons électroniquement satisfassent toute exigence légale selon laquelle ces communications doivent être faites par écrit.

**VOUS ACCEPTEZ PAR LA PRÉSENTE L'UTILISATION DE SIGNATURES ÉLECTRONIQUES, CONTRATS, COMMANDES ET AUTRES DOCUMENTS, AINSI QUE LA LIVRAISON ÉLECTRONIQUE D'AVIS, POLITIQUES ET DOSSIERS DE TRANSACTIONS INITIÉS OU COMPLÉTÉS PAR NOUS OU VIA LE SERVICE.**

En cliquant sur un bouton intitulé « SOUMETTRE », « J'ACCEPTE », « JE SUIS D'ACCORD » ou similaire, vous soumettez une signature électronique juridiquement contraignante et concluez un contrat juridiquement contraignant.

## **24. Dispositions Diverses**

Ces Conditions et toute politique ou règle de fonctionnement publiée par nous sur le Service constituent l'accord et la compréhension intégraux entre vous et nous. Notre défaut d'exercer ou d'appliquer tout droit ou disposition de ces Conditions ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Nous pouvons céder tout ou partie de nos droits et obligations à d'autres à tout moment. Nous ne serons pas responsables de toute perte, dommage, retard ou défaut d'exécution causé par une cause indépendante de notre volonté raisonnable.

Si une disposition ou une partie d'une disposition de ces Conditions est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition est réputée séparable de ces Conditions et n'affecte pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes.

Il n'existe aucune coentreprise, partenariat, relation d'emploi ou d'agence créé entre vous et nous résultant de ces Conditions ou de l'utilisation du Service.

## **25. Force Majeure**

Nous ne serons pas responsables de tout défaut d'exécution dû à des circonstances imprévues ou à des causes indépendantes de notre volonté raisonnable, y compris, sans s'y limiter : les actes de Dieu tels que les incendies, inondations, tremblements de terre, ouragans ou autres catastrophes naturelles ; la guerre, les émeutes, les incendies criminels, les embargos, les actes d'autorité civile ou militaire ou le terrorisme ; les grèves ou les pénuries de transport, d'installations, de carburant, d'énergie, de main-d'œuvre ou de matériaux ; la défaillance des infrastructures de télécommunications ou de services d'information ; le piratage informatique, le SPAM ou toute défaillance d'un ordinateur, d'un serveur ou d'un logiciel, aussi longtemps que cet événement continue de retarder notre exécution.

## **26. Coordonnées**

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Adresse : CL PALANGRE Num 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE

E-mail de contact : [Compliance@theklara.com](mailto:Compliance@theklara.com)