

CONDITIONS D'UTILISATION ET DU SERVICE

Application et plateforme Klara AI — myklara.ai

Dernière mise à jour : 18.06.2026 | Date d'entrée en vigueur : [19.06.2026]

Version française. La version en langue espagnole est la seule version juridiquement contraignante. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version espagnole prévaut.

LECTURE ATTENTIVE. En utilisant l'application Klara AI, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions d'Utilisation et du Service ainsi que la Politique de Confidentialité de KLARA.	KLARA N'EST NI UNE BANQUE NI UN ÉTABLISSEMENT DE PAIEMENT. KLARA AI EUROPE, S.R.L. opère en tant que prestataire technologique et interface numérique. Les services financiers (compte de monnaie électronique, carte, exécution de paiements) sont fournis par Unlimit EU Ltd, établissement de monnaie électronique agréé et supervisé par la Banque centrale de Chypre.	CARACTÈRE INFORMATIF DE L'IA. Les réponses de l'assistant conversationnel ont un caractère purement informatif et ne constituent pas un conseil médical, financier, fiscal, juridique ni professionnel d'aucune sorte.
--	--	--

1. PARTIES ET OBJET

Les présentes Conditions d'Utilisation et du Service (les «Conditions») régissent la relation juridique entre KLARA AI EUROPE, S.R.L. (NIF B19959816, dont le siège social est sis Calle Palangre 13, 03540 Alicante, Espagne, immatriculée au Registre du Commerce d'Alicante, Feuille (Hoja) A-192772, Folio électronique, Inscription 1■■■, EUID ES03026.000627732, représentée par son Administrateur unique M. Ruslan Tuleulov, NIE Z1875391E), ci-après «KLARA», et l'utilisateur (l'«Utilisateur») de l'application mobile Klara AI, du site internet <https://myklara.ai> et des services accessibles à travers ceux-ci (les «Services»).

La Politique de Confidentialité et, le cas échéant, le Consentement WoMoon font partie intégrante des présentes Conditions. En cas de divergence, le Consentement WoMoon prévaudra à l'égard de la fonctionnalité WoMoon ; pour le reste, les présentes Conditions prévaudront.

La Politique de Confidentialité est accessible à tout moment à l'adresse <https://myklara.ai/privacidad> et depuis les paramètres de l'Application. Le Consentement WoMoon est mis à la disposition de l'Utilisateur au moment de l'activation de la fonctionnalité WoMoon au sein de l'Application, et doit être accepté de manière spécifique et séparée pour que la fonctionnalité soit activée.

2. ACCEPTATION ET MODIFICATIONS

Par le téléchargement, l'installation, l'inscription ou l'utilisation des Services, l'Utilisateur accepte d'être lié par les présentes Conditions. S'il ne les accepte pas, il doit s'abstenir d'utiliser les Services.

KLARA peut modifier les Conditions pour des motifs normatifs, techniques ou opérationnels. Les modifications substantielles seront communiquées à l'Utilisateur avec un préavis minimum de trente (30) jours calendaires via l'Application ou par courrier électronique. L'utilisation continue des Services après l'entrée en vigueur des modifications impliquera leur acceptation ; l'Utilisateur peut résilier son

compte sans pénalité s'il n'est pas d'accord.

3. ÉLIGIBILITÉ

Pour utiliser les Services, l'Utilisateur doit avoir atteint l'âge de dix-huit (18) ans et disposer de la capacité juridique nécessaire pour conclure le présent contrat. KLARA ne collecte pas sciemment de données à caractère personnel de personnes n'ayant pas atteint cet âge. L'Utilisateur déclare en outre ne pas faire l'objet de sanctions internationales adoptées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, l'Union européenne, les États-Unis ou le Royaume-Uni.

4. DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services fournis directement par KLARA, en sa qualité de prestataire technologique, comprennent, sans caractère exhaustif :

- la mise à disposition de l'Application et du Site Web ;
- la gestion du compte de l'Utilisateur, l'authentification, le support et le service client ;
- la médiation technologique entre l'Utilisateur et Unlimit, via des intégrations permettant à l'Utilisateur d'interagir avec son compte de monnaie électronique, sa carte et ses opérations ;
- un assistant conversationnel fondé sur l'intelligence artificielle ; et
- des fonctionnalités optionnelles de bien-être (incluant la fonctionnalité WoMoon, soumise à un consentement spécifique).

Les informations, suggestions et «insights» fournis par l'assistant ou par tout autre canal des Services ont un caractère purement informatif et indicatif et ne constituent pas un conseil financier, en matière d'investissement, fiscal, juridique, médical ou professionnel. Les décisions prises par l'Utilisateur sur la base de ces informations sont prises sous sa seule responsabilité.

5. SERVICES FINANCIERS FOURNIS PAR UNLIMIT (BaaS)

L'ensemble des services financiers accessibles via la Plateforme — y compris l'ouverture et la tenue de comptes de monnaie électronique, l'attribution d'IBAN, l'émission et la gestion de cartes, l'exécution d'opérations de paiement et la conversion de devises — sont émis et traités par Unlimit EU Ltd (HE 328641, 125 Griva Digeni, Limassol 3101, Chypre), établissement de monnaie électronique agréé et supervisé par la Banque centrale de Chypre, en vertu d'un accord de Banking-as-a-Service. KLARA opère strictement en tant que couche applicative et interface numérique sur l'infrastructure d'Unlimit, ne détient aucune licence bancaire, de paiement ou de monnaie électronique, n'exploite pas d'infrastructure de paiement propre et ne conserve pas les fonds de l'Utilisateur.

L'accès aux services financiers est subordonné à l'acceptation préalable, par l'Utilisateur, des conditions générales et autre documentation contractuelle d'Unlimit, ainsi qu'à la réalisation satisfaisante des procédures d'identification (KYC) et d'évaluation AML établies par Unlimit. Les réclamations relatives à l'exécution des opérations, à la gestion du compte de monnaie électronique, à l'émission de cartes ou au respect des obligations réglementaires propres à Unlimit doivent être adressées directement à Unlimit. KLARA prêtera une assistance raisonnable à l'Utilisateur pour canaliser ces réclamations.

6. ASSISTANT D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Les Services intègrent un assistant conversationnel fondé sur l'intelligence artificielle. Les réponses de l'assistant ont un caractère purement informatif, peuvent contenir des erreurs ou inexactitudes et ne constituent pas un conseil professionnel. L'assistant ne prend pas de décisions automatisées

produisant des effets juridiques à l'égard de l'Utilisateur au sens de l'art. 22 RGPD, n'exécute pas d'actions pour le compte de l'Utilisateur et n'approuve ni ne refuse de produits financiers.

Les invites et requêtes saisies par l'Utilisateur sont conservées par KLARA pour la fourniture du service. KLARA n'utilise pas les données de l'Utilisateur pour entraîner des modèles d'IA et configure ses accords avec les prestataires d'IA en conséquence. L'identité des prestataires d'IA utilisés est détaillée dans la Politique de Confidentialité.

7. ABONNEMENTS, PRIX ET DROIT DE RÉTRACTATION DU CONSOMMATEUR

7.1 Modalités et essai gratuit

KLARA propose différentes modalités d'Abonnement, avec une périodicité mensuelle ou annuelle, dont les tarifs en vigueur sont indiqués sur la page d'achat de l'Application. Les prix mensuels oscillent, à titre indicatif, entre 5,00 € et 42,00 €. Les formules annuelles sont proposées à un tarif réduit.

Les nouveaux Utilisateurs bénéficient actuellement d'une période d'essai gratuite d'un (1) mois à compter de l'inscription. L'annulation pendant la période d'essai évitera tout prélèvement ultérieur. Si l'Utilisateur n'annule pas avant la fin de la période d'essai, le premier prélèvement correspondant au premier cycle d'Abonnement sera appliqué automatiquement.

7.2 Facturation et renouvellement

La facturation des Abonnements est gérée via Stripe au moyen de Stripe Elements, de sorte que les données de carte de l'Utilisateur sont saisies dans des champs hébergés par Stripe sans transiter par les serveurs de KLARA. KLARA n'utilise pas les mécanismes de facturation in-app de l'Apple App Store ni de Google Play pour les Abonnements. L'Abonnement est automatiquement renouvelé à l'expiration de chaque période, sauf annulation par l'Utilisateur.

7.3 Annulation

L'Utilisateur peut annuler l'Abonnement à tout moment depuis l'Application ou par demande adressée au service client (support@theklara.com). L'annulation prend effet à l'expiration de la période déjà payée. Après l'annulation, les données générées par l'Utilisateur pendant la période d'Abonnement sont conservées afin que, en cas de réactivation, l'Utilisateur puisse retrouver la continuité de l'expérience, sous réserve du régime général de conservation de la Politique de Confidentialité.

7.4 Droit de rétractation du consommateur

L'Utilisateur consommateur dispose du droit de rétractation prévu aux arts. 102 à 108 du Texte refondu de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et Usagers («TRLGDCU»), pouvant se rétracter du Contrat sans justification dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de sa conclusion, par communication adressée à support@theklara.com avec pour objet «Rétractation».

Conformément à l'art. 103.m) TRLGDCU, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de contenu numérique lorsque le Service a été initié avec le consentement exprès du consommateur et après reconnaissance préalable de la perte du droit de rétractation, ce qui constitue la pratique habituelle de la Plateforme. Pendant la période d'essai gratuite visée à la clause 7.1, en l'absence de prélèvement, aucun remboursement n'est applicable.

8. COMPTE ET IDENTIFIANTS

L'accès aux Services requiert la création d'un compte personnel. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour, à conserver diligemment ses identifiants d'accès (y compris les facteurs d'authentification forte exigés par Unlimit) et à notifier KLARA sans délai de toute utilisation

non autorisée de son compte. Chaque Utilisateur dispose d'un compte unique. Sauf autorisation expresse de KLARA, l'Utilisateur ne peut ni céder, ni vendre, ni louer, ni partager l'accès à son compte.

9. CONDUITE DE L'UTILISATEUR ET INTERDICTIONS

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément à la législation applicable et de bonne foi. En particulier, il est interdit :

- d'utiliser les Services à des fins illicites, frauduleuses, contraires à l'ordre public ou aux droits de tiers ;
- d'accéder aux Services au moyen de moyens automatisés non autorisés (bots, scrapers, scripts), d'extraire systématiquement des données ou du contenu, ou de développer des produits concurrents à partir des Services ;
- de contourner ou d'interférer avec les mesures de sécurité, d'authentification ou de contrôle d'accès des Services ; d'introduire des virus, logiciels malveillants ou code dommageable ; ou de procéder à l'ingénierie inverse du logiciel ;
- de publier ou de diffuser, par les fonctionnalités sociales de l'Application, des contenus illicites, diffamatoires, discriminatoires, obscènes, violents ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- d'utiliser l'assistant d'IA à des finalités interdites par la législation applicable ou pour générer du contenu illicite.

Le non-respect des interdictions ci-dessus permettra à KLARA d'adopter les mesures prévues à la clause 12, sans préjudice des actions légales qui pourraient s'appliquer.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Services, leur code, leur design, leur contenu, leurs marques et autres éléments sont la propriété de KLARA ou lui sont concédés sous licence et sont protégés par la législation applicable. KLARA accorde à l'Utilisateur une licence révocable, limitée, non exclusive, non cessible, exempte de redevances et exclusivement pour un usage personnel et non commercial, pour accéder aux Services et installer l'Application sur des appareils dont il est propriétaire. Tout autre usage nécessite l'autorisation préalable et écrite de KLARA.

L'Utilisateur conserve la titularité du contenu qu'il publie par les fonctionnalités des Services. En publiant ce contenu, il concède à KLARA une licence non exclusive, mondiale et exempte de redevances pour l'héberger, le stocker et l'afficher, uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture des Services.

11. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Le traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur est régi par la Politique de Confidentialité de KLARA, que l'Utilisateur déclare connaître et accepter. L'Utilisateur peut exercer à tout moment les droits reconnus par le Règlement (UE) 2016/679 («RGPD») et par la Loi organique 3/2018, en s'adressant à compliance@theklara.com.

12. SUSPENSION ET RÉSILIATION

L'Utilisateur peut résilier le Contrat à tout moment par l'annulation de l'Abonnement et/ou la suppression du compte. KLARA peut suspendre ou résilier le Contrat, avec ou sans préavis selon la gravité de la cause, dans les cas suivants :

- manquement à des obligations essentielles du Contrat ;

- usage frauduleux ou illicite des Services ;
- réquisition d'une autorité compétente ;
- décision d'Unlimit empêchant la continuité des services financiers ; ou
- interruption du Service ou de fonctionnalités substantielles, moyennant un préavis raisonnable.

13. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

Lorsque l'Utilisateur a la qualité de consommateur, KLARA fournira les Services conformément aux critères de conformité exigés par les arts. 115 à 121 TRLGDCU. Le consommateur disposera des droits impératifs qui y sont reconnus. Les dispositions des présentes Conditions s'interprètent sans préjudice des droits impératifs du consommateur.

Sans préjudice de ce qui précède et dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, les Services sont fournis «en l'état» et KLARA ne garantit ni la disponibilité ininterrompue, ni l'absence d'erreurs, ni les résultats spécifiques que l'Utilisateur entend obtenir. KLARA n'assume aucune responsabilité à l'égard :

- des actes d'Unlimit ou d'autres prestataires réglementés ;
- des décisions prises par l'Utilisateur sur la base des réponses de l'assistant d'IA ;
- des accès non autorisés résultant de la négligence de l'Utilisateur dans la conservation de ses identifiants.

Les exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à l'Utilisateur consommateur dans la mesure où elles constitueraient un droit impératif.

14. INDEMNISATION

L'Utilisateur qui n'a pas la qualité de consommateur tient KLARA indemne contre toute réclamation de tiers résultant de son utilisation induite des Services, du manquement au Contrat ou de la violation des droits de tiers. La responsabilité de l'Utilisateur consommateur est régie par les règles générales de la responsabilité civile contractuelle et extracontractuelle.

15. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions sont régies par le droit espagnol et par la législation de l'Union européenne applicable. Lorsque l'Utilisateur a la qualité de consommateur, les dispositions impératives plus favorables prévues par la législation du pays de sa résidence habituelle lui seront également applicables (art. 6 du Règlement (CE) 593/2008, «Rome I»).

Les litiges seront soumis aux tribunaux du domicile du consommateur ou à ceux du domicile de KLARA, au choix du consommateur, conformément aux arts. 17 à 19 du Règlement (UE) 1215/2012. Pour les Utilisateurs n'ayant pas la qualité de consommateur, les Parties se soumettent aux Tribunaux d'Alicante (Espagne).

Sans préjudice du droit de l'Utilisateur consommateur de recourir à la voie judiciaire, il est informé qu'il peut soumettre les litiges nés du présent Contrat aux entités de résolution alternative des litiges de consommation accréditées au titre de la Loi 7/2017 du 2 novembre, transposant en droit espagnol la Directive 2013/11/UE, y compris, le cas échéant, le Conseil National d'Arbitrage de la Consommation (Junta Arbitral Nacional de Consumo) ou les conseils régionaux d'arbitrage compétents. La liste des entités accréditées est disponible à l'adresse <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>. KLARA n'est pas adhérente de manière générale à un système de résolution alternative des litiges, sans préjudice de sa volonté de traiter de

bonne foi les réclamations que l'Utilisateur lui adresse directement par les canaux indiqués à la Section 17.

16. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions, ensemble avec la Politique de Confidentialité et, le cas échéant, le Consentement WoMoon, constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties. La nullité d'une clause n'affectera pas la validité des autres. KLARA peut céder ses droits et obligations à des sociétés de son groupe ou à des tiers dans le cadre d'opérations sociétaires ou de réorganisations, sans diminution des droits du consommateur.

17. CONTACTS

Service client	support@theklara.com
Confidentialité et conformité	compliance@theklara.com
Domicile	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (Espagne)

* * *