

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 14 mai 2026

La politique de confidentialité de **KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** (« KLARA AI », « nous », « notre ») contient des informations sur la manière dont et les raisons pour lesquelles nous pouvons traiter vos données personnelles (données utilisateur) lorsque vous utilisez nos services (« Services »), par exemple, lorsque vous :

- utilisez notre application — Klara AI (« Application »), qui contient un lien vers la présente Politique de Confidentialité (« Services ») ;
- interagissez avec nous d'une autre manière, y compris pour toute activité commerciale, marketing, etc.

« **Données à caractère personnel** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel ou à des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Les autres termes utilisés dans la présente Politique s'entendent au sens donné par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Nous traitons vos données personnelles exclusivement de la manière décrite dans la présente Politique de Confidentialité et dans le respect des exigences de licéité et de légitimité. La présente Politique de Confidentialité expose nos pratiques en matière de conservation et de protection de vos données personnelles. Elle détaille en particulier les mesures que nous mettons en œuvre pour conserver vos données de manière sécurisée ainsi que les garanties prévues pour les protéger contre tout accès non autorisé, toute divulgation ou tout usage abusif.

Une question ? La lecture de la présente Politique de Confidentialité vous permettra de comprendre vos droits et prérogatives en matière de protection de la vie privée. Si vous n'acceptez pas nos politiques et pratiques, nous vous prions de ne pas utiliser nos Services. Si vous avez encore des questions ou des doutes, veuillez nous contacter à l'adresse **compliance@theklara.com**.

RÉSUMÉ DES POINTS CLÉS

Responsable du traitement des données personnelles

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, personne morale constituée conformément au droit espagnol, dont le siège social est situé CL PALANGRE Núm. 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE.

Veuillez consulter la Section 3, intitulée « QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ? », pour obtenir des informations détaillées sur les tiers susceptibles d'agir en qualité de responsables du traitement de vos données personnelles.

Quelles données personnelles traitons-nous ? Lorsque vous visitez, utilisez ou accédez à nos Services, nous pouvons traiter des données personnelles sur la base de votre consentement, en fonction de la manière dont vous interagissez avec KLARA AI, les Services, des choix que vous opérez ainsi que des produits et fonctionnalités que vous utilisez.

La liste détaillée des données personnelles auxquelles nous pouvons vous demander l'accès figure à la Section 1 « QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ? COMMENT ACCÉDONS-NOUS À VOS DONNÉES ? ».

Comment accédons-nous à vos données personnelles ? L'accès à vos données personnelles peut consister à cocher une case lors de l'utilisation de notre application, à choisir des paramètres techniques pour les Services ou à adopter un comportement indiquant clairement le consentement de l'Utilisateur au traitement proposé des données personnelles. Nous adhérons au principe de transparence, qui exige que toute information et toute communication relatives au traitement des données personnelles soient accessibles et compréhensibles, en des termes clairs et simples, afin que l'Utilisateur ait connaissance des faits et des limites du consentement.

Nous collectons les données que vous nous fournissez volontairement lorsque vous manifestez votre intérêt à recevoir des informations à notre sujet ou sur nos produits et Services, lorsque vous participez à des activités au sein des Services ou lorsque vous interagissez avec nous d'une autre manière. Dans la mesure du possible, nous demandons l'accès aux données utilisateur en contexte (au moyen d'une authentification supplémentaire), afin que les utilisateurs comprennent pourquoi nous avons besoin de ces données.

À quelles fins et comment traitons-nous vos données personnelles ? Nous traitons vos données personnelles afin de fournir, améliorer et administrer nos Services, communiquer avec vous, à des fins de sécurité et de prévention de la fraude, et pour nous conformer à la réglementation applicable. Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque nous l'estimons nécessaire pour déterminer les tendances d'usage, l'efficacité de nos campagnes publicitaires et pour évaluer et améliorer nos Services, produits et actions marketing. Nous pouvons également traiter vos données personnelles avec votre consentement à d'autres fins licites.

Comment conservons-nous vos données personnelles ? Nous conservons vos données personnelles exclusivement dans le respect des exigences relatives à leur sécurité, à leur intégrité et à un régime spécial d'accès, qui exclut toute possibilité de prise de connaissance, de diffusion et d'accès aux données personnelles des Utilisateurs par des tiers, directement ou indirectement. Nous traitons les données personnelles exclusivement d'une manière qui garantit un niveau approprié de sécurité et de confidentialité, y compris la prévention de tout accès non autorisé ou de toute utilisation non autorisée des données personnelles, ainsi que des équipements nécessaires au traitement et contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels, à l'aide de mesures techniques et organisationnelles appropriées. Vous trouverez une description plus détaillée à la Section 5 « COMMENT CONSERVONS-NOUS ET PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ? ».

Fournissons-nous (transférons-nous) l'accès à vos données personnelles à des tiers ? Nous pouvons partager des données personnelles dans des situations spécifiques et avec des tiers déterminés. Une liste complète de ces situations figure à la Section 3 « QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ? ».

Traitons-nous des informations sensibles ? Nous ne traitons pas d'informations confidentielles.

Recevons-nous des informations/données de tiers ? Nous ne recevons pas d'informations de tiers.

Vous souhaitez en savoir plus sur ce que KLARA AI fait des données personnelles collectées ?

SOMMAIRE

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ? COMMENT ACCÉDONS-NOUS À VOS DONNÉES ?
2. À QUELLES FINS ET COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
3. QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
5. COMMENT CONSERVONS-NOUS ET PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?
6. COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES AUPRÈS DE MINEURS ?
7. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?
8. CONTRÔLES « DO NOT TRACK »
9. LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE DISPOSENT-ILS DE DROITS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?
10. METTONS-NOUS À JOUR CETTE POLITIQUE ?
11. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER AU SUJET DE CETTE POLITIQUE ?

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ? COMMENT ACCÉDONS-NOUS À VOS DONNÉES ?

Données personnelles que vous nous communiquez.

En résumé : nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez.

Nous collectons les données que vous nous fournissez volontairement lorsque vous manifestez votre intérêt à recevoir des informations à notre sujet ou sur nos produits et Services, lorsque vous participez à des activités au sein des Services, ou lorsque vous interagissez avec nous d'une autre manière.

Données personnelles communiquées par vous. Les données personnelles que nous traitons dépendent du contexte de votre interaction avec nous et avec les Services, des choix que vous opérez et des produits et fonctionnalités que vous utilisez. Les données personnelles que nous pouvons traiter comprennent notamment :

- images
- photographies

Données personnelles que nous traitons :

Nom de l'Utilisateur, adresse électronique et numéro de téléphone de contact de l'Utilisateur.

Données du profil et autres contenus que vous publiez dans l'Application. Cela peut inclure vos nom, nom d'utilisateur, date de naissance, adresse électronique et numéro de téléphone. Vous pouvez également nous fournir des données supplémentaires dans votre Profil. Cela peut inclure, sans s'y limiter : votre genre et votre âge, d'autres caractéristiques personnelles et données démographiques, toutes idées, commentaires et témoignages que vous partagez et publiez, ainsi que des images, photographies et vidéos. En communiquant ces informations, vous acceptez et comprenez que ces données peuvent être rendues publiques (sauf indication contraire expresse dans un cas particulier). Nous vous prions de ne pas communiquer sur votre profil des données personnelles que vous ne souhaiteriez pas voir rendues publiques.

Nous ne demandons l'accès qu'au volume minimum, techniquement possible, de données nécessaires pour mettre en œuvre les fonctions ou services existants de notre application. Dans la mesure du possible, nous demandons l'accès aux données utilisateur en contexte (au moyen d'une authentification supplémentaire), afin que les utilisateurs comprennent pourquoi nous avons besoin de ces données.

Informations confidentielles. Nous ne traitons pas d'informations confidentielles.

Données de programme. Si vous utilisez nos applications, nous pourrions également traiter les informations suivantes lorsque vous choisissez de nous accorder un accès ou une autorisation :

Accès à l'appareil mobile. Nous pouvons demander l'accès ou l'autorisation à certaines fonctionnalités de votre appareil mobile, y compris l'appareil photo et d'autres fonctionnalités. Si vous souhaitez modifier notre accès ou nos autorisations, vous pouvez le faire dans les paramètres de votre appareil.

Notifications push. Nous pouvons demander à vous envoyer des notifications push concernant votre compte ou certaines fonctionnalités de l'application. Si vous souhaitez ne plus recevoir ce type de messages, vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre appareil.

Ces informations sont principalement nécessaires à la sécurité et au fonctionnement de nos applications, à la résolution d'incidents ainsi qu'aux analyses et rapports internes.

L'ensemble des données personnelles que vous nous communiquez doivent être véridiques, complètes et exactes, et vous devez nous notifier toute modification de ces informations/données.

COMMENT ACCÉDONS-NOUS À VOS DONNÉES ?

L'accès à vos données personnelles peut consister à cocher une case lors de la visite de notre application, à choisir des paramètres techniques pour les services ou à adopter un comportement indiquant clairement le consentement de l'Utilisateur au traitement proposé des données personnelles. Nous collectons les données que vous nous fournissez volontairement lorsque vous manifestez votre intérêt à recevoir des informations à notre sujet ou sur nos produits et Services, lorsque vous participez à des activités au sein des Services ou lorsque vous interagissez avec nous d'une autre manière. Dans la mesure du possible, nous demandons l'accès aux données utilisateur en contexte (au moyen d'une authentification supplémentaire), afin que les utilisateurs comprennent pourquoi nous avons besoin de ces données.

2. À QUELLES FINS ET COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

En résumé : Nous utilisons vos données personnelles pour fournir, améliorer et administrer nos Services, communiquer avec vous, à des fins de sécurité et de prévention de la fraude, et pour nous conformer à la réglementation applicable. Nous pouvons également traiter vos données personnelles avec votre consentement à d'autres fins.

Nous traitons vos données personnelles pour diverses raisons, en fonction de la manière dont vous interagissez avec nos Services, et notamment :

- **pour vous fournir les Services.** Cela inclut le fait de vous permettre d'utiliser les Services de manière fluide et de prévenir ou de résoudre les erreurs ou incidents techniques de l'Application.
- **pour évaluer et améliorer nos Services, produits et actions marketing.** Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque nous l'estimons nécessaire afin de déterminer les tendances d'usage, l'efficacité de nos campagnes publicitaires et d'évaluer et d'améliorer nos Services, produits et actions marketing. Cela nous permet de mieux comprendre notre activité, d'analyser nos opérations et de maintenir, améliorer, innover, planifier, concevoir et développer l'Application ainsi que nos nouveaux produits. Nous menons des enquêtes, des recherches et des tests de fonctionnalités en cours de développement. Les données que nous recueillons sont analysées afin d'évaluer la performance de l'Application, et nous effectuons des audits et des résolutions d'incidents pour améliorer le contenu et la présentation de l'Application. En conséquence, les décisions relatives aux améliorations de l'Application reposent souvent sur les résultats de ce traitement. Par exemple, si nous constatons qu'une section donnée de l'Application est peu utilisée, nous pouvons donner la priorité aux améliorations de cette section.
- **pour faire respecter nos Conditions d'Utilisation** et pour prévenir, détecter, enquêter sur et résoudre les litiges, ainsi que pour répondre à des activités malveillantes, à la fraude, à la cybercriminalité ou pour entreprendre des actions légalement requises, y compris la vérification de votre identité et la prévention de la création de comptes frauduleux. Nous traitons les données personnelles pour faire respecter nos obligations contractuelles et accords, ainsi que pour détecter, prévenir et atténuer les activités frauduleuses. Dans le cadre de ce traitement, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers pertinents, y compris les autorités compétentes, notamment en cas de litige résultant d'une violation des Conditions.
- **pour respecter les obligations légales.** Nous pouvons traiter, utiliser ou partager vos données lorsque la loi l'exige, en particulier si une autorité compétente demande vos données par les voies légales disponibles.

Si nous devons poursuivre le traitement des données personnelles à une finalité autre que celle pour laquelle les données personnelles ont été obtenues, nous vous fournirons des informations sur ces autres finalités et tout élément pertinent au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Mettons-nous à jour vos données personnelles ?

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour mettre à jour vos données afin de garantir que les données personnelles inexactes, au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans délai. Vous avez le droit de nous contacter pour rectifier vos données personnelles et le droit de compléter les données personnelles incomplètes, notamment au moyen d'une déclaration complémentaire.

Quels sont les motifs de limitation des données personnelles ?

Vous avez le droit de nous adresser une demande relative à la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- l'exactitude des données personnelles est contestée par vous, pendant un délai nous permettant de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé(e) au traitement dans l'attente de la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

Nous tenons des registres des activités de traitement des données personnelles, lesquels comportent, entre autres, des informations sur : la description des catégories de personnes concernées et des catégories de données personnelles ; les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, y compris les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales ; dans la mesure du possible, les délais prévus pour l'effacement des différentes catégories de données ; dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles ; et autres informations obligatoires conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

3. QUAND ET AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

En résumé : Nous pouvons partager des données personnelles dans les situations spécifiques décrites dans la présente section et/ou avec les tiers mentionnés ci-dessous.

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles dans les situations suivantes :

Processus organisationnels. Nous pouvons partager ou transférer vos informations (données) dans le cadre ou au cours de négociations en vue de toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités organisationnelles par une autre société. Nous transférons vos données personnelles à des personnes physiques et morales qui respectent les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

3.1. Quels tiers peuvent recevoir vos données personnelles à l'occasion de l'utilisation de nos Services ?

Établissements bancaires

Lorsque vous utilisez des Services spécifiques via notre Application, y compris, sans s'y limiter, les Services d'Assistance à l'Obtention de Prêts et les Services de Gestion des Transactions et des Comptes, vos données personnelles peuvent être traitées et transférées aux établissements bancaires qui facilitent ces services. L'information complète relative à l'établissement bancaire auquel vos données personnelles seront transférées sera indiquée dans notre application au moment de la saisie

de ces données et de la coche de la case manifestant votre consentement au transfert.

Transfert des Données Personnelles : Les données personnelles que vous communiquez via notre application dans le cadre de ces Services seront transférées de manière sécurisée aux établissements bancaires concernés. Ce transfert est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous et l'établissement bancaire.

Responsabilité en matière de protection des données : Dès le transfert de vos données personnelles aux établissements bancaires, ces entités deviennent responsables du traitement à l'égard des données personnelles qu'elles reçoivent. En qualité de responsables du traitement, elles sont responsables du traitement et de la protection de vos données personnelles conformément à leurs propres politiques internes et aux exigences du RGPD.

Conformité des établissements bancaires : Nous garantissons que tous les établissements bancaires avec lesquels nous collaborons sont liés par des accords contractuels les obligeant à traiter vos données personnelles conformément aux standards du RGPD, y compris la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données.

Vos droits : Vous conservez l'ensemble des droits qui vous sont reconnus par le RGPD, y compris le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier ou d'en demander l'effacement. Si vous avez des préoccupations quant à la manière dont vos données personnelles sont traitées par les établissements bancaires, vous devez les contacter directement en leur qualité de responsables du traitement.

3.2. À qui pourrions-nous transférer vos données personnelles ?

Prestataires KYC

Lorsque vous utilisez des Services spécifiques fournis par nos soins, vos données personnelles peuvent être traitées et transférées à des prestataires tiers KYC (Know Your Customer — Connaître Son Client) qui contribuent à vérifier votre identité et à garantir le respect des exigences légales et réglementaires.

Transfert des Données Personnelles : Dans le cadre de ces Services, les données personnelles que vous communiquez via notre application seront transférées de manière sécurisée aux prestataires KYC avec lesquels nous entretenons une relation contractuelle.

Responsabilité en matière de protection des données : Dès le transfert de vos données personnelles aux prestataires KYC, ces entités deviennent responsables du traitement à l'égard des données personnelles qu'elles reçoivent. En qualité de responsables du traitement, elles sont responsables du traitement et de la protection de vos données personnelles conformément à leurs politiques internes et au RGPD.

Conformité des prestataires KYC : Nous avons conclu des contrats avec l'ensemble des prestataires KYC avec lesquels nous travaillons, leur imposant de traiter vos données personnelles dans le strict respect des standards du RGPD, y compris la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données.

Vos droits : Vous conservez l'ensemble des droits prévus par le RGPD, y compris le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier ou d'en demander l'effacement. Si vous avez des préoccupations concernant le traitement de vos données personnelles par les prestataires KYC, vous devez les contacter directement en leur qualité de responsables du traitement.

Transferts internationaux de données

Certains de nos prestataires de services et partenaires sont situés en dehors de l'Espace Économique Européen, principalement aux États-Unis. Pour l'ensemble de ces transferts, nous nous appuyons sur

les garanties appropriées prévues à l'article 46 du RGPD, notamment :

- Décisions d'adéquation de la Commission européenne (par exemple, le Cadre de protection des données UE-États-Unis pour les destinataires américains certifiés) ;
- Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission européenne ;
- Mesures techniques et organisationnelles complémentaires lorsque cela est nécessaire.

Une copie des garanties appliquées à un transfert spécifique peut être obtenue sur demande adressée à **Compliance@theklara.com**.

3.3. Prestataires de services d'IA

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité de chat de Klara AI, le texte de vos messages est transmis à des prestataires tiers de services d'IA agissant en qualité de sous-traitants pour notre compte :

- OpenAI, L.L.C. (États-Unis) — openai.com/privacy
- Google LLC (États-Unis) — pour le traitement via le modèle Gemma — policies.google.com/privacy

3.4. Partenaires Marketing, d'Attribution et Publicitaires

Nous travaillons avec des partenaires marketing tiers agissant en qualité de responsables de traitement indépendants ou conjoints à des fins d'attribution publicitaire, de mesure des campagnes et de ciblage. Les données partagées peuvent inclure des identifiants d'appareil (IDFA, IDFV), des identifiants publicitaires, des événements d'installation, des événements de conversion in-app et des métriques d'utilisation agrégées.

Partenaires actuels :

- Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram) — facebook.com/privacy
- Google LLC (Google Ads, Google Analytics, Google Play) — policies.google.com/privacy
- AppsFlyer Ltd. — appsflyer.com/legal/privacy-policy
- Adkomo — adkomo.com/privacy
- Virtuads — virtuads.com/privacy
- Apple Inc. (Apple Search Ads, analytics App Store) — apple.com/legal/privacy

Nous pourrions également faire appel à l'avenir à des partenaires publicitaires supplémentaires, lesquels pourront inclure, sans s'y limiter : Reddit Ads, TikTok Ads, LinkedIn, YouTube Ads, plateformes de marketing d'influence et d'affiliation. La liste actuelle des partenaires marketing actifs peut être obtenue sur demande adressée à **compliance@theklara.com**.

3.5. Prestataires de services analytiques et techniques

Nous faisons appel à des prestataires de services tiers qui agissent en qualité de sous-traitants strictement pour notre compte afin de soutenir le fonctionnement de nos Services. Ces prestataires n'utilisent pas les données à leurs propres fins. Les catégories sont les suivantes :

- **Plateforme de données client** — pour acheminer les données d'événements entre nos systèmes et nos partenaires (actuellement : Segment, Inc.) ;
- **Prestataires d'analytique produit** — pour comprendre l'utilisation des fonctionnalités et améliorer les Services (actuellement : PostHog) ;
- **Prestataires de reporting d'erreurs et de monitoring** — pour diagnostiquer les incidents techniques ;
- **Prestataires de services de notifications push** — pour la délivrance de notifications in-app ;

- **Prestataires de prévention de la fraude** — pour détecter et prévenir les activités frauduleuses ;
- **Prestataires CRM et de communication par e-mail** — pour les communications transactionnelles et marketing.

La liste actuelle et complète des sous-traitants peut être obtenue sur demande adressée à compliance@theklara.com. L'ensemble des sous-traitants sont liés par des contrats de traitement conformément à l'article 28 du RGPD.

4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

En résumé : Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que la durée pendant laquelle les données personnelles sont conservées soit réduite au strict minimum. Les critères de détermination de la durée de conservation des données personnelles de l'Utilisateur sont l'atteinte des finalités définies à la Section 2 « À QUELLES FINS ET COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ? ».

Conservation des données

La durée de conservation est déterminée selon les critères suivants :

- la durée de votre utilisation de nos Services ;
- la nécessité des données aux finalités définies au moment de la collecte ;
- les obligations légales qui nous incombent (par exemple, exigences fiscales, comptables ou réglementaires) ;
- nos intérêts commerciaux légitimes, tels que le maintien de la sécurité, la prévention de la fraude et l'amélioration de nos services.

Nous conserverons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités énoncées dans la présente Politique, sauf si une durée de conservation plus longue est exigée ou autorisée par la législation applicable.

Lorsque vous supprimez votre compte, nous conserverons vos données personnelles pendant une durée de 1 mois à compter de la date de suppression. Cette durée de conservation nous permet de respecter nos obligations légales, de résoudre les litiges et de faire respecter nos accords. À l'issue de cette période, vos données seront définitivement supprimées ou anonymisées, sauf si la loi nous impose de les conserver plus longtemps. Pendant ce délai, vos données seront conservées de manière sécurisée et ne seront traitées à aucune autre fin.

Veillez noter que nous sommes soumis à diverses obligations légales de conservation des données que vous nous communiquez, y compris afin de contribuer à l'identification et à la prévention de la fraude, et pour nous conformer à la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et aux autres lois et règlements applicables qui régissent nos opérations et celles de nos prestataires de services financiers. En conséquence, même si vous choisissez de désactiver ou de supprimer votre Profil, nous pourrions conserver certaines données personnelles pour répondre à ces obligations légales et réglementaires.

Élimination des données

Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou lorsque vous en demandez la suppression, nous veillons à leur élimination sécurisée conformément aux exigences du RGPD. Nos pratiques d'élimination des données comprennent :

- **Suppression sécurisée** : Les données personnelles sont supprimées au moyen de méthodes garantissant qu'elles ne pourront être reconstituées ni récupérées. Cela peut inclure l'utilisation d'outils ou de procédés de suppression sécurisée qui effacent les données de nos systèmes de manière permanente.
- **Anonymisation** : Lorsque les données ne peuvent être supprimées dans leur intégralité, ou lorsque la suppression n'est pas réalisable, nous pourrions les anonymiser de sorte qu'elles ne permettent plus de vous identifier ni d'être reliées à vous.
- **Élimination par les tiers** : Lorsque des prestataires tiers traitent des données personnelles pour notre compte, nous veillons à ce qu'ils soient contractuellement tenus de suivre des pratiques similaires d'élimination sécurisée, conformément au RGPD.

Vos droits

En résumé : Si vous souhaitez exercer votre droit à l'effacement, veuillez nous contacter à compliance@theklara.com. Nous répondrons à votre demande conformément aux délais et exigences du RGPD.

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles et la cessation de leur traitement (« droit à l'oubli ») si :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous avez retiré votre consentement ou vous vous êtes opposé(e) au traitement de vos données personnelles, et qu'il n'existe pas d'autre base juridique au traitement, ou si le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme, pour toute autre cause, au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

En cas de réception d'une demande d'effacement de données personnelles et en cas de communication de vos données personnelles à des tiers (conformément à la Section 3), nous prendrons les mesures appropriées, y compris des mesures techniques, pour informer ces tiers qui traitent les données personnelles que vous avez demandé l'effacement de toute référence à, copie ou reproduction de ces données personnelles.

Nous ne conserverons vos données personnelles que pour la durée nécessaire aux fins définies dans la présente Politique de Confidentialité, sauf si la loi exige ou autorise une durée de conservation plus longue (par exemple, exigences fiscales, comptables ou autres exigences légales).

Nous pouvons être tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à une obligation légale prévue par la réglementation qui nous est applicable.

Sauf si nous avons un besoin commercial légitime continu de traiter vos données personnelles, nous supprimerons ou anonymiserons ces informations (données).

5. COMMENT CONSERVONS-NOUS ET PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos données personnelles exclusivement dans le respect des exigences relatives à leur sécurité, à leur intégrité et à un régime spécial d'accès, qui exclut toute possibilité de prise de connaissance, de diffusion et d'accès aux données personnelles des Utilisateurs par des tiers, directement ou indirectement.

Nous nous engageons à garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Pour protéger vos données, nous mettons en œuvre diverses mesures techniques et organisationnelles destinées à les préserver contre tout accès, altération, divulgation ou destruction non autorisés. Nos pratiques de protection des données respectent strictement le Règlement Général sur la Protection des

Données (RGPD) et sont régulièrement réexaminées et mises à jour afin de maintenir les standards de sécurité les plus élevés.

- **Chiffrement et stockage sécurisé** : L'ensemble des données personnelles traitées via notre application mobile est chiffré tant en transit qu'au repos au moyen de protocoles de chiffrement conformes aux standards du secteur. Cela garantit que vos données sont protégées contre tout accès non autorisé pendant la transmission et lorsqu'elles sont stockées sur nos serveurs.
- **Contrôle d'accès** : L'accès à vos données personnelles est restreint aux seuls personnels autorisés. Nous mettons en œuvre des mesures strictes de contrôle d'accès, y compris l'authentification multifacteur, afin de garantir que seules les personnes ayant un besoin légitime d'accéder à vos données puissent le faire.
- **Audits de sécurité périodiques et tests d'intrusion** : Nous effectuons régulièrement des audits de sécurité et des tests d'intrusion (pentesting) afin d'identifier et de corriger les éventuelles vulnérabilités de nos systèmes. Ces évaluations sont menées par des professionnels qualifiés en sécurité pour garantir que nos mesures de sécurité sont efficaces et à jour.
- **Minimisation et anonymisation des données** : Nous adhérons au principe de minimisation des données, en ne collectant et ne traitant que les données personnelles nécessaires aux finalités définies. Lorsque cela est possible, les données personnelles sont anonymisées afin de renforcer la protection de votre vie privée.
- **Réponse aux incidents et notification des violations** : En cas de violation de données, nous disposons d'un plan complet de réponse aux incidents. Nous notifierons les autorités de contrôle compétentes et les personnes concernées sans délai indu et dans les délais prescrits par le RGPD, lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés.
- **Conservation et élimination des données** : Nous ne conservons vos données personnelles que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément à notre Politique de Conservation des Données. Lorsque vos données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.
- **Prestataires de services tiers** : Lorsque nous faisons appel à des prestataires tiers pour traiter des données personnelles pour notre compte, nous veillons à ce qu'ils soient liés par des obligations contractuelles imposant la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données conformément au RGPD.
- **Vos droits et nos responsabilités** : Nous respectons vos droits au titre du RGPD, y compris vos droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de vos données personnelles. Nos responsabilités incluent la garantie que vos données soient traitées de manière licite, loyale et transparente, et que votre vie privée soit protégée à tout moment.

Aux fins de la présente Politique et autres exigences, la présente section est considérée comme la Politique de Protection des Données et la Politique de Conservation des Données.

6. COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES AUPRÈS DE MINEURS ?

En résumé : Nous ne collectons ni ne vendons sciemment de données personnelles de mineurs de moins de 18 ans.

Nous ne collectons, ne traitons ni ne partageons sciemment de données personnelles concernant des mineurs de moins de 18 ans. En utilisant les Services, vous déclarez être âgé(e) d'au moins 18 ans, ou être le parent ou tuteur d'un tel mineur, et consentir à l'utilisation des Services par ce mineur. Si nous apprenons que des données personnelles ont été collectées auprès d'utilisateurs de moins de 18 ans,

nous désactiverons le compte et prendrons les mesures nécessaires pour supprimer immédiatement ces données de nos registres. Si vous avez connaissance de toute information que nous aurions pu collecter auprès de mineurs de moins de 18 ans, veuillez nous contacter à **compliance@theklara.com**.

Le droit à la suppression de ses données personnelles est préservé, y compris lorsque l'Utilisateur a donné son consentement en tant qu'enfant et n'était pas pleinement conscient des risques associés au traitement, et souhaite ultérieurement supprimer lesdites données personnelles. L'utilisateur a le droit de demander la suppression de ses données, alors même qu'il n'est plus un enfant.

7. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

En résumé : Vous pouvez à tout moment consulter, modifier ou clôturer votre compte.

- le **droit de recevoir des informations** sur les données personnelles que nous traitons, les finalités de leur traitement, dans la mesure du possible la durée pendant laquelle les données personnelles sont traitées (si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée), la logique sous-jacente à tout traitement automatisé de données personnelles, et de recevoir confirmation et communication des données personnelles vous concernant et faisant l'objet d'un traitement, les conséquences de ce traitement et les catégories de données personnelles correspondantes.
- le **droit de recevoir une copie** des données personnelles en cours de traitement. Nous vous fournirons les informations sous une forme concise, transparente, compréhensible et aisément accessible, en des termes clairs et simples, sans retard injustifié et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.
- le **droit de retirer votre consentement** au traitement de vos données personnelles à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- le **droit à la limitation du traitement** de vos données personnelles ou de **vous y opposer**, ainsi que le **droit à la portabilité des données**. Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de les transmettre à un autre responsable du traitement.
- le **droit d'adresser une demande de rectification ou d'effacement** de vos données personnelles ;
- le « **droit à l'oubli** » s'il n'est plus nécessaire de conserver les données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ; si la conservation de ces données viole le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ou la législation de l'Union ou de l'État membre qui vous est applicable. Vous avez le droit de retirer le consentement sur lequel repose le traitement.
- le **droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**.
- le **droit de savoir quelles informations personnelles** sont collectées et de **rectifier les informations inexactes** (le cas échéant). Vous pouvez consulter, éditer ou modifier vos données personnelles via les paramètres de votre compte ou en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse **compliance@theklara.com**.
- le **droit de supprimer vos données personnelles**. Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse **compliance@theklara.com**. Dans certains cas, nous pourrions être légalement tenus de conserver certaines données pendant une certaine durée ; dans ce cas, nous donnerons suite à votre demande après avoir satisfait à nos obligations.

Selon votre localisation géographique, les lois applicables de votre lieu de résidence peuvent vous conférer certains droits à l'égard de vos données personnelles.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles inexactes sont rectifiées ou supprimées. Conformément aux lois applicables de votre pays, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous collectons à votre sujet, de modifier ces informations ou de les supprimer dans certaines circonstances. Pour demander la consultation, la mise à jour ou la suppression de vos données personnelles, veuillez nous contacter à **compliance@theklara.com**.

Comment exercer vos droits ?

La manière la plus simple d'exercer vos droits est de nous contacter : **compliance@theklara.com**. Nous examinerons votre demande et mettrons en œuvre les mesures nécessaires conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Vous pouvez soumettre des demandes par l'intermédiaire d'un mandataire autorisé, auquel cas nous devrons vérifier l'identité du mandataire, votre identité et le pouvoir du mandataire d'agir en votre nom avant de pouvoir traiter la demande. Selon la législation applicable, vous pourrez également bénéficier d'autres droits supplémentaires à l'égard de vos données personnelles.

Si vous résidez dans l'EEE ou au Royaume-Uni et que vous estimez que nous traitons vos données personnelles de manière illicite, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle locale en matière de protection des données. Leurs coordonnées sont disponibles ici : https://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Si vous résidez en Suisse, les coordonnées des autorités de protection des données sont disponibles ici : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

Si vous résidez dans un État des États-Unis ayant adopté des lois applicables en matière de protection des données du consommateur, parmi lesquelles, sans s'y limiter : la Californie, le Colorado, le Connecticut, l'Utah et la Virginie, vous pourrez bénéficier de droits spécifiques, y compris ceux relatifs à l'accès à vos informations personnelles. Veuillez toutefois noter que ces lois prévoient généralement un certain seuil d'applicabilité, de sorte qu'elles peuvent ne pas être intégralement applicables à l'Application. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse **compliance@theklara.com**.

Retrait de votre consentement

Si nous nous fondons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles, lequel peut être un consentement exprès et/ou implicite selon la loi applicable, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées fournies dans la section « COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER AU SUJET DE CETTE POLITIQUE ? » ci-après.

Veuillez toutefois noter que cela ne compromet pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait, ni, dans la mesure où la loi applicable le permet, le traitement de vos données personnelles effectué sur le fondement d'un traitement licite.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur vos droits en matière de confidentialité, vous pouvez nous écrire à **compliance@theklara.com**.

8. Technologies de Suivi et ATT

Suivi sur iOS — App Tracking Transparency

Sur iOS, avant toute activité de suivi à des fins d'attribution ou de publicité, Klara affiche la demande App Tracking Transparency (ATT) d'Apple, sollicitant votre consentement exprès. Si vous refusez :

- Nous ne partagerons pas les identifiants de votre appareil avec les partenaires publicitaires ;

- Vous ne recevrez pas d'attribution publicitaire personnalisée ;
- Les fonctionnalités principales de l'application ne sont pas affectées.

9. LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE DISPOSENT-ILS DE DROITS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?

En résumé : Oui, si vous résidez en Californie, vous disposez de certains droits concernant l'accès à vos informations personnelles.

L'article 1798.83 du Code civil de Californie, également connu sous le nom de loi « Shine The Light », permet à nos utilisateurs résidents de Californie de demander et de recevoir de notre part, une fois par an et gratuitement, des informations sur les catégories d'informations/données personnelles (le cas échéant) divulguées à des tiers à des fins de marketing direct, ainsi que les noms et adresses de l'ensemble des tiers avec lesquels nous avons partagé des données personnelles au cours de l'année civile précédente. Si vous résidez en Californie et souhaitez formuler une telle demande, veuillez nous envoyer une demande écrite en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Si vous êtes âgé(e) de moins de 18 ans, résidez en Californie et disposez d'un compte enregistré sur nos Services, vous avez le droit de demander la suppression des données indésirables que vous avez publiées publiquement sur les Services. Pour demander la suppression de ces données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous et inclure l'adresse électronique associée à votre compte et une déclaration indiquant que vous êtes résident(e) de Californie. Nous veillerons à ne pas afficher les données publiquement sur les Services, mais veuillez noter qu'il est possible que les données ne puissent être totalement supprimées de l'ensemble de nos systèmes (par exemple, sauvegardes, etc.).

10. METTONS-NOUS À JOUR CETTE POLITIQUE ?

En résumé : Oui, nous mettrons à jour la présente Politique si nécessaire afin de respecter les exigences légales.

Nous pourrions mettre à jour la présente Politique périodiquement. La version mise à jour sera signalée par la mention « Révisée », et la version mise à jour entrera en vigueur dès sa disponibilité. Si nous apportons des modifications substantielles à la présente Politique de Confidentialité, nous pourrions vous en informer en publiant un avis de ces modifications dans un endroit bien visible ou en vous envoyant une notification directe. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique afin de rester informé(e) de la manière dont nous protégeons vos informations.

11. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER AU SUJET DE CETTE POLITIQUE ?

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente Politique, vous pouvez nous écrire à **compliance@theklara.com**.

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, personne morale constituée conformément au droit espagnol, dont le siège social est situé CL PALANGRE Núm. 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE.