

KLARA AI EUROPE, S.R.L.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Application et plateforme Klara AI — myklara.ai

Dernière mise à jour : 18.06.2026 | Date d'entrée en vigueur : [19.06.2026]

Version française. La version en langue espagnole est la seule version juridiquement contraignante. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version espagnole prévaut.

1. INTRODUCTION ET CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique de Confidentialité (la «Politique») décrit le traitement de données à caractère personnel effectué par KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA») dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile Klara AI, du site internet <https://myklara.ai> et des services accessibles à travers ceux-ci (collectivement, les «Services»).

La présente Politique a été élaborée en application du Règlement (UE) 2016/679 («RGPD»), de la Loi organique 3/2018 («LOPDGDD») et des autres réglementations applicables en matière de protection des données en Espagne et dans l'Union européenne.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Dénomination	KLARA AI EUROPE, S.R.L.
Numéro d'identification fiscale (NIF)	B19959816
Siège social	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (Espagne)
Immatriculation	Registre du Commerce d'Alicante, Feuille (Hoja) A-192772, Folio électronique, Inscription 1■■■, EUID ES03026.000627732
Représentant	M. Ruslan Tuleulov, Administrateur unique (NIE Z1875391E)
Contact en matière de confidentialité	compliance@theklara.com

À la date des présentes, KLARA n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données formel, cette désignation n'étant pas légalement obligatoire compte tenu de la nature et de la portée actuelles du traitement. Les questions et demandes en matière de protection des données peuvent être adressées à compliance@theklara.com.

3. NATURE DE KLARA

KLARA est une société technologique agissant en tant que couche applicative et interface numérique. KLARA n'est pas un établissement de crédit, un établissement de paiement ou un établissement de monnaie électronique et ne fournit pas par elle-même de services financiers réglementés. Les services financiers disponibles via l'Application (compte de monnaie électronique, carte, exécution de paiements) sont fournis par Unlimit EU Ltd, établissement de monnaie électronique agréé par la Banque centrale de Chypre, en vertu d'un accord de Banking-as-a-Service. La relation financière de l'Utilisateur avec ces services est régie par les conditions spécifiques d'Unlimit.

4. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES

KLARA traite les catégories de données à caractère personnel de l'Utilisateur suivantes :

- a) **Données d'identification et de contact** : nom, prénoms, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.
- b) **Données de compte et de profil** : identifiants d'accès, préférences, historique d'interactions avec l'Application.
- c) **Données techniques et d'utilisation** : adresse IP, identifiants d'appareil, système d'exploitation, journaux (logs) et données de télémétrie.
- d) **Données financières et transactionnelles** : accessibles via l'API d'Unlimit (solde, historique des opérations, état de la carte). KLARA ne stocke pas les données complètes de carte (PAN, CVV).
- e) **Données de santé (WoMoon)** : uniquement lorsque l'Utilisateur active expressément la fonctionnalité WoMoon, soumise au Consentement WoMoon.
- f) **Données d'utilisation de l'IA** : invites («prompts»), requêtes et messages saisis par l'Utilisateur dans l'assistant conversationnel, qui sont conservés par KLARA et ne sont pas utilisés pour entraîner des modèles.

5. FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES

KLARA traite les données à caractère personnel aux finalités suivantes :

Finalité	Données	Base juridique
Gestion du compte de l'Utilisateur et fourniture des Services	Données d'identification, de compte, techniques.	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Service client et communications opérationnelles	Données de contact et d'utilisation.	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Respect des obligations légales (fiscales, comptables, AML)	Données d'identification, financières, KYC.	Obligation légale (art. 6.1.c)
Fonctionnalités d'IA de l'assistant	Invites, requêtes, données d'utilisation.	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Traitement des données de santé (WoMoon)	Données de l'art. 9 RGPD fournies par l'Utilisateur.	Consentement explicite (art. 9.2.a)
Communications commerciales et marketing	Données de contact et d'utilisation.	Consentement (art. 6.1.a RGPD) ; ou, le cas échéant, le régime statutaire d'exception relatif aux communications commerciales portant sur des produits ou services propres et similaires prévu à l'art. 21.2 LSSI-CE
Analytique et amélioration du produit	Données d'utilisation pseudonymisées.	Intérêt légitime (art. 6.1.f) ou consentement lorsque légalement exigé
Sécurité et prévention de la fraude	Données techniques et d'utilisation.	Intérêt légitime (art. 6.1.f) et obligation légale

6. DESTINATAIRES

KLARA communique des données à caractère personnel uniquement lorsque cela est nécessaire à la fourniture des Services, au respect d'obligations légales ou à la protection d'intérêts légitimes. Les principaux destinataires sont :

- **Unlimit EU Ltd** — établissement de monnaie électronique fournissant les services financiers et les procédures KYC. Agit en qualité de responsable du traitement indépendant à l'égard des données financières et des procédures AML/KYC.
- **Prestataires d'infrastructure** — Amazon Web Services (hébergement cloud dans des régions de l'EEE).
- **Prestataire de services de paiement** — Stripe, Inc., pour le traitement des frais d'Abonnement via Stripe Elements. Les données de carte sont saisies dans des champs hébergés par Stripe sans transiter par les serveurs de KLARA.
- **Prestataire d'IA** — OpenAI, L.L.C., pour l'assistant conversationnel. KLARA prévoit d'intégrer prochainement Qwen (Alibaba Cloud) dans son déploiement européen (Francfort).
- **Prestataire de communications et de marketing automation** — Customer.io, Inc. (États-Unis), pour les communications transactionnelles et, sous réserve du consentement de l'Utilisateur, les communications commerciales et de cycle de vie.
- **Prestataires d'analytique et de marketing** — incluant AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads et Smartlead. Leur activation est subordonnée au consentement de l'Utilisateur via le bandeau cookies du Site Web ou le mécanisme App Tracking Transparency sur iOS.
- **Autorités et conseils** — autorités publiques, judiciaires ou de contrôle lorsqu'une obligation légale l'impose ; conseillers juridiques et fiscaux soumis au secret professionnel.

KLARA ne vend pas de données à caractère personnel à des tiers et ne les met pas à disposition de courtiers en données à des fins de monétisation étrangères aux Services.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Certains destinataires identifiés à la section 6 ci-dessus traitent des données à caractère personnel en dehors de l'Espace Économique Européen. En particulier, OpenAI et Stripe les traitent aux États-Unis ; et les prestataires d'analytique, d'attribution, de marketing et de communications (incluant AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads, Smartlead et Customer.io) réalisent ou peuvent réaliser des traitements en dehors de l'EEE, y compris, selon le prestataire, des transferts vers les États-Unis et, en ce qui concerne TikTok, des transferts vers la République populaire de Chine. S'agissant du prestataire d'IA prévu Qwen (Alibaba Cloud), le déploiement prévu est Francfort (Allemagne) ; préalablement à son activation effective, KLARA confirmera la région de déploiement et les engagements contractuels de «data residency», réalisera une évaluation d'impact du transfert («Transfer Impact Assessment») spécifique et reflètera les garanties qui en résultent dans la présente Politique. Pour l'ensemble des transferts internationaux, KLARA adopte les garanties exigées par le Chapitre V du RGPD, y compris les Clauses Contractuelles Types (art. 46.2.c RGPD) et, le cas échéant, les décisions d'adéquation (y compris le Cadre de protection des données UE-États-Unis à l'égard des entités certifiées), ainsi que, le cas échéant, des mesures supplémentaires découlant de l'évaluation d'impact correspondante. L'hébergement principal de l'infrastructure de KLARA est effectué dans des régions de l'EEE.

8. DURÉES DE CONSERVATION

Les données à caractère personnel sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement et pour répondre aux éventuelles responsabilités qui en découlent. Les durées indicatives sont les suivantes :

Catégorie	Durée
Données de compte de l'Utilisateur	Tant que dure la relation contractuelle et jusqu'à demande de suppression.
Données AML/KYC et financières	Dix (10) ans à compter de la fin de la relation, conformément à la Loi 10/2010.
Documentation comptable et fiscale	Six (6) ans (Code de commerce) et quatre (4) ans (Loi 58/2003).
Données de santé (WoMoon)	Tant que l'Utilisateur maintient la Fonctionnalité activée et qu'il a donné son consentement. Effacement après retrait conformément au délai de grâce prévu dans le Consentement WoMoon.
Données techniques, d'utilisation et journaux	Jusqu'à 24 mois à compter de leur génération.
Données pour marketing et communications	Jusqu'à la révocation du consentement.

9. SÉCURITÉ

KLARA applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément à l'art. 32 RGPD, proportionnées à la nature, à la portée et aux risques du traitement. Ces mesures incluent, entre autres : chiffrement en transit et au repos, contrôle d'accès restreint au personnel autorisé, journaux d'activité, formation du personnel et procédures de gestion des incidents. En cas de violation de la sécurité des données à caractère personnel présentant un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs, KLARA remplira ses obligations de notification conformément aux arts. 33 et 34 RGPD.

10. DÉCISIONS AUTOMATISÉES

L'assistant conversationnel de KLARA ne prend pas de décisions automatisées produisant des effets juridiques à l'égard de l'Utilisateur ou l'affectant de manière significative de façon similaire, au sens de l'art. 22 RGPD. Les réponses et «insights» générés sont purement informatifs et n'impliquent ni approbation, ni refus, ni évaluation crédit. Les contrôles automatisés applicables à la fourniture de services financiers (y compris la prévention de la fraude et les filtres AML/KYC) sont exécutés par Unlimit en sa qualité de Prestataire Réglementé.

11. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

L'Utilisateur peut exercer à tout moment les droits que lui reconnaît le RGPD : accès (art. 15), rectification (art. 16), effacement (art. 17), limitation (art. 18), portabilité (art. 20), opposition (art. 21) et retrait du consentement (art. 7.3). À cet effet, l'Utilisateur peut s'adresser à compliance@theklara.com.

KLARA répondra à la demande dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de sa réception, prorogeable de deux (2) mois supplémentaires lorsque les circonstances prévues à l'art. 12.3 RGPD le justifient. L'Utilisateur peut également déposer une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données (AEPD), C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, www.aepd.es.

12. MINEURS

Les Services s'adressent exclusivement aux personnes ayant atteint l'âge de dix-huit (18) ans. KLARA ne collecte pas sciemment de données à caractère personnel de mineurs. Si KLARA venait à avoir connaissance de l'utilisation des Services par un mineur, ses données seraient effacées sans retard indu.

13. COOKIES ET APP TRACKING TRANSPARENCY

Le Site Web utilise des cookies et des technologies similaires. L'utilisation de cookies non essentiels est subordonnée au consentement de l'Utilisateur, recueilli via le bandeau cookies qui permet à l'Utilisateur d'accepter, de refuser ou de gérer ses préférences par catégorie, conformément à l'art. 22.2 LSSI-CE.

Sur les appareils iOS, l'Application met en œuvre le mécanisme App Tracking Transparency («ATT») d'Apple. Les identifiants et événements publicitaires ne sont pas partagés avec les prestataires de marketing avant l'obtention du consentement de l'Utilisateur.

14. COMMUNICATIONS COMMERCIALES ET MARKETING DIRECT

KLARA peut adresser à l'Utilisateur des communications commerciales, par voie électronique ou par d'autres canaux, relatives à ses Services, dans les termes suivants : (i) lorsque le consentement préalable de l'Utilisateur a été recueilli, conformément à l'art. 6.1.a) RGPD et à l'art. 21.1 LSSI-CE ; ou (ii) lorsqu'il s'agit de produits ou services propres et similaires à ceux initialement souscrits par l'Utilisateur, sur le fondement de l'art. 21.2 LSSI-CE, en offrant dans chaque communication un mécanisme simple et gratuit d'opposition.

L'Utilisateur peut s'opposer à tout moment à l'envoi de communications commerciales au moyen des mécanismes de désabonnement («unsubscribe») inclus dans chaque communication, en gérant ses préférences depuis l'Application elle-même ou en s'adressant à compliance@theklara.com. L'opposition n'empêchera pas l'envoi de communications strictement nécessaires à l'exécution du contrat (avis de service, notifications opérationnelles, communications légales).

15. FONCTIONNALITÉ WoMOON

La fonctionnalité optionnelle WoMoon permet à l'Utilisateur d'effectuer un suivi de son cycle menstruel, de sa fertilité et de son bien-être reproductif. Son activation implique le traitement de données relatives à la santé au sens de l'art. 9 RGPD, sur le fondement du consentement explicite de l'Utilisateur (art. 9.2.a RGPD). Les données WoMoon sont maintenues isolées de toute fonctionnalité financière et ne sont pas utilisées pour l'évaluation crédit, le profilage financier, ni communiquées aux assureurs ou annonceurs. Le régime détaillé de WoMoon, y compris le mécanisme de retrait du consentement, figure dans le Consentement WoMoon que l'Utilisateur doit accepter lors de l'activation de la Fonctionnalité.

16. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

KLARA peut modifier la présente Politique afin de refléter des changements normatifs, techniques ou opérationnels. La version actualisée sera disponible dans l'Application et sur le Site Web. Lorsque les changements sont substantiels et affectent les droits de l'Utilisateur, KLARA en informera l'Utilisateur dans un délai raisonnable à l'avance.

17. CONTACT

Pour toute question relative à la présente Politique ou à l'exercice de droits en matière de protection des données :

Courrier électronique	compliance@theklara.com
Courrier postal	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (Espagne). Réf. : «Confidentialité»
Autorité de contrôle	Agence Espagnole de Protection des Données (AEPD) — www.aepd.es

* * *