

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 14 octobre 2024

La politique de confidentialité de KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (KLARA AI, « nous », « notre ») contient des informations sur la manière dont nous pouvons traiter vos données personnelles et les raisons pour lesquelles nous pouvons le faire lorsque vous utilisez nos services (« Services »), par exemple lorsque vous utilisez notre application Klara AI (« Application ») ou interagissez avec nous de toute autre manière, notamment dans le cadre de ventes et de marketing.

« Données personnelles » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. « Traitement » désigne toute opération effectuée sur des données personnelles, telle que la collecte, le stockage, l'utilisation, la divulgation ou la suppression.

Les autres termes utilisés dans cette Politique s'appliquent avec les significations qui leur sont données dans le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Nous traitons vos données personnelles exclusivement de la manière décrite dans cette Politique de Confidentialité et en conformité avec les exigences de légalité et de légitimité.

Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, veuillez ne pas utiliser nos Services. Si vous avez encore des questions ou des doutes, contactez-nous à l'adresse Compliance@theklara.com.

Résumé des Points Clés

Responsable du traitement : KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA — enregistrée à CL PALANGRE Num 13 39, 3540 Alicante, Espagne.

Quelles données nous traitons : Les données personnelles que vous fournissez lors de l'utilisation de nos Services, sur la base de votre consentement et de la manière dont vous interagissez avec KLARA AI. Voir la Section 1 pour la liste complète.

Comment nous y accédons : Via votre saisie volontaire, le consentement par case à cocher, les paramètres techniques, ou un comportement indiquant clairement votre consentement. Nous ne demandons que le minimum de données nécessaire.

Finalité : Fournir, améliorer et administrer nos Services ; communiquer avec vous ; assurer la sécurité et la prévention des fraudes ; et respecter la loi.

Stockage : Stockées de manière sécurisée avec chiffrement, contrôles d'accès stricts et audits réguliers. Voir la Section 5 pour plus de détails.

Partage avec des tiers : Nous partageons des données uniquement dans les situations spécifiques décrites à la Section 3. Nous ne traitons pas de données sensibles ni de données provenant de tiers.

1. Quelles données personnelles traitons-nous ? Comment accédons-nous à vos données ?

En bref : nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez.

Nous collectons les données que vous fournissez volontairement lorsque vous exprimez votre intérêt pour recevoir des informations sur nous ou sur nos produits et Services, lorsque vous participez à des activités dans le cadre des Services, ou lorsque vous interagissez avec nous de toute autre manière.

Données personnelles fournies par vous

Les données personnelles que nous traitons dépendent du contexte de votre interaction avec nous, des choix que vous faites et des produits et fonctionnalités que vous utilisez. Cela peut inclure :

- Nom, adresse e-mail et numéro de téléphone de contact.
- Données de profil et autres matériaux que vous publiez dans l'Application — notamment le nom d'utilisateur, la date de naissance, le genre, l'âge, les caractéristiques personnelles, les données démographiques, les idées, commentaires, témoignages, images, photographies et vidéos.
- En fournissant ces informations, vous acceptez qu'elles puissent être accessibles au public, sauf indication contraire explicite.

Nous ne demandons l'accès qu'à la quantité minimale de données techniquement possible nécessaire pour mettre en œuvre les fonctions ou services existants de notre application. Dans la mesure du possible, nous demandons l'accès aux données des utilisateurs en contexte afin que les utilisateurs comprennent pourquoi nous avons besoin des données.

Informations sensibles

Nous ne traitons pas d'informations sensibles (confidentielles).

Accès aux appareils mobiles

Si vous utilisez nos applications, nous pouvons également traiter les informations suivantes si vous choisissez de nous y donner accès : accès à la caméra et autres fonctionnalités de l'appareil. Vous pouvez modifier notre accès ou nos autorisations à tout moment dans les paramètres de votre appareil.

Notifications push

Nous pouvons vous demander de vous envoyer des notifications push concernant votre compte ou certaines fonctionnalités de l'application. Vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre appareil à tout moment.

Comment nous accédons à vos données

L'accès à vos données personnelles peut inclure le remplissage d'une case à cocher dans notre application, le choix de paramètres techniques pour les Services, ou un comportement indiquant clairement votre consentement au traitement proposé.

Toutes les données personnelles que vous fournissez doivent être véridiques, complètes et exactes.

2. À quelle fin et comment traitons-nous vos données personnelles ?

En bref : nous utilisons vos données personnelles pour fournir, améliorer et administrer nos Services, communiquer avec vous, assurer la sécurité et la prévention des fraudes, et respecter la loi.

Nous traitons vos données personnelles pour diverses raisons, notamment :

- Pour vous fournir des services — vous permettant d'utiliser les Services de manière fluide et de prévenir ou résoudre les erreurs de l'Application ou les problèmes techniques.
- Pour évaluer et améliorer nos Services, produits et marketing — déterminer les tendances d'utilisation, mesurer l'efficacité publicitaire, mener des enquêtes, des recherches et tester des fonctionnalités en cours de développement.
- Pour faire respecter nos Conditions d'Utilisation et prévenir, détecter, enquêter et résoudre les litiges, les activités malveillantes, les fraudes et la cybercriminalité, notamment en vérifiant votre identité et en prévenant les comptes frauduleux.
- Pour respecter les obligations légales — lorsque la loi l'exige, notamment en répondant aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi.

Si nous devons traiter des données personnelles à une fin autre que celle pour laquelle elles ont été obtenues, nous vous en informerons avant le traitement.

Mise à jour de vos données personnelles

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles inexactes sont corrigées ou supprimées sans délai. Vous avez le droit de nous contacter pour corriger vos données ou compléter des données incomplètes.

Motifs de restriction du traitement

Vous avez le droit de demander la restriction du traitement dans les circonstances suivantes :

- L'exactitude des données personnelles est contestée par vous.
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression et demandez la restriction à la place.
- Nous n'avons plus besoin des données à des fins de traitement, mais vous en avez besoin pour formuler, exercer ou défendre des réclamations juridiques.
- Vous vous êtes opposé au traitement dans l'attente de la vérification que nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.

3. Quand et avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

En bref : nous pouvons partager des données personnelles dans les situations spécifiques décrites dans cette section.

Processus organisationnels

Nous pouvons partager ou transférer vos informations dans le cadre d'une fusion, d'une vente d'actifs de la société, d'un financement ou d'une acquisition de tout ou partie de nos activités organisationnelles par une autre société.

Institutions bancaires

Lorsque vous utilisez des Services spécifiques tels que les Services d'Assistance à l'Obtention de Prêts et de Gestion des Transactions et des Comptes, vos données personnelles peuvent être transférées à des institutions bancaires qui facilitent ces services. Après le transfert, ces institutions deviennent des responsables du traitement et sont responsables du traitement et de la protection de vos données en vertu du RGPD. Les informations complètes sur l'institution destinataire seront indiquées dans notre application au moment de la soumission des données.

Prestataires KYC

Lorsque vous utilisez des Services spécifiques, vos données personnelles peuvent être transférées à des prestataires tiers de KYC (Connaissance du Client) qui aident à vérifier votre identité et à assurer la conformité aux exigences légales et réglementaires. Après le transfert, les prestataires KYC deviennent des responsables du traitement indépendants.

Transferts internationaux de données

Nous pouvons transférer des données personnelles vers des pays autres que celui où elles ont été initialement collectées afin de pouvoir fournir les Services. Tout transfert de ce type est effectué en conformité avec les lois applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD, avec des garanties adéquates en place.

4. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

En bref : nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que la période de stockage est réduite au strict minimum.

La période de conservation est déterminée en fonction de :

- La durée de votre utilisation de nos Services.
- La nécessité des données pour les finalités définies au moment de la collecte.
- Les obligations légales auxquelles nous sommes soumis (par exemple, les exigences fiscales, comptables ou réglementaires).
- Nos intérêts commerciaux légitimes, tels que le maintien de la sécurité, la prévention des fraudes et l'amélioration de nos services.

Lorsque vous supprimez votre compte, nous conserverons vos données personnelles pendant une période d'1 mois à compter de la date de suppression. Cette période nous permet de respecter les obligations légales, de résoudre les litiges et de faire respecter les accords. Après cette période, vos données seront définitivement supprimées ou anonymisées, sauf si la loi nous oblige à les conserver plus longtemps.

Élimination des données

Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires, nous veillons à ce qu'elles soient éliminées de manière sécurisée par :

- Suppression sécurisée — en utilisant des méthodes garantissant que les données ne peuvent pas être reconstruites ou récupérées.
- Anonymisation — lorsque la suppression complète n'est pas réalisable, les données sont anonymisées afin qu'elles ne puissent plus vous identifier.
- Obligations d'élimination des tiers — les prestataires de services traitant des données en notre nom sont contractuellement tenus de suivre des pratiques d'élimination sécurisée équivalentes.

Veillez noter que nous sommes soumis à diverses obligations légales de conserver certaines données, notamment pour aider à l'identification et à la prévention des fraudes et pour se conformer aux réglementations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

5. Comment stockons-nous et protégeons-nous vos données ?

Nous stockons vos données personnelles exclusivement en conformité avec les exigences de sécurité, d'intégrité et d'un régime d'accès spécial qui empêche la familiarisation ou la distribution par des tiers.

Nos pratiques de protection des données comprennent :

- Chiffrement et stockage sécurisé — toutes les données personnelles sont chiffrées en transit et au repos à l'aide de protocoles conformes aux standards du secteur.
- Contrôle d'accès — l'accès est limité au seul personnel autorisé, avec une authentification multifactorielle appliquée.
- Audits de sécurité réguliers et tests de pénétration — effectués par des professionnels de la sécurité qualifiés pour identifier et traiter les vulnérabilités potentielles.
- Minimisation et anonymisation des données — nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités spécifiées.
- Réponse aux incidents et notification des violations — nous disposons d'un plan de réponse aux incidents complet et informerons les autorités de contrôle compétentes et les personnes concernées sans délai injustifié, dans les délais requis par le RGPD.

6. Collectons-nous des données personnelles auprès de mineurs ?

Nous ne collectons, traitons ni partageons sciemment des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas utiliser nos Services ni nous fournir de données personnelles.

Si nous apprenons que nous avons collecté des données personnelles d'un mineur sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour

supprimer ces informations rapidement et désactiver le compte. Si vous pensez que nous pouvons avoir collecté des données auprès d'un mineur, veuillez nous contacter à l'adresse Compliance@theklara.com.

Le droit de supprimer des données personnelles est préservé même lorsque l'utilisateur a donné son consentement en tant qu'enfant et n'était pas pleinement conscient des risques associés.

7. Quels sont vos droits en matière de confidentialité ?

En bref : vous pouvez consulter, modifier ou annuler votre compte à tout moment.

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès — vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification — vous pouvez demander que nous corrigions des données personnelles inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») — vous pouvez demander la suppression de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, lorsque vous retirez votre consentement, ou lorsque le traitement était illicite.
- Droit à la limitation du traitement — vous pouvez demander que nous limitions la manière dont nous utilisons vos données dans certaines circonstances.
- Droit à la portabilité des données — vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Droit d'opposition — vous pouvez vous opposer au traitement basé sur des intérêts légitimes ou à des fins de marketing direct.
- Droit de retirer le consentement — lorsque le traitement est basé sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement antérieur.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse Compliance@theklara.com. Nous répondrons dans un délai de 30 jours conformément aux exigences du RGPD.

Si vous vous trouvez dans l'EEE ou au Royaume-Uni, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données. Les coordonnées sont disponibles à l'adresse :

<https://ec.europa.eu/justice/data-protection/>

Si vous vous trouvez en Suisse, les coordonnées sont disponibles à l'adresse :

<https://www.edoeb.admin.ch/>

8. Contrôles Do Not Track

La plupart des navigateurs web et certains systèmes d'exploitation mobiles incluent une fonctionnalité Do-Not-Track (DNT) que vous pouvez activer pour signaler votre préférence en matière de confidentialité de ne pas avoir vos données de navigation surveillées et collectées.

Aucune norme technologique uniforme pour reconnaître et mettre en œuvre les signaux DNT n'a été finalisée. En tant que tel, nous ne répondons pas actuellement aux signaux DNT du navigateur ni à aucun autre mécanisme qui communique automatiquement votre choix de ne pas être suivi en ligne.

Si une norme de suivi en ligne est adoptée que nous devons respecter, nous vous en informerons dans une version révisée de cette Politique de Confidentialité.

9. Les Californiens ont-ils des droits particuliers en matière de confidentialité ?

La Section 1798.83 du Code civil de Californie (la loi « Shine The Light ») permet aux résidents de Californie de demander, une fois par an et gratuitement, des informations sur les catégories de données personnelles que nous avons divulguées à des tiers à des fins de marketing direct.

Si vous êtes un résident de Californie et souhaitez faire une telle demande, veuillez soumettre votre demande par écrit à l'adresse Compliance@theklara.com.

Si vous avez moins de 18 ans, résidez en Californie et disposez d'un compte enregistré auprès de nous, vous avez le droit de demander la suppression de données publiées publiquement que vous ne souhaitez pas.

10. Mettons-nous à jour cette politique ?

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité de temps à autre. La version mise à jour sera indiquée par une date de « Dernière mise à jour » actualisée en haut de cette page.

Nous vous encourageons à consulter fréquemment cette Politique de Confidentialité pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos données personnelles. Si nous apportons des modifications substantielles, nous pouvons vous en informer en publiant un avis de manière visible ou en vous envoyant une notification directe.

11. Comment nous contacter au sujet de cette politique ?

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données par e-mail à l'adresse Compliance@theklara.com, par téléphone au +34 (612) 345 678, ou par courrier à :

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, CL
PALANGRE Num 13 39, 3540 Alicante, Alicante, Espagne.

Si vous êtes résident de l'Espace Économique Européen, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale de protection des données.