

KLARA AI EUROPE, S.R.L.  
**MENTIONS LÉGALES**  
Site Web — [myklara.ai](https://myklara.ai) / [theklara.com](https://theklara.com)

Conformément à l'art. 10 de la Loi 34/2002 sur les services de la société de l'information et le commerce électronique

Dernière mise à jour : 18.06.2026 | Date d'entrée en vigueur : [19.06.2026]

Version française. La version en langue espagnole est la seule version juridiquement contraignante. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version espagnole prévaut.

## 1. INFORMATION GÉNÉRALE — IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE DU SERVICE

En exécution du devoir d'information prévu à l'art. 10 de la Loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et le commerce électronique («LSSI-CE»), les données d'identification du prestataire du service sont fournies ci-dessous :

Dénomination sociale	KLARA AI EUROPE, S.R.L. (Société à Responsabilité Limitée)
Forme juridique	Société à Responsabilité Limitée constituée conformément au droit espagnol
Numéro d'identification fiscale (NIF)	B19959816
Siège social	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (Espagne)
Immatriculation	Registre du Commerce d'Alicante, Feuille (Hoja) A-192772, Folio électronique, Inscription 1■■■, EUID ES03026.000627732
Représentation	M. Ruslan Tuleulov, Administrateur unique (NIE Z1875391E)
Service client	support@theklara.com
Confidentialité et protection des données	compliance@theklara.com
Notifications DSA / contenu	compliance@theklara.com
Sites web	<a href="https://myklara.ai">https://myklara.ai</a> · <a href="https://theklara.com">https://theklara.com</a>

**Nature non réglementée de KLARA.** KLARA n'exerce aucune activité soumise à un régime d'autorisation administrative préalable en Espagne. KLARA n'est pas un établissement de crédit, un établissement de paiement ou un établissement de monnaie électronique, n'exploite aucune infrastructure financière propre et ne conserve pas les fonds des Utilisateurs. Les services financiers disponibles via l'application mobile Klara AI (compte de monnaie électronique, carte, exécution de paiements) sont fournis par Unlimit EU Ltd (HE 328641, dont le siège est sis 125 Griva Digeni, Limassol 3101, Chypre), établissement de monnaie électronique agréé et supervisé par la Banque centrale de Chypre, conformément à ce qui est décrit dans les Conditions d'Utilisation du Service.

**Profession réglementée.** KLARA n'exerce aucune profession réglementée au sens de l'art. 10.1.d) LSSI-CE.

## 2. OBJET DU SITE WEB

Les présentes Mentions Légales régissent les conditions d'accès et d'utilisation du site internet <https://myklara.ai> et des sites accessibles depuis le domaine [theklara.com](https://theklara.com) (collectivement, le «Site Web»), propriété de KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA»).

Le Site Web a une finalité fondamentalement informative : faire connaître au public les Services fournis par KLARA et ses prestataires réglementés, permettre le téléchargement de l'application mobile Klara AI, faciliter l'accès au support et à la documentation juridique et satisfaire aux obligations d'information du prestataire du service.

Certaines fonctionnalités du Site Web peuvent nécessiter l'inscription préalable de l'Utilisateur, auquel cas, outre les présentes Mentions Légales, la Politique de Confidentialité et, le cas échéant, les Conditions d'Utilisation et du Service s'appliqueront.

### **3. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

L'accès au Site Web est libre et gratuit, sans préjudice du coût de la connexion via le réseau de télécommunications correspondant à l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site Web conformément à la législation applicable, aux présentes Mentions Légales, à la morale et à l'ordre public, en s'abstenant de tout usage qui pourrait endommager, surcharger ou détériorer le fonctionnement normal du Site Web ou porter atteinte aux droits de KLARA ou de tiers.

En particulier, il est interdit à l'Utilisateur :

- a) d'accéder ou tenter d'accéder à des zones restreintes du Site Web sans autorisation ;
- b) d'introduire des virus informatiques, du code malveillant ou tout autre élément susceptible d'endommager les systèmes de KLARA ou de tiers ;
- c) d'utiliser des moyens automatisés (bots, scrapers, scripts) pour extraire systématiquement des données ou du contenu du Site Web sans autorisation expresse ;
- d) de pratiquer l'ingénierie inverse, le désassemblage ou la tentative de dériver le code source de tout élément du Site Web ;
- e) d'usurper l'identité de KLARA, de ses salariés, collaborateurs ou de tiers ; et
- f) de mener toute autre conduite qui enfreindrait la législation applicable ou porterait atteinte aux droits de tiers.

### **4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE**

Le Site Web, y compris sa structure, son design, son code source, ses contenus textuels et graphiques, logos, signes distinctifs, photographies, images, vidéos et autres éléments, est la propriété de KLARA ou lui est concédé sous licence et est protégé par la législation nationale et internationale en matière de propriété intellectuelle et industrielle.

Les marques «KLARA», «Klara AI», «WoMoon» et autres signes distinctifs utilisés sur le Site Web sont la propriété de KLARA ou des titulaires de droits respectifs. Leur usage par des tiers requiert l'autorisation préalable et écrite de KLARA.

La reproduction, distribution, communication publique, mise à disposition, transformation ou toute autre forme d'exploitation des contenus du Site Web sans l'autorisation expresse de KLARA est interdite, sauf lorsque cette utilisation est couverte par une limitation légale aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle.

### **5. LIENS**

#### **5.1 Liens sortants**

Le Site Web peut contenir des liens vers des sites internet ou ressources de tiers. KLARA ne contrôle pas ces sites et n'assume aucune responsabilité quant à leurs contenus, politiques de confidentialité ou pratiques. L'inclusion d'un lien n'implique pas recommandation, association, parrainage ou soutien de la part de KLARA. L'Utilisateur accède à ces sites sous sa seule responsabilité.

## **5.2 Liens entrants**

L'inclusion de liens vers le Site Web depuis des sites tiers est autorisée à condition que : (i) le Site Web ne soit pas présenté sous une apparence différente de la sienne ; (ii) les marques de KLARA ne soient pas utilisées sans autorisation ; (iii) aucun contenu contraire à la législation, à la morale ou à l'ordre public ne soit diffusé ; et (iv) aucune déclaration fausse ou inexacte sur KLARA ou les Services ne soit faite. KLARA se réserve le droit d'exiger le retrait de tout lien qui ne respecterait pas ces conditions.

## **6. PROTECTION DES DONNÉES ET COOKIES**

Le traitement des données à caractère personnel qui peuvent être recueillies via le Site Web est régi par la Politique de Confidentialité publiée sur le Site Web lui-même, que l'Utilisateur doit lire et, le cas échéant, accepter avant de fournir ces données.

L'utilisation de cookies et de technologies similaires sur le Site Web est régie par la Politique de Cookies, accessible depuis le bandeau cookies et depuis le pied du Site Web, conformément à l'art. 22.2 LSSI-CE et au Guide de l'Agence Espagnole de Protection des Données sur l'utilisation des cookies.

## **7. RESPONSABILITÉ**

KLARA agit avec la diligence requise pour maintenir le Site Web opérationnel et exempt d'erreurs. Néanmoins, KLARA ne garantit ni la disponibilité ininterrompue du Site Web ni l'absence d'erreurs ou défauts dans ses contenus, et se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre le Site Web, en tout ou partie, pour des raisons de maintenance technique ou opérationnelle.

KLARA n'assumera aucune responsabilité pour les dommages résultant :

- a) de l'impossibilité d'accéder au Site Web ou du manque de continuité des services fournis par des tiers (y compris, sans limitation, les prestataires de connectivité, d'hébergement ou de paiement) ;
- b) de la présence de virus, code malveillant ou éléments dommageables sur le Site Web lorsqu'ils auraient été introduits par des tiers et que KLARA aurait adopté les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour les prévenir ;
- c) des contenus publiés par des tiers sur des sites liés depuis le Site Web ; et
- d) de l'utilisation indue du Site Web par l'Utilisateur.

Les dispositions de la présente clause s'entendent sans préjudice des droits impératifs des consommateurs et utilisateurs reconnus par la législation applicable.

## **8. NOTIFICATIONS SUR CONTENU ILLICITE (RÈGLEMENT (UE) 2022/2065)**

Aux fins du Règlement (UE) 2022/2065 sur les services numériques («DSA»), les destinataires du service peuvent notifier la présence de contenus présumés illicites par l'adresse [compliance@theklara.com](mailto:compliance@theklara.com). Les notifications doivent identifier, conformément à ce qui est prévu à l'art. 16 DSA :

- i) une explication suffisamment motivée des raisons pour lesquelles le notifiant considère que le contenu est illicite ;

ii) une indication claire de la localisation électronique exacte du contenu en question (URL ou équivalent) ;

iii) le nom et l'adresse électronique du notifiant (sauf lorsqu'il s'agit de contenus relatifs aux arts. 3 à 7 de la Directive 2011/93/UE, auquel cas ils peuvent être omis) ; et

iv) une déclaration de bonne foi attestant que les informations et allégations sont exactes et complètes.

KLARA accusera réception des notifications, les traitera avec la diligence requise et notifiera au notifiant la décision adoptée, en indiquant les voies de recours disponibles.

## 9. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Mentions Légales sont régies par le droit espagnol. Pour la résolution de tout litige résultant de l'accès au Site Web ou de son utilisation, les Parties se soumettent :

a) Lorsque l'Utilisateur a la qualité de consommateur : aux tribunaux du domicile du consommateur ou à ceux du domicile de KLARA, au choix du consommateur, conformément aux arts. 17 à 19 du Règlement (UE) 1215/2012, sans préjudice des dispositions impératives plus favorables prévues par la législation du pays de sa résidence habituelle (art. 6 du Règlement (CE) 593/2008, «Rome I»).

b) Lorsque l'Utilisateur n'a pas la qualité de consommateur : aux Tribunaux d'Alicante (Espagne), avec renonciation expresse à tout autre for qui pourrait leur correspondre.

Sans préjudice du droit de l'Utilisateur consommateur de recourir à la voie judiciaire, il est informé de la possibilité de soumettre les litiges aux entités de résolution alternative des litiges de consommation accréditées au titre de la Loi 7/2017 du 2 novembre, transposant en droit espagnol la Directive 2013/11/UE, y compris, le cas échéant, le Conseil National d'Arbitrage de la Consommation (Junta Arbitral Nacional de Consumo) ou les conseils régionaux d'arbitrage compétents. La liste des entités accréditées est disponible à l'adresse <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>. KLARA n'est pas adhérente de manière générale à un système de résolution alternative des litiges.

## 10. MODIFICATIONS DES MENTIONS LÉGALES

KLARA peut modifier les présentes Mentions Légales à tout moment, pour des motifs normatifs, techniques ou opérationnels. La version actualisée sera disponible en permanence sur le Site Web, indiquant la date de la dernière modification. L'utilisation continue du Site Web après l'entrée en vigueur des modifications impliquera leur acceptation.

## 11. CONTACT

Pour toute question relative aux présentes Mentions Légales, les Utilisateurs peuvent s'adresser à KLARA par les canaux suivants :

<b>Service client</b>	support@theklara.com
<b>Confidentialité et protection des données</b>	compliance@theklara.com
<b>Notifications DSA / contenu</b>	compliance@theklara.com
<b>Courrier postal</b>	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (Espagne)

\* \* \*