

KLARA AI EUROPE, S.R.L.

POLITIQUE DE COOKIES

Site Web — myklara.ai / theklara.com

Dernière mise à jour : 19.06.2026 | Date d'entrée en vigueur : 19.06.2026

Version française. La version en langue espagnole est la seule version juridiquement contraignante. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version espagnole prévaut.

1. QU'EST-CE QUE LES COOKIES ?

Les cookies sont de petits fichiers texte que les sites web stockent sur l'appareil de l'Utilisateur (ordinateur, smartphone, tablette) lors de leur visite. Les cookies et les technologies similaires (telles que le stockage local — «localStorage») permettent au site web de mémoriser les actions et préférences de l'Utilisateur pendant une session ou entre sessions, ainsi que de recueillir des informations sur l'utilisation du site à des fins analytiques ou marketing.

La présente Politique de Cookies (la «Politique») décrit l'utilisation de cookies et de technologies similaires sur le site internet <https://myklara.ai> et sur les sites accessibles depuis le domaine theklara.com (collectivement, le «Site Web»), propriété de KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA»).

La présente Politique complète la Politique de Confidentialité et les Mentions Légales de KLARA, accessibles depuis le pied du Site Web.

2. RESPONSABLE

Dénomination	KLARA AI EUROPE, S.R.L.
NIF	B19959816
Siège social	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (Espagne)
Immatriculation	Registre du Commerce d'Alicante, Feuille (Hoja) A-192772, Folio électronique, Inscription 1■■■, EUID ES03026.000627732
Contact confidentialité	compliance@theklara.com

3. TYPES DE COOKIES UTILISÉS

KLARA utilise les catégories de cookies suivantes sur le Site Web, conformément à la classification figurant dans le Guide sur l'utilisation des cookies de l'Agence Espagnole de Protection des Données (AEPD) :

a) Cookies nécessaires ou techniques (strictement nécessaires). Permettent à l'Utilisateur de naviguer sur le Site Web et d'utiliser ses fonctionnalités de base, y compris la gestion de la langue sélectionnée et le stockage des préférences de consentement. Ces cookies ne nécessitent pas le consentement de l'Utilisateur, conformément à l'art. 22.2 LSSI-CE.

b) Cookies analytiques. Permettent à KLARA d'analyser le comportement des Utilisateurs sur le Site Web de manière agrégée, afin d'établir des profils de navigation et d'améliorer l'offre de produits et services. Ils nécessitent le consentement préalable de l'Utilisateur.

c) Cookies marketing et de publicité comportementale. Permettent de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires, d'afficher de la publicité personnalisée en fonction des habitudes de navigation de l'Utilisateur et d'attribuer les conversions aux campagnes correspondantes. Ils nécessitent le consentement préalable de l'Utilisateur.

4. LISTE DES COOKIES UTILISÉS SUR LE SITE WEB

La liste complète des cookies et technologies similaires utilisés sur le Site Web à la date de la dernière mise à jour de la présente Politique est détaillée ci-après :

Nom	Fournisseur	Catégorie	Finalité	Durée	Type
NEXT_LOCALE	KLARA (first-party)	Nécessaire	Stocker la langue sélectionnée par l'Utilisateur pour la navigation.	Session	Cookie
klara_cookie_consent	KLARA (first-party)	Nécessaire	Stocker les préférences de consentement de l'Utilisateur concernant l'utilisation des cookies.	Jusqu'à modification ou expiration du consentement (max. 24 mois)	localStorage
_ga	Google LLC (Google Analytics 4)	Analytique	Distinguer les Utilisateurs uniques en attribuant un identifiant anonyme, aux fins du service d'analytique web.	2 ans	Cookie tiers
ga<ID> (p. ex. _ga_TSQJ8H3N89)	Google LLC (Google Analytics 4)	Analytique	Maintenir l'état de session du service Google Analytics 4.	2 ans	Cookie tiers
_fbp	Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel)	Marketing	Identifier les Utilisateurs aux fins d'attribution publicitaire et de mesure de l'efficacité des campagnes sur les plateformes Meta (Facebook, Instagram).	3 mois	Cookie tiers (déposé sur le domaine first-party)

Note : KLARA pourra modifier la liste ci-dessus au fur et à mesure de l'évolution de la configuration technique du Site Web. Toute modification substantielle sera reflétée dans la présente Politique et dans la date de «Dernière mise à jour».

5. COOKIES DE TIERS

Certains cookies du Site Web sont installés et traités par des prestataires tiers selon leurs propres politiques. L'activation de ces cookies est subordonnée au consentement préalable de l'Utilisateur via le bandeau cookies.

Les tiers susceptibles de traiter actuellement des données via le Site Web sont les suivants, avec renvoi à leurs politiques de confidentialité et de cookies respectives :

- **Google LLC** — Google Analytics 4 (cookies analytiques). Informations sur le traitement des données : <https://policies.google.com/privacy>. Politique spécifique de Google Analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
- **Meta Platforms, Inc.** — Meta Pixel (cookies marketing et d'attribution publicitaire). Politique de confidentialité et cookies : <https://www.facebook.com/privacy/policy> - <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

KLARA ne contrôle pas les cookies tiers installés via le Site Web. Pour exercer des droits à l'égard du traitement effectué par ces tiers, l'Utilisateur peut s'adresser directement à eux via les canaux indiqués dans leurs politiques respectives.

6. COMMENT GÉRER LES COOKIES ?

6.1 Depuis le bandeau cookies du Site Web

L'Utilisateur peut gérer ses préférences à tout moment via le bandeau cookies, accessible depuis le pied du Site Web par le lien « Configurer les cookies ». Les options disponibles sont :

- **Tout accepter** — autorise l'installation de tous les cookies, y compris les cookies analytiques et marketing.
- **Tout refuser** — seuls les cookies strictement nécessaires resteront actifs.
- **Gérer / configurer les préférences** — l'Utilisateur peut accepter ou refuser chaque catégorie de cookies de manière granulaire.

Le retrait du consentement est aussi simple que son octroi et peut être effectué à tout moment depuis le même bandeau.

6.2 Depuis les paramètres du navigateur

L'Utilisateur peut également gérer, bloquer ou supprimer les cookies directement depuis les paramètres de son navigateur. Les instructions des principaux navigateurs sont indiquées ci-dessous :

- **Google Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Mozilla Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox>
- **Apple Safari** : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Microsoft Edge** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

La désactivation complète des cookies peut empêcher le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités du Site Web.

7. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

L'installation de cookies non strictement nécessaires sur le Site Web est fondée sur le consentement préalable, libre, spécifique, éclairé et univoque de l'Utilisateur, conformément à l'art. 22.2 de la Loi 34/2002 sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (« LSSI-CE ») et à l'art. 6.1.a) du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »).

Les cookies strictement nécessaires (section 4 ci-dessus) sont utilisés au titre de l'exception prévue à l'art. 22.2 LSSI-CE et ne nécessitent pas de consentement.

8. CONSERVATION DU CONSENTEMENT

Le consentement donné par l'Utilisateur est conservé pendant une durée maximale de vingt-quatre (24) mois, à l'issue de laquelle il sera à nouveau sollicité, conformément aux Lignes directrices 03/2022 du Comité Européen de la Protection des Données et au Guide de l'AEPD sur l'utilisation des cookies. L'Utilisateur peut modifier ou retirer son consentement à tout moment conformément à la section 6 ci-dessus.

9. DROITS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur peut exercer à tout moment les droits reconnus par le RGPD à l'égard du traitement de ses données à caractère personnel effectué via cookies (accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité et retrait du consentement), en s'adressant à compliance@theklara.com. Les informations détaillées sur l'exercice de ces droits figurent dans la Politique de Confidentialité de KLARA.

L'Utilisateur peut également déposer une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données (AEPD), www.aepd.es, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

10. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

KLARA peut modifier la présente Politique afin de refléter des changements normatifs, techniques ou opérationnels. La version actualisée sera disponible en permanence sur le Site Web, indiquant la date de la dernière modification. Lorsque les changements impliquent l'ajout de nouvelles catégories de cookies ou de nouveaux destinataires, KLARA sollicitera à nouveau le consentement de l'Utilisateur avant leur activation.

11. CONTACT

Pour toute question relative à la présente Politique de Cookies :

Courrier électronique	compliance@theklara.com
Courrier postal	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (Espagne). Réf. : «Cookies»
Autorité de contrôle	Agence Espagnole de Protection des Données (AEPD) — www.aepd.es

* * *