

WoMoon y Consentimiento de Datos de Salud

(Addendum)

Última actualización: 31.03.2026

Este WoMoon y Consentimiento de Datos de Salud ("Consentimiento") es un addendum específico de función a los Términos de Uso y la Política de Privacidad que rigen el uso de la aplicación Klara AI (la "Aplicación"), el sitio web disponible en <https://theklara.com/> (el "Sitio Web") y los servicios relacionados (colectivamente, los "Servicios").

Este Consentimiento se aplica únicamente a la función opcional WoMoon (la "Función") y no reemplaza ni modifica los Términos de Uso ni la Política de Privacidad generales. En caso de conflicto, este Consentimiento rige únicamente con respecto a la Función.

Al activar la función WoMoon, usted otorga su consentimiento explícito al procesamiento de sus datos personales relacionados con la salud tal como se describe en este documento.

1. Responsable del Tratamiento

La función WoMoon es proporcionada por:

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Domicilio social: CL PALANGRE Num 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE, España

Correo electrónico: support@theklara.com

Contacto de cumplimiento: compliance@theklara.com

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA actúa como responsable del tratamiento de los datos personales descritos en este Consentimiento.

2. Requisito de Edad

La función WoMoon está disponible únicamente para personas que tengan al menos 18 años de edad. Al activar la Función, usted confirma que tiene 18 años de edad o más.

La Función no está destinada a menores de edad. Si Klara toma conocimiento de que se han recopilado datos relacionados con la salud de un menor, dichos datos podrán ser eliminados.

3. Categorías de Datos Personales

Al utilizar la Función, Klara puede recopilar y procesar las siguientes categorías de datos personales, incluidos datos de categoría especial conforme a las leyes de protección de datos aplicables:

- datos del ciclo menstrual
- fechas de inicio y fin del período
- predicciones de ovulación
- información relacionada con la fertilidad
- datos relacionados con el embarazo
- síntomas e indicadores de salud
- datos sobre estado de ánimo y bienestar
- notas sobre salud reproductiva
- información relacionada con la salud introducida por el usuario
- datos de interacción con la Función
- preferencias de notificaciones push
- análisis de uso relacionados con la Función

Esta información puede constituir datos relacionados con la salud y puede ser considerada datos personales de categoría especial bajo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

4. Base Jurídica del Tratamiento

El tratamiento de datos relacionados con la salud dentro de la función WoMoon se basa en su consentimiento explícito de conformidad con:

- Artículo 6(1)(a) RGPD (consentimiento)
- Artículo 9(2)(a) RGPD (consentimiento explícito para datos de categoría especial)

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento tal como se describe en la Sección 10 de este documento.

5. Finalidad del Tratamiento

Sus datos relacionados con la salud se procesan exclusivamente para los siguientes fines:

- proporcionar la funcionalidad de seguimiento del ciclo
- generar predicciones e información
- proporcionar recomendaciones basadas en inteligencia artificial
- habilitar recordatorios y notificaciones
- personalizar la funcionalidad de la Función
- mejorar el rendimiento de la Función
- mantener las preferencias del usuario
- proporcionar información relacionada con el bienestar

Los datos relacionados con la salud no se utilizarán para fines no relacionados con la función WoMoon.

6. Procesamiento Automatizado e Inteligencia Artificial

La Función puede utilizar tecnologías de procesamiento automatizado, incluidos modelos de inteligencia artificial, algoritmos y métodos estadísticos, para generar predicciones, recordatorios e información. Estos resultados se generan automáticamente en función de la información que usted proporciona y es posible que no siempre sean precisos, completos o adecuados para sus circunstancias individuales.

La Función no proporciona toma de decisiones automatizada que produzca efectos jurídicos o efectos igualmente significativos relacionados con los servicios financieros.

7. Aviso Médico

La función WoMoon se proporciona únicamente con fines informativos y de bienestar, y no constituye asesoramiento médico, diagnóstico ni tratamiento.

La Función no está destinada a reemplazar la consulta médica profesional. Siempre debe buscar el consejo de un profesional de la salud cualificado con respecto a cualquier inquietud médica.

Klara no garantiza la exactitud de las predicciones, información o recomendaciones generadas por la Función.

8. Notificaciones Push

Al activar la Función, usted consiente recibir notificaciones push relacionadas con el seguimiento del ciclo, recordatorios, predicciones e información.

Puede desactivar las notificaciones en cualquier momento en la configuración de su dispositivo o aplicación.

9. Retención de Datos

Los datos relacionados con la salud se conservarán únicamente durante el tiempo que la función WoMoon permanezca activada o durante el tiempo necesario para proporcionar la funcionalidad de la Función.

Tras la eliminación de los datos o la retirada del consentimiento, dichos datos se eliminarán de conformidad con las políticas internas de retención de datos, a menos que la ley exija su conservación.

10. Retirada del Consentimiento y Eliminación de Datos

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando la opción "Eliminar Datos y Consentimiento" dentro de la aplicación.

Tras la retirada:

- los datos relacionados con la salud asociados a la Función serán eliminados
- el procesamiento de dichos datos se detendrá
- la Función será desactivada
- la reactivación de la Función requerirá un nuevo consentimiento

La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

11. Prohibición de Uso para Decisiones Financieras

Los datos relacionados con la salud recopilados a través de la función WoMoon NO se utilizarán para:

- puntuación crediticia
- suscripción
- elaboración de perfiles de riesgo
- decisiones de elegibilidad financiera
- toma de decisiones financieras automatizada

Estos datos están estrictamente aislados de los procesos de toma de decisiones de los servicios financieros.

12. Compartición y Transferencias de Datos

Los datos relacionados con la salud recopilados a través de la Función no se comparten con terceros para su uso independiente.

Los datos pueden ser procesados por proveedores de servicios que actúan en nombre de Klara bajo las salvaguardias contractuales apropiadas cuando sea necesario para la infraestructura y la operación técnica.

No se prevén transferencias internacionales de datos relacionados con la salud fuera del Espacio Económico Europeo. Si dichas transferencias se produjeran, se implementarán las salvaguardias adecuadas.

13. Medidas de Seguridad

Klara implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger los datos relacionados con la salud, incluyendo:

- controles de acceso
- cifrado cuando proceda
- minimización de datos
- restricciones de acceso interno
- infraestructura segura

14. Derechos del Interesado

Con sujeción a la legislación aplicable, puede tener los siguientes derechos:

- derecho de acceso
- derecho de rectificación
- derecho de supresión
- derecho a la limitación del tratamiento
- derecho a la portabilidad de los datos
- derecho a retirar el consentimiento

- derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Las solicitudes pueden enviarse a compliance@theklara.com.

15. Divulgación de Función de Pago

La función WoMoon está incluida como parte de una suscripción de pago de Klara. El acceso a la Función puede depender del mantenimiento de una suscripción activa.

16. Relación con la Política de Privacidad

Este Consentimiento complementa la Política de Privacidad de Klara. Todas las demás actividades de tratamiento no descritas específicamente aquí siguen rigiéndose por la Política de Privacidad.

17. Actualizaciones de este Consentimiento

Klara puede actualizar este Consentimiento periódicamente. Los cambios sustanciales se comunicarán a través de la aplicación. El uso continuado de la Función puede requerir un nuevo consentimiento.

18. Información de Contacto

Para preguntas sobre este Consentimiento o las prácticas de tratamiento de datos, contacte:

support@theklara.com

compliance@theklara.com