KLARA AI EUROPE, S.R.L.

CONSENTIMIENTO WoMOON Y DATOS DE SALUD

Complementa la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso — myklara.ai

Última actualización: 23.07.2026 | Fecha de entrada en vigor: 24.07.2026

Versión española. La versión en lengua española es la única versión jurídicamente vinculante. En caso de discrepancias entre las versiones lingüísticas, prevalecerá la versión española.

CONSENTIMIENTO EXPLÍCITO.	**NO ES UN PRODUCTO SANITARIO.**	**AISLAMIENTO DEL ÁMBITO FINANCIERO.**
La activación de la funcionalidad WoMoon conlleva el otorgamiento por el Usuario de un consentimiento explícito al tratamiento de los datos relativos a la salud, de conformidad con los arts. 6.1.a) y 9.2.a) del RGPD. El consentimiento puede retirarse en cualquier momento.	WoMoon es una funcionalidad informativa y de bienestar. No constituye un producto sanitario en el sentido del Reglamento (UE) 2017/745, no realiza diagnósticos médicos y no debe utilizarse como único método de anticoncepción o planificación familiar.	Los datos de WoMoon se mantienen aislados de cualquier funcionalidad financiera y no se utilizan para evaluación crediticia, scoring o decisiones automatizadas sobre el Usuario.

1. NATURALEZA Y OBJETO

El presente documento (el «Consentimiento») complementa la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso de KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA») y regula específicamente las condiciones aplicables al tratamiento de los datos relativos a la salud del Usuario en el marco de la funcionalidad opcional WoMoon (la «Funcionalidad»), orientada al seguimiento del ciclo menstrual, la fertilidad y el bienestar reproductivo.

La Funcionalidad es opcional y de activación voluntaria. KLARA no recaba ni trata datos de salud sin la activación previa y expresa de la Funcionalidad por parte del Usuario.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación	KLARA AI EUROPE, S.R.L. (NIF B19959816)
Domicilio	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)
Inscripción	Registro Mercantil de Alicante, Hoja A-192772, Folio electrónico, Inscripción 1.ª, EUID ES03026.000627732
Representante	D. Ruslan Tuleulov, Administrador Único (NIE Z1875391E)
Contacto de privacidad	compliance@theklara.com

3. REQUISITO DE EDAD

La Funcionalidad WoMoon está reservada exclusivamente a personas que hayan cumplido dieciocho (18) años. Al activarla, el Usuario declara cumplir este requisito. Si KLARA tuviera conocimiento del uso de la Funcionalidad por un menor, sus datos serán suprimidos sin dilación indebida.

4. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

Al utilizar la Funcionalidad, el Usuario puede introducir manualmente los siguientes datos, que constituyen datos relativos a la salud en el sentido del art. 4.15 RGPD y una categoría especial de datos en el sentido del art. 9 RGPD:

- Ciclo menstrual: fechas de inicio y fin de la menstruación, duración del ciclo, predicciones de ovulación, ventanas de fertilidad estimadas.
- Salud reproductiva: información sobre fertilidad, intentos de concepción y, en su caso, estado de embarazo.
- Síntomas e indicadores: dolor, sangrado, intensidad, temperatura basal, flujo y otros parámetros que el Usuario decida registrar.
- Estado de ánimo y bienestar: estado emocional, niveles de energía, sueño, estrés.

- Notas personales del Usuario relativas a su salud reproductiva.
- Preferencias de notificación y datos de interacción con la Funcionalidad.

Todos los datos son introducidos manualmente por el Usuario. KLARA no recaba datos de salud procedentes de dispositivos vinculados, sensores biométricos ni integraciones con plataformas de salud.

5. BASE JURÍDICA Y FINALIDADES

El tratamiento se basa en el consentimiento explícito del Usuario, de conformidad con los arts. 6.1.a) y 9.2.a) RGPD, otorgado mediante un mecanismo independiente y específico en el momento de activar la Funcionalidad.

Los datos de salud se tratan exclusivamente para las siguientes finalidades:

a) permitir al Usuario llevar un seguimiento personal de su ciclo, síntomas y bienestar;

b) generar predicciones, recordatorios e «insights» dirigidos al propio Usuario;

c) ofrecer recordatorios y notificaciones configurados por el Usuario;

d) personalizar la experiencia del Usuario dentro de la Funcionalidad;

e) garantizar el correcto funcionamiento técnico de la Funcionalidad.

6. AISLAMIENTO; USOS PROHIBIDOS

KLARA asume las siguientes prohibiciones en relación con los datos de salud tratados a través de WoMoon:

a) no se utilizarán para scoring crediticio, suscripción de riesgos, perfilado financiero, decisiones de elegibilidad financiera o toma de decisiones automatizadas sobre el Usuario;

b) no se comunicarán a aseguradoras, anunciantes, intermediarios de datos ni con fines comerciales, salvo consentimiento independiente y específico del Usuario;

c) no se utilizarán para entrenar modelos de inteligencia artificial, salvo consentimiento independiente del Usuario; y

d) no se utilizarán para finalidades distintas de las descritas en la cláusula 5 del presente Consentimiento.

7. CARÁCTER INFORMATIVO; ADVERTENCIA MÉDICA

La Funcionalidad puede emplear modelos automatizados, incluidos sistemas de inteligencia artificial, para generar predicciones, recordatorios e «insights». Dichos resultados son meramente informativos e indicativos, pueden contener errores y no constituyen asesoramiento médico. El Usuario deberá consultar en todo momento a un profesional sanitario cualificado ante cualquier duda médica, clínica, anticonceptiva o relativa a la fertilidad. KLARA no garantiza la exactitud de las predicciones o recomendaciones generadas por la Funcionalidad.

8. NOTIFICACIONES PUSH

Al activar la Funcionalidad, el Usuario consiente recibir notificaciones push relativas al seguimiento del ciclo, recordatorios, predicciones e información («insights») generada por la Funcionalidad. Dichas notificaciones tienen carácter funcional e inherente al propio uso de WoMoon. El Usuario puede desactivar las notificaciones push en cualquier momento desde los ajustes de la Aplicación o desde los ajustes del sistema operativo de su dispositivo. La desactivación no impedirá el uso de la Funcionalidad, aunque podrá reducir la utilidad de los recordatorios y predicciones. KLARA no utilizará las notificaciones push asociadas a WoMoon con fines comerciales o promocionales ajenos a la propia Funcionalidad, salvo consentimiento independiente y específico del Usuario conforme al art. 21 LSSI-CE.

9. CONSERVACIÓN; RETIRADA DEL CONSENTIMIENTO

Los datos de salud se conservan mientras el Usuario mantenga activada la Funcionalidad. El Usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de justificación, mediante:

i) la opción «Eliminar datos y consentimiento» disponible en la Aplicación; o

ii) una comunicación dirigida a compliance@theklara.com con la referencia «Retirada de consentimiento — WoMoon».

Período de gracia de 30 días, cancelable. Tras la retirada del consentimiento, el Usuario pierde de inmediato el acceso a la Funcionalidad y sus datos quedan en cola para su supresión. Durante un período de gracia de treinta (30) días naturales, el Usuario podrá cancelar la solicitud de supresión y recuperar el acceso a sus datos. Transcurridos los 30 días sin cancelación, los datos de salud serán suprimidos definitivamente.

La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad ni al resto de la relación contractual del Usuario con KLARA.

10. DESTINATARIOS, TRANSFERENCIAS Y SEGURIDAD

Los datos de salud no se comunican a terceros para su uso independiente. KLARA puede recurrir a encargados del tratamiento estrictamente técnicos (alojamiento en la nube en AWS dentro del EEE, proveedores de IA para los «insights» a que se refiere la cláusula 5, herramientas de notificaciones push), de conformidad con el art. 28 RGPD. Cuando, por razones técnicas, se realicen transferencias internacionales (en particular respecto del proveedor de IA), KLARA aplicará las garantías exigidas por el Capítulo V del RGPD, incluidas las Cláusulas Contractuales Tipo.

KLARA aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas a los datos del art. 9 RGPD, entre otras: cifrado en reposo y en tránsito, etiquetado interno que distingue los datos de WoMoon del resto de registros tratados por KLARA, acceso limitado al personal con necesidad operativa de tratar dichos datos, registros de actividad y formación específica del personal. KLARA está reforzando progresivamente los controles de acceso y la segregación de los datos de salud como parte de su hoja de ruta de seguridad en curso.

11. MODIFICACIONES DEL PRESENTE CONSENTIMIENTO

KLARA podrá modificar el presente Consentimiento para reflejar cambios normativos, técnicos u operativos. La versión actualizada estará disponible a través de la Aplicación, indicando la fecha de la última modificación.

Cuando la modificación implique i) un cambio en las finalidades específicas del tratamiento; ii) la incorporación de nuevas categorías de datos de salud; iii) un cambio en la base jurídica; o iv) la incorporación de nuevas categorías de destinatarios o transferencias internacionales, KLARA recabará un nuevo consentimiento explícito del Usuario con carácter previo a la aplicación de las modificaciones.

Las modificaciones meramente aclaratorias, formales o que actualicen referencias normativas no requerirán nuevo consentimiento, sin perjuicio del derecho del Usuario a retirar su consentimiento en cualquier momento conforme a lo previsto en este Consentimiento sobre retirada del consentimiento.

12. DERECHOS DEL INTERESADO

El Usuario puede ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por el RGPD: acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y retirada del consentimiento, dirigiéndose a compliance@theklara.com. El Usuario puede asimismo presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), www.aepd.es.

13. RELACIÓN CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LAS CONDICIONES DE USO

El presente Consentimiento complementa, sin sustituir, la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso de KLARA. En las materias no reguladas específicamente por este Consentimiento, prevalecerán dichos documentos. En lo relativo al tratamiento de datos de salud y a la Funcionalidad WoMoon, prevalecerá el presente Consentimiento.

14. CONTACTO

Privacidad y retirada del consentimiento	compliance@theklara.com
Dirección	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)
Autoridad de control	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) — www.aepd.es