

KLARA AI EUROPE, S.R.L.

CONSENTIMIENTO WOMOON Y DATOS DE SALUD

Complementario a la Política de Privacidad y a las Condiciones de Uso

myklara.ai

Última actualización: 18.06.2026

Fecha de entrada en vigor: 19.06.2026

CONSENTIMIENTO EXPLÍCITO. La activación de la funcionalidad WoMoon implica el otorgamiento por el Usuario de **consentimiento explícito** al tratamiento de sus datos relativos a la salud, conforme a los arts. 6.1.a) y 9.2.a) del RGPD. El consentimiento puede retirarse en cualquier momento.

NO ES PRODUCTO SANITARIO. WoMoon es una funcionalidad informativa y de bienestar. No constituye producto sanitario en el sentido del Reglamento (UE) 2017/745, no realiza diagnósticos médicos y no debe utilizarse como único método anticonceptivo o de planificación familiar.

AISLAMIENTO RESPECTO DE LO FINANCIERO. Los datos de WoMoon se mantienen aislados de cualquier funcionalidad financiera y no se utilizan para evaluación crediticia, scoring ni toma de decisiones automatizadas sobre el Usuario.

1. NATURALEZA Y OBJETO

El presente documento (el «**Consentimiento**») complementa la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso de **KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA»)** y regula, de forma específica, las condiciones aplicables al tratamiento de datos relativos a la salud del Usuario en el marco de la funcionalidad opcional **WoMoon** (la «**Funcionalidad**»), orientada al seguimiento del ciclo menstrual, fertilidad y bienestar reproductivo.

La Funcionalidad es **opcional y de activación voluntaria**. KLARA no recaba ni trata datos de salud sin la activación previa y expresa de la Funcionalidad por el Usuario.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación	KLARA AI EUROPE, S.R.L. (NIF B19959816)
Domicilio	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)
Inscripción	Registro Mercantil de Alicante, Hoja A-192772, Folio electrónico, Inscripción 1ª, EUID ES03026.000627732
Representante	D. Ruslan Tuleulov, Administrador único (NIE Z1875391E)
Contacto en materia de privacidad	compliance@theklara.com

3. REQUISITO DE EDAD

La Funcionalidad WoMoon **se reserva exclusivamente a personas que hayan cumplido los dieciocho (18) años de edad**. Al activarla, el Usuario declara cumplir este requisito. En caso de que KLARA tuviera constancia de la utilización de la Funcionalidad por un menor, sus datos serán suprimidos sin demora indebida.

4. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

Al utilizar la Funcionalidad, el Usuario podrá introducir manualmente los siguientes datos, que **constituyen datos relativos a la salud en el sentido del art. 4.15 RGPD y categoría especial de datos en el sentido del art. 9 RGPD**:

- i. Ciclo menstrual: fechas de inicio y fin del período, duración del ciclo, predicciones de ovulación, ventanas de fertilidad estimadas.

- ii. Salud reproductiva: información sobre fertilidad, intentos de concepción y, en su caso, estado de embarazo.
- iii. Síntomas e indicadores: dolor, sangrado, intensidad, temperatura basal, flujo y demás parámetros que el Usuario decida registrar.
- iv. Estado de ánimo y bienestar: estado emocional, niveles de energía, sueño, estrés.
- v. Notas personales del Usuario relativas a su salud reproductiva.
- vi. Preferencias de notificaciones y datos de interacción con la Funcionalidad.

Todos los datos son introducidos **manualmente** por el propio Usuario. KLARA no recaba datos de salud desde dispositivos vinculados, sensores biométricos ni integraciones con plataformas sanitarias.

5. BASE JURÍDICA Y FINALIDADES

El tratamiento se sustenta en el **consentimiento explícito del Usuario**, conforme a los arts. 6.1.a) y 9.2.a) RGPD, prestado mediante mecanismo separado y específico en el momento de activar la Funcionalidad.

Los datos de salud se tratan exclusivamente para las siguientes finalidades:

- a) permitir al Usuario llevar un seguimiento personal de su ciclo, síntomas y bienestar;
- b) generar predicciones, recordatorios e «insights» orientados al propio Usuario;
- c) ofrecer recordatorios y notificaciones que el Usuario haya configurado;
- d) personalizar la experiencia del Usuario dentro de la Funcionalidad;
- e) garantizar el correcto funcionamiento técnico de la Funcionalidad;

6. AISLAMIENTO; USOS PROHIBIDOS

KLARA asume las siguientes prohibiciones en relación con los datos de salud tratados a través de WoMoon:

- a) no se utilizarán para **puntuación crediticia («credit scoring»), suscripción de riesgos, perfilado financiero, decisiones de elegibilidad financiera o toma de decisiones automatizadas** sobre el Usuario;
- b) no se comunicarán a **entidades aseguradoras, anunciantes, brokers de datos ni con fines comerciales**, salvo consentimiento separado y específico del Usuario;
- c) no se utilizarán para entrenar modelos de inteligencia artificial salvo consentimiento separado del Usuario; y
- d) no se utilizarán para finalidades distintas de las descritas en la cláusula 5 del presente Consentimiento.

7. CARÁCTER INFORMATIVO; AVISO MÉDICO

La Funcionalidad podrá emplear modelos automatizados, incluidos sistemas de inteligencia artificial, para generar predicciones, recordatorios e «insights». Tales resultados **tienen carácter meramente informativo y orientativo, pueden contener errores y no constituyen asesoramiento médico**. El Usuario deberá consultar siempre con un profesional sanitario cualificado respecto de cualquier preocupación médica, decisión clínica, anticonceptiva o de fertilidad. KLARA no garantiza la exactitud de las predicciones o recomendaciones generadas por la Funcionalidad.

8. NOTIFICACIONES PUSH

Al activar la Funcionalidad, el Usuario consiente recibir notificaciones push relacionadas con el seguimiento del ciclo, recordatorios, predicciones e información («insights») generados por la Funcionalidad. Tales notificaciones tienen carácter funcional y son inherentes al propio uso de WoMoon. El Usuario podrá desactivar las notificaciones push en cualquier momento desde la configuración de la propia Aplicación o desde los ajustes del sistema operativo de su dispositivo. La desactivación no impedirá el uso de la Funcionalidad, si bien podrá reducir la utilidad de los recordatorios y predicciones. KLARA no utilizará las notificaciones push asociadas a WoMoon para fines comerciales o promocionales ajenos a la propia Funcionalidad, salvo consentimiento separado y específico del Usuario al amparo del art. 21 LSSI-CE.

9. CONSERVACIÓN; RETIRADA DEL CONSENTIMIENTO

Los datos de salud se conservan mientras el Usuario mantenga activada la Funcionalidad. El Usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de justificación, mediante:

- i) la opción «Eliminar datos y consentimiento» disponible dentro de la Aplicación; o
- ii) comunicación dirigida a compliance@theklara.com con la referencia «Retirada de consentimiento — WoMoon».

Período de gracia cancelable de 30 días. Tras la retirada del consentimiento, el Usuario pierde de forma inmediata el acceso a la Funcionalidad y sus datos quedan encolados para supresión. Durante un plazo de gracia de **treinta (30) días naturales**, el Usuario podrá cancelar la solicitud de supresión y recuperar el acceso a sus datos. Transcurridos los 30 días sin cancelación, los datos de salud serán suprimidos de forma definitiva.

La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento previo a la misma y no afecta al resto de la relación contractual del Usuario con KLARA.

10. DESTINATARIOS, TRANSFERENCIAS Y SEGURIDAD

Los datos de salud **no se comunican a terceros para su uso independiente**. KLARA podrá hacer uso de encargados del tratamiento estrictamente técnicos (alojamiento cloud en AWS dentro del EEE, proveedores de IA para los «insights» previstos en la cláusula 5, herramientas de notificaciones push), conforme al art. 28 RGPD. Cuando, por razones técnicas, se realicen transferencias internacionales (en particular respecto del proveedor de IA), KLARA aplicará las garantías exigidas por el Capítulo V del RGPD, incluyendo Cláusulas Contractuales Tipo.

KLARA aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas a los datos del art. 9 RGPD, incluyendo cifrado en reposo y en tránsito, segregación lógica respecto del resto de información del Usuario, control de acceso restringido al personal estrictamente necesario, registros de actividad y formación específica del personal.

11. MODIFICACIONES AL PRESENTE CONSENTIMIENTO

KLARA podrá modificar el presente Consentimiento para reflejar cambios normativos, técnicos u operativos. La versión actualizada estará disponible a través de la Aplicación, indicando la fecha de la última modificación.

Cuando la modificación implique i) un cambio en las finalidades específicas del tratamiento; ii) la incorporación de nuevas categorías de datos de salud; iii) un cambio en la base jurídica; o iv) la incorporación de nuevas categorías de destinatarios o transferencias internacionales, KLARA recabará un nuevo consentimiento explícito del Usuario antes de aplicar las modificaciones.

Las modificaciones meramente aclaratorias, formales o de actualización de referencias normativas no requerirán de nuevo consentimiento, sin perjuicio del derecho del Usuario a retirar su consentimiento en cualquier momento conforme a lo previsto en el presente Consentimiento sobre retirada del consentimiento.

12. DERECHOS DEL INTERESADO

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por el RGPD: acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y retirada del consentimiento, dirigiéndose a compliance@theklara.com. Podrá asimismo presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), www.aepd.es.

13. RELACIÓN CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LAS CONDICIONES DE USO

El presente Consentimiento complementa, sin sustituirlas, la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso de KLARA. En lo no específicamente regulado en el presente Consentimiento, prevalecerán dichos documentos. Respecto del tratamiento de los datos de salud y de la Funcionalidad WoMoon, prevalecerá el presente Consentimiento.

14. CONTACTO

Privacidad y retirada del consentimiento	compliance@theklara.com
Domicilio	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)
Autoridad de control	Agencia Española de Protección de Datos — www.aepd.es

* * *