

CONDICIONES DE USO Y DEL SERVICIO

Última actualización: 23 de junio de 2025

AVISO IMPORTANTE: EL PRESENTE CONTRATO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE EN EL APARTADO 17 QUE AFECTA A SUS DERECHOS EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO RESPECTO DE TODOS LOS SERVICIOS. LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE EXIGE QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL. EN EL ARBITRAJE NO INTERVIENE JUEZ NI JURADO Y EXISTE UNA REVISIÓN EN APELACIÓN MÁS LIMITADA QUE EN LA VÍA JUDICIAL.

ASIMISMO, EL PRESENTE CONTRATO CONTIENE EXENCIONES DE GARANTÍA, LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y UNA RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS.

1. Contrato Jurídicamente Vinculante; Modificaciones

La aplicación móvil Klara AI (la «Aplicación»), el sitio web disponible en <https://theklara.com/> (el «Sitio Web») y el contenido disponible a través de la Aplicación, del Sitio Web o de nuestros correos electrónicos («Contenido») son distribuidos por KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, persona jurídica constituida conforme a las leyes de España, con domicilio social en CL PALANGRE Núm. 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE.

(«nosotros», «nos», «nuestro» o la «Sociedad»). La Aplicación, el Sitio Web, junto con el Contenido, las herramientas, las transacciones y demás servicios accesibles mediante el uso del Sitio Web o de la Aplicación, se denominarán colectivamente «Servicio» o «Klara AI».

Las presentes Condiciones de Uso y del Servicio («Condiciones» o «Contrato») constituyen un acuerdo entre Usted, como usuario («Usuario») del Servicio, y Nosotros, Klara AI («nosotros», «nos» o «nuestro» y cualquier otra forma flexionada). Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones antes de utilizar el Servicio.

Su acceso al Servicio y la utilización del mismo están condicionados a su aceptación y cumplimiento de las presentes Condiciones. Las presentes Condiciones se aplican a todos los visitantes, usuarios y demás personas que accedan al Servicio o lo utilicen.

Al descargar, instalar o acceder de cualquier otra forma al Servicio o utilizarlo, reconoce haber leído, comprendido y aceptado quedar vinculado por todas las presentes Condiciones, incluida la Política de Privacidad de Klara AI. Si no está de acuerdo con todas las presentes Condiciones, o si no puede utilizar el Servicio por cualquiera de los motivos descritos en las presentes Condiciones, queda expresamente prohibida su utilización del Servicio y deberá cesar su uso de forma inmediata.

Podremos modificar las presentes Condiciones publicándolas en la Aplicación. Las modificaciones surtirán efecto de forma automática en el momento de su publicación. Podremos notificarle específicamente algunas modificaciones críticas, si bien no estamos obligados a hacerlo en todos los casos. La utilización del Sitio Web tras la introducción de cualquier modificación implicará la aceptación de las mismas. Una vez notificadas las modificaciones de las Condiciones, si no se opone y se desvincula de las Condiciones modificadas en el plazo de catorce (14) días, la versión modificada de las Condiciones le resultará vinculante.

Es responsabilidad suya revisar periódicamente las presentes Condiciones para mantenerse al corriente de las actualizaciones. Quedará sometido y se considerará que tiene conocimiento y ha aceptado las modificaciones de las Condiciones revisadas por el uso continuado del Servicio después de la fecha en que dichas Condiciones revisadas se publiquen.

2. Uso del Servicio

Para utilizar el Servicio, deberá tener al menos 18 años de edad (o la edad recíproca de mayoría en su estado o jurisdicción) y capacidad para celebrar contratos jurídicamente vinculantes. No recogemos a sabiendas información personal de menores de 18 años. Todos los Usuarios que sean menores de edad en la jurisdicción en la que residan (con carácter general, los menores de 18 años) no podrán utilizar ni acceder al servicio en ningún momento ni de ninguna forma.

Al aceptar las presentes Condiciones, declara y garantiza que: (a) tiene al menos 18 años; (b) no ha sido previamente suspendido ni excluido del Servicio; y (c) su registro y utilización del Servicio cumple con la totalidad de la legislación y normativa aplicables.

Queda estrictamente prohibido a los Usuarios acceder o utilizar el préstamo concedido con la asistencia de Klara AI salvo que tengan al menos 23 años de edad. Al utilizar los servicios de préstamo, declara y garantiza que tiene 23 años o más. Si es menor de 23 años, queda expresamente prohibido utilizar cualquier servicio de préstamo disponible a través de Klara AI, y cualquier intento en este sentido se considerará una infracción de las presentes Condiciones de Uso.

Utiliza el Servicio por su cuenta y riesgo y bajo su propia responsabilidad, siendo única y exclusivamente responsable del uso del Servicio. No seremos responsables de ninguna de sus actuaciones realizadas mediante el uso del Servicio.

Servicios de Klara AI

Klara AI es una aplicación virtual de banca financiera que ayuda con transacciones, consultas de cuenta, asesoramiento financiero y conexiones sociales:

- **Asistencia para la Obtención de Préstamos:** Klara AI ofrece orientación, apoyo y prestación a través de su Aplicación y Sitio Web en la obtención de préstamos bancarios de diversas entidades bancarias autorizadas.
- **Gestión de Transacciones y Cuentas:** la aplicación presta asistencia con operaciones bancarias y consultas relacionadas con las cuentas financieras de los usuarios.

Los servicios de cuenta y de dinero electrónico son prestados por Unlimit EU Ltd, número de sociedad HE 328641, con domicilio en 125 Griva Digeni, Limassol 3101, Chipre. Unlimit está autorizada y regulada por el Banco Central de Chipre como Entidad de Dinero Electrónico.

Servicios de Asesoramiento Financiero: Klara AI ofrece asesoramiento financiero general basado en la información facilitada por los usuarios. Este asesoramiento se facilita únicamente con fines informativos y no debe considerarse como planificación financiera profesional ni como asesoramiento en materia de inversión.

Exención de responsabilidad: los servicios prestados por Klara AI están destinados a ayudar a los usuarios a gestionar sus necesidades financieras; sin embargo, Klara AI no sustituye el asesoramiento profesional financiero, jurídico o en materia de inversión. Se recomienda a los usuarios consultar con profesionales certificados respecto de cualquier decisión financiera relevante. El uso de los servicios de Klara AI está sujeto a las presentes Condiciones de Uso y, al continuar utilizando la aplicación, los usuarios reconocen y aceptan las presentes condiciones. Klara AI no es una entidad bancaria ni financiera. No ofrece servicios bancarios ni productos financieros de forma directa. La aplicación funciona no como un asistente, sino como una aplicación fintech.

El Servicio podrá ser modificado, actualizado, interrumpido o suspendido en cualquier momento sin previo aviso ni responsabilidad alguna frente a usted.

3. Cuentas y Registro

Podrá acceder al Servicio y utilizarlo tras la creación de su cuenta personal en el Servicio. En el proceso de registro de una cuenta, deberá facilitarnos un número de teléfono válido y/o cualquier otra

información que se solicite en el formulario de registro o que exija la legislación aplicable. Acepta que la información que nos facilita es exacta y que la mantendrá exacta y actualizada en todo momento.

Será responsable de mantener la confidencialidad del nombre de usuario y de la contraseña que designe durante el registro, y será plenamente responsable de todos los servicios financieros y demás actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y contraseña.

Es el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de su contraseña, así como de restringir el acceso a su dispositivo, y será el único responsable de todos los actos u omisiones que tengan lugar bajo su cuenta. Deberá notificar de forma inmediata a Klara AI cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. Solo deberá crear una única cuenta en la Aplicación.

Salvo autorización expresa por escrito de Klara AI, no podrá vender, alquilar, ceder, compartir ni facilitar acceso a su cuenta a ninguna otra persona, incluido, sin limitación, el cobro a terceros por el acceso a su cuenta. Klara AI se reserva la totalidad de los derechos y acciones legales disponibles para impedir el uso no autorizado, incluyendo, entre otros, barreras tecnológicas, mapeo de IP y, en casos graves, el contacto directo con su Proveedor de Servicios de Internet (ISP) respecto a dicho uso no autorizado.

Se compromete a mantener su información de contacto y de facturación (incluyendo, sin limitación, el número de teléfono) veraz, exacta, completa y actualizada, y a cumplir con todos los procedimientos de facturación, incluyendo el suministro y mantenimiento de información de facturación exacta y lícita para las cuentas activas de Klara AI.

4. Suscripciones, Comisiones y Reembolsos

Al suscribirse a los servicios ofrecidos por Klara AI, acepta la siguiente estructura tarifaria y los cargos basados en comisiones:

- **Cuota Mensual de Suscripción:** los usuarios pueden elegir entre planes de suscripción mensuales o anuales. Las cuotas mensuales oscilan entre 5,00 € y 42,00 € en función del nivel seleccionado. Los planes anuales se ofrecen a una tarifa reducida que se mostrará con claridad en el momento de la compra.
- **Comisión de Intercambio en Transacciones:** Klara AI cobrará una comisión de intercambio (interchange fee) de aproximadamente el 0,5 % sobre el valor total de cada operación facilitada a través de la plataforma. La comisión de intercambio podrá variar en función del destino del usuario.

4.1. Suscripción

Podrá adquirir los siguientes tipos de suscripciones:

Suscripción a la Aplicación

Una vez se suscriba, nosotros (o nuestro procesador de pagos externo) cargaremos automáticamente su cuota de Suscripción en cada fecha de renovación. La suscripción se renueva automáticamente al término de cada período (cada mes) hasta que cancele su Suscripción o hasta que pongamos fin a su acceso a o uso de la Aplicación o de la Suscripción de conformidad con las Condiciones.

El pago se cargará en el método de pago que aportó en el momento de la compra cuando ésta se confirme. Nos autoriza a cargar las cuotas de suscripción correspondientes en el método de pago que aporte.

Todos los precios que le resulten de aplicación se indican en la página de pago; le rogamos que lea siempre con detenimiento la página de pago. Podremos cobrar cualquiera de las cuotas en una única transacción o en varias transacciones independientes.

Si selecciona un plan anual, se cargará en su método de pago una vez al año a la tarifa anual vigente en ese momento. Su suscripción se renovará automáticamente cada 12 meses salvo que la cancele antes de la fecha de renovación. Podrá cancelar su suscripción anual en cualquier momento, si bien no se realizarán reembolsos por la parte no utilizada del período, salvo que la legislación aplicable lo exija.

Al adquirir la Suscripción, acepta el pago de una cuota de Suscripción inicial y recurrente a la tarifa de Suscripción vigente en ese momento y asume la responsabilidad de todos los cargos recurrentes hasta que cancele su Suscripción.

El pago se cargará en el método de pago facilitado en el momento de la compra en la página de pago (tras introducir los datos de su método de pago). Nos autoriza a nosotros (o a nuestro procesador de pagos externo) a cargar automáticamente las Cuotas de Suscripción correspondientes en cada fecha de renovación en el método de pago que haya facilitado, hasta que cancele su Suscripción.

Autoriza a Klara AI a comunicar sus datos de pago a un proveedor de pagos externo para el tratamiento de sus pagos. Su proveedor de tarjeta de crédito/débito podrá cobrarle comisiones por conversión de divisa y otros cargos por procesar sus pagos.

Suscripción a la Aplicación

Podrá adquirir la Suscripción a la Aplicación en nuestra Aplicación disponible en App Store o en Google Play.

Cancelación de la Suscripción

Podrá cancelar su Suscripción en cualquier momento. La eliminación de la Aplicación no cancela sus suscripciones.

Si cancela su Suscripción, conservará el derecho a utilizar la Aplicación hasta el término del período de suscripción vigente. Podremos cancelar su Suscripción si no abona su Suscripción, infringe las Condiciones, o por cualquier otra causa que estimemos oportuna.

Suscripción Anual

Si selecciona un plan anual, se cargará en su método de pago una vez al año a la tarifa anual vigente en ese momento. Su suscripción se renovará automáticamente cada 12 meses salvo que la cancele antes de la fecha de renovación. Podrá cancelar su suscripción anual en cualquier momento, si bien no se realizarán reembolsos por la parte no utilizada del período, salvo que la legislación aplicable lo exija.

Modificación de la cuota de Suscripción

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, podremos modificar la cuota de Suscripción en cualquier momento. Le facilitaremos un aviso razonable de cualquier modificación de precios mediante la publicación de los nuevos precios en o a través de la Aplicación y/o mediante el envío de una notificación por correo electrónico, o por otros medios destacados. Si no desea pagar la nueva cuota de Suscripción, podrá cancelar su Suscripción antes de que el cambio entre en vigor.

4.2. Ausencia de Reembolsos

Todas las compras realizadas en el Servicio son definitivas y no reembolsables y/o no intercambiables, salvo disposición en contrario de la legislación aplicable.

Si cancela su Suscripción en mitad del período de Suscripción, no recibirá el reembolso de ninguna parte de la cuota de Suscripción abonada por el período de Suscripción vigente en el momento de la cancelación.

Aviso para residentes en la UE. Por la presente, solicita la ejecución inmediata de las Condiciones de Uso y reconoce que perderá su derecho de desistimiento de las Condiciones de Uso una vez se hayan ejecutado en su totalidad. Por tanto, si cancela las Condiciones de Uso por cualquier motivo y sin justificación dentro de los 14 días naturales desde la fecha de su registro en el Sitio Web, tendrá

derecho al reembolso proporcional (es decir, únicamente por los créditos no utilizados).

4.3. Ofertas Especiales

Ofertas Promocionales: Klara AI se reserva el derecho de poner a disposición ofertas promocionales con características, precios y condiciones variables. Estas ofertas promocionales podrán ponerse a disposición a discreción exclusiva de Klara AI y podrán limitarse a determinados Usuarios o grupos de Usuarios, así como a no Usuarios. La disponibilidad, duración y condiciones específicas de cualquier oferta promocional se determinarán exclusivamente por Klara AI.

Publicidad de Terceros: reconoce y acepta que Klara AI podrá permitir la visualización de publicidad de terceros, incluida la publicidad personalizada adaptada a sus intereses, en relación con su uso del Servicio. La personalización de dicha publicidad podrá implicar el uso de sus datos personales, conforme se detalla en nuestra Política de Privacidad. Le animamos a revisar nuestra Política de Privacidad para comprender cómo se utilizan sus datos en relación con la publicidad de terceros.

Limitación de Responsabilidad: Klara AI declina cualquier responsabilidad por las interacciones o transacciones que pueda decidir mantener con anunciantes terceros. Esto incluye, entre otros, cualquier confianza depositada en el contenido de los anuncios o en cualquier transacción comercial posterior entre usted y los anunciantes terceros. Klara AI no respalda, garantiza ni asegura ningún producto o servicio ofrecido a través de la publicidad de terceros y no es responsable de la calidad, legalidad o exactitud de los productos o servicios ofrecidos por dichos terceros.

4.4. Política de Recomendaciones (Referral)

4.4.1. Denominación del Programa

El Golden Referral Link Program es una iniciativa exclusiva, por invitación, destinada a la captación de nuevos usuarios. El programa de recomendaciones, tal como aquí se define, se denominará «Golden Referral Link Program» (en adelante, el «Programa»).

4.4.2. Número Máximo de Influencers

El número total de participantes elegibles que actúen como influencers en el marco del Programa queda estrictamente limitado a 200 personas (en adelante, «Influencers»). No se permitirá la participación más allá de este límite.

4.4.3. Disponibilidad de Membresías Premium

El Programa contempla un máximo de 10.000 membresías premium de por vida, que se pondrán a disposición de los usuarios por orden de llegada. La asignación de dichas membresías está supeditada a que los usuarios recomendados completen con éxito el proceso de apertura de una tarjeta virtual en Klara AI.

4.4.4. Beneficios

Los Influencers que cumplan los requisitos del presente Programa, así como los usuarios que estos recomienden, recibirán acceso de por vida a todas las funciones de pago de Klara AI. Dichos beneficios son intransferibles y permanecerán vigentes durante toda la vida de la cuenta, sujetos al cumplimiento de los términos y condiciones establecidos por Klara AI.

Los Usuarios deberán renovar su tarjeta virtual dentro de las 24 horas siguientes a su expiración para conservar el acceso a la membresía premium de por vida. El incumplimiento de esta condición conllevará la extinción de la membresía premium.

4.4.5. Condiciones para los Influencers

Para poder participar en el Programa, los Influencers deberán cumplir las siguientes condiciones:

- Los Influencers deberán ser usuarios registrados de Klara AI.

- Los Influencers deberán haber abierto con éxito una tarjeta virtual en Klara AI.

El incumplimiento de estas condiciones conllevará la inelegibilidad para la participación en el Programa y para los beneficios asociados.

4.4.6. Condiciones de la membresía en el Programa.

Acceso por Invitación:

Cada influencer designado que participe en el Programa (en adelante, el «Influencer») recibirá un enlace de recomendación único, que podrá distribuir entre sus seguidores o audiencia a través de los distintos canales de comunicación. Se espera que los Influencers promocionen sus enlaces de recomendación únicos en sus plataformas de redes sociales, blogs y demás redes personales. Toda actividad y contenido promocional compartido por los Influencers deberá ser conforme con las directrices de Klara y cumplir con la legislación aplicable, incluida, entre otra, la normativa de protección del consumidor y de publicidad, y no podrá contener afirmaciones falsas o engañosas respecto a los servicios de Klara o a los beneficios previstos en el Programa.

Cada enlace de recomendación concede al usuario recomendado acceso de por vida a todas las funciones premium de Klara AI (en adelante, «Acceso de por Vida»), supeditado al registro exitoso del usuario recomendado y a la apertura de una tarjeta virtual en Klara AI.

Los Influencers recibirán cinco (5) Klara Coins por cada usuario recomendado que, mediante el uso del enlace de recomendación del Influencer, se registre con éxito y abra una tarjeta virtual en Klara AI.

Recorrido del Usuario:

Los usuarios que reciban el Golden Referral Link (en adelante, los «Receptores») deberán registrarse en Klara AI utilizando el enlace de recomendación facilitado por el Influencer. Únicamente los registros iniciados a través del enlace de recomendación desbloquearán automáticamente todas las funciones de pago de por vida.

Supervisión

El Influencer reconoce y acepta que Klara AI (en adelante, la «Sociedad») se reserva el derecho de supervisar de forma continua el cumplimiento por parte del Influencer de los términos y condiciones del Programa (en adelante, el «Programa»). Dicha supervisión podrá incluir, entre otras, la evaluación del cumplimiento de los requisitos previstos en el Programa.

La Sociedad podrá implementar y utilizar diversos mecanismos de seguimiento para supervisar el uso de los enlaces de recomendación facilitados al Influencer. Estos mecanismos también realizarán un seguimiento del rendimiento y la eficacia de las actividades del Influencer en el marco del Programa, incluidos, entre otros, el número de usuarios recomendados, la apertura de tarjetas virtuales por dichos usuarios y la posterior activación de funciones premium.

El Influencer se compromete a mantener una comunicación periódica con la Sociedad para garantizar el cumplimiento continuado de los requisitos del Programa. Esta comunicación podrá incluir la prestación de apoyo, asistencia y recursos al Influencer, así como oportunidades para que la Sociedad recabe feedback sobre la experiencia y el rendimiento del Influencer. El Influencer reconoce que este diálogo continuado constituye un componente fundamental del Programa y es esencial para garantizar su ejecución exitosa.

Nota Importante: el acceso a la aplicación Klara AI y a sus funciones estándar está abierto a todos los usuarios. El Golden Referral Link Program es una iniciativa promocional opcional. Los usuarios pueden descargar y utilizar la aplicación directamente sin enlace de recomendación, pero no recibirán los beneficios promocionales de premium de por vida asociados al Programa.

5. Declaraciones del Usuario

Al utilizar el Servicio, declara y garantiza que:

- dispone de la capacidad jurídica necesaria y se compromete a cumplir las presentes Condiciones; tiene el derecho, la facultad y la capacidad para celebrar el presente Contrato y cumplir con todos los términos y condiciones del mismo;
- no es menor de 18 años (ni menor de 23 años para los Servicios de Asistencia para la Obtención de Préstamos) ni de la edad recíproca de mayoría en su estado o jurisdicción;
- no accederá al Servicio a través de medios automatizados o no humanos, ya sea mediante un bot, script o de cualquier otro modo;
- no utilizará el Servicio con ningún fin ilícito o no autorizado;
- no está sujeto a sanciones impuestas por el Consejo de Seguridad de Naciones Unidas, los Estados Unidos de América, el Reino Unido, la Unión Europea y/o el país de su ciudadanía o nacionalidad, y no se encuentra en un país sujeto a dichas sanciones ni en un país o territorio designado como país que apoya el terrorismo por las Naciones Unidas, los Estados Unidos de América, el Reino Unido y/o la Unión Europea; y
- su uso del Servicio no infringirá ninguna ley o normativa aplicable.

Si es menor de 18 años, no está autorizado a utilizar el servicio.

Si facilita cualquier información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, nos asistirá el derecho a denegar todo uso actual o futuro del Servicio (o de cualquier parte del mismo).

6. Contenido del Usuario

Determinadas funcionalidades del Servicio podrán permitir a los Usuarios subir contenido al Servicio, incluyendo mensajes, comentarios, fotos, imágenes, datos, textos y otros tipos de obras («Contenido del Usuario») y publicar Contenido del Usuario en el Servicio. Conserva los derechos de autor y demás derechos de propiedad que pudiera ostentar sobre el Contenido del Usuario que publique en el Servicio.

Es el único responsable del Contenido del Usuario que publique en el Servicio y de las consecuencias de su publicación. Al publicar Contenido del Usuario, afirma, declara y garantiza que:

- es el creador o titular del Contenido del Usuario, o dispone de las licencias, derechos, consentimientos y autorizaciones necesarios para facultar a Klara AI y a los Usuarios del Servicio a usar y distribuir su Contenido del Usuario en la medida necesaria para ejercer las licencias otorgadas a Klara AI en las presentes Condiciones y demás acuerdos entre usted y Klara AI;
- su Contenido del Usuario, y el uso del mismo conforme a las presentes Condiciones, no infringe ni infringirá:
- ningún derecho de terceros, incluidos derechos de autor, marcas, patentes, secretos empresariales, derechos morales, derecho a la intimidad, derecho a la propia imagen o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial;
- no contiene plagio de ningún tipo;
- no calumnia, difama, injuria ni invade el derecho a la intimidad, a la propia imagen o demás derechos patrimoniales de ninguna otra persona;
- no contiene material censurable, difamatorio, inexacto, abusivo, obsceno, blasfemo, ofensivo, de orientación sexual, amenazante, acosador, racialmente ofensivo o ilícito;
- no infringe cualesquiera otras políticas o directrices de Klara AI a las que esté sujeto su Contenido del Usuario;

- no haga incurrir a Klara AI en una infracción de ley o reglamento.

Klara AI no respalda Contenido del Usuario alguno ni ninguna opinión, recomendación o consejo expresado en el Contenido del Usuario. Se compromete a renunciar a cualquier derecho o acción, legal o en equidad, que tenga o pueda tener frente a Klara AI con respecto al Contenido del Usuario. Declinamos expresamente cualquier responsabilidad en relación con el Contenido del Usuario. Si un Usuario o titular del contenido nos notifica que un Contenido del Usuario presuntamente incumple las presentes Condiciones, podremos investigar la alegación y determinar, a nuestra discreción exclusiva, si retiramos el Contenido del Usuario, lo que nos reservamos el derecho a hacer en cualquier momento y sin previo aviso. Para mayor claridad, Klara AI no permite actividades que infrinjan los derechos de autor en el Servicio.

Entiende y acepta que no estamos obligados a editar ni a controlar el Contenido del Usuario y que no seremos responsables en modo alguno por el Contenido del Usuario. Klara AI se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, a eliminar, editar o bloquear cualquier Contenido del Usuario por cualquier motivo, a su exclusiva discreción. A continuación figura una lista de ejemplos de Contenido del Usuario ilícito o prohibido en el Servicio:

- resulta manifiestamente ofensivo para la comunidad en línea, como el Contenido del Usuario que promueva el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier grupo o persona, acose o promueva el acoso de otra persona;
- promueve información censurable, falsa, difamatoria, discriminatoria o engañosa, o promueve actividades ilícitas o conductas censurables, abusivas, amenazantes, obscenas, discriminatorias, difamatorias o injuriosas;
- contiene comentarios religiosos incendiarios o citas inexactas o engañosas de textos religiosos;
- infringe, vulnera o se apropia indebidamente de cualquier derecho de terceros, incluidos derechos de autor, marcas, patentes, secretos empresariales, derechos morales, derecho a la intimidad, derecho a la propia imagen o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial, o contiene plagio de cualquier tipo;
- promueve una copia ilícita o no autorizada de la obra protegida por derechos de autor de otra persona, como la facilitación de programas informáticos pirateados o enlaces a los mismos, la facilitación de información para eludir dispositivos anticopia instalados de fábrica, o la facilitación de imágenes, audio o vídeo pirateados, o enlaces a archivos de imágenes, audio o vídeo pirateados;
- contiene representaciones realistas de personas o animales siendo asesinados, mutilados, torturados o maltratados, o contenido que fomente la violencia;
- contiene páginas de acceso restringido o protegido únicamente por contraseña, o páginas o imágenes ocultas (no enlazadas a o desde otra página accesible);
- contiene información y funciones falsas, incluidos datos de dispositivo inexactos o funcionalidades de broma/engaño, tales como rastreadores de localización falsos;
- facilita material que explote a menores de 18 años de forma sexual o violenta, o solicite información personal de cualquier persona menor de 18 años;
- facilita información instructiva sobre actividades ilícitas, como la fabricación o compra de armas ilegales, la vulneración de la intimidad de alguien, o la facilitación o creación de virus informáticos;
- se implica en actividades comerciales y/o ventas sin nuestro previo consentimiento por escrito, tales como concursos, sorteos, trueque, publicidad y esquemas piramidales; y/o
- presenta características de contenido pornográfico o para adultos, incluyendo, sin limitación, contenido que represente un acto sexual, genitales desnudos u otro material gráfico.

7. Actividades Prohibidas

No podrá acceder al Servicio ni utilizarlo con fines distintos de aquellos para los que ponemos el Servicio a disposición. El Servicio no podrá utilizarse en relación con actividades comerciales, salvo aquellas que estén específicamente respaldadas o aprobadas por nosotros.

Como Usuario del Servicio, acepta no realizar las siguientes actuaciones:

- **Extracción de Datos y Contenido:** recuperar de forma sistemática datos u otro contenido del Servicio con el fin de crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio, sin obtener nuestro previo consentimiento por escrito.
- **Uso No Autorizado:** incurrir en cualquier uso del Servicio que no esté autorizado, incluido cualquier uso que no haya sido expresamente permitido por las presentes Condiciones de Uso.
- **Infracción de Derechos de Terceros:** infringir o fomentar que terceros infrinjan cualquier derecho de terceros, incluidos, entre otros, derechos de propiedad intelectual, tales como derechos de autor, marcas o patentes.
- **Modificaciones y Obras Derivadas:** realizar cualquier modificación, adaptación, mejora, traducción u obra derivada basada en el Servicio o en cualquier parte del mismo sin nuestra previa autorización por escrito.
- **Explotación Comercial:** utilizar el Servicio para cualquier actividad generadora de ingresos, empresa comercial o cualquier otro fin para el que el Servicio no haya sido diseñado o concebido, salvo que nosotros lo autoricemos expresamente.
- **Acceso en Red y Multiusuario:** poner el Servicio a disposición a través de una red u otro entorno que permita el acceso o uso simultáneo por múltiples dispositivos o usuarios, salvo que nosotros lo permitamos expresamente.
- **Productos y Servicios Competidores:** utilizar el Servicio para desarrollar, crear o proporcionar un producto, servicio o software que, directa o indirectamente, compita con el Servicio o lo sustituya, sin nuestro previo consentimiento por escrito.
- **Uso Indebido de la Propiedad Intelectual:** utilizar cualquier información reservada, interfaces u otros derechos de propiedad intelectual pertenecientes a Klara AI en el diseño, desarrollo, fabricación, licencia o distribución de aplicaciones, accesorios o dispositivos destinados a su uso con el Servicio sin la previa autorización por escrito de Klara AI.
- **Interferencia con Funciones de Seguridad:** eludir, desactivar o interferir de cualquier modo con cualquier funcionalidad de seguridad del Servicio, incluidas, entre otras, las funcionalidades que impidan o restrinjan el acceso al Servicio o que protejan al Servicio frente al uso no autorizado.
- **Framing y Enlaces No Autorizados:** incurrir en framing no autorizado o enlazado al Servicio sin permiso expreso de Klara AI.
- **Interrupción del Servicio:** interferir, alterar o crear una carga indebida sobre el Servicio o las redes y servicios conectados al Servicio, ya sea por medios técnicos o de cualquier otra naturaleza.
- **Ingeniería Inversa y Manipulación de Software:** descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software que componga el Servicio o forme parte del mismo.
- **Elusión de Restricciones de Acceso:** intentar eludir cualquier medida implementada por Klara AI para impedir o restringir el acceso al Servicio o a cualquier parte del mismo.
- **Malware y Software Dañino:** subir, distribuir o introducir de cualquier otro modo archivos que contengan virus, gusanos, troyanos, archivos corruptos o cualquier otro software o programa similar que pueda dañar el funcionamiento del ordenador de otro o la integridad del Servicio.

- **Sistemas Automatizados y Scripts No Autorizados:** utilizar, lanzar, desarrollar o distribuir sistemas automatizados, incluidos, entre otros, spiders, robots, utilidades de trampas, scrapers o lectores sin conexión que accedan al Servicio, o emplear scripts no autorizados u otro software.
- **Comunicaciones No Solicitadas:** utilizar el Servicio para enviar consultas automatizadas a cualquier sitio web o para difundir correos electrónicos comerciales no solicitados.
- **Explotación de Menores:** explotar a menores en cualquier forma, incluyendo a través de audio, vídeo, fotografía o cualquier otro contenido digital.
- **Conducta Censurable:** promover, compartir o incurrir en información o conducta censurable, abusiva o de otro modo prohibida por las presentes Condiciones.
- **Difamación y Daño:** difamar, desprestigiar o causar daño de cualquier otro modo a Klara AI o al Servicio, según lo determine Klara AI a su exclusiva discreción.
- **Cumplimiento Legal:** utilizar el Servicio de cualquier forma que resulte incompatible con la legislación, normativa o las presentes Condiciones de Uso aplicables.
- **Infracción General:** incurrir en actividades o conductas que de cualquier otro modo infrinjan las presentes Condiciones de Uso.

8. Contenido en el Servicio. Política de Derechos de Autor

8.1. Derechos de Propiedad y Licencia a su Favor

Salvo que se indique expresamente lo contrario, el Servicio y todo el contenido relacionado son titularidad de Klara AI. Esto incluye, entre otros, todo el código fuente, las bases de datos, funcionalidades, software, interfaces visuales, diseños, audio, vídeo, texto, fotografías, gráficos y demás materiales disponibles a través del Servicio, así como todo el contenido generado por los usuarios (en conjunto, el «Contenido»). Asimismo, todas las marcas, marcas de servicio, logotipos e identificadores de marca (en conjunto, las «Marcas») utilizados en relación con el Servicio son titularidad de o están licenciados a Klara AI y están protegidos por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual. En caso de que Klara AI utilice las marcas de sus socios, incluidas las pertenecientes a comerciantes, los derechos y condiciones de dicho uso quedarán sujetos a un acuerdo independiente entre Klara AI y los respectivos socios.

El Contenido, las Marcas y el propio Servicio se facilitan «TAL CUAL» únicamente para su uso personal e informativo. Salvo en lo expresamente permitido por las presentes Condiciones, ninguna parte del Servicio, del Contenido o de las Marcas podrá ser copiada, reproducida, agregada, republicada, subida, publicada, exhibida públicamente, interpretada, codificada, traducida, transmitida, distribuida, vendida, licenciada ni explotada de cualquier otro modo con fines comerciales sin nuestro previo consentimiento expreso por escrito.

Siempre y cuando cumpla de manera continuada con las presentes Condiciones, le otorgamos una licencia revocable, limitada, no exclusiva, exenta de regalías, no sublicenciable e intransferible, exclusivamente para su uso personal y no comercial, para instalar o acceder y utilizar el Servicio en dispositivos electrónicos inalámbricos de su titularidad o bajo su control, y para acceder al Servicio y utilizarlo en dichos dispositivos estrictamente conforme a las presentes Condiciones. Esta licencia se limita al uso en dispositivos que ejecuten los sistemas operativos Android o iOS y queda asimismo sujeta a las normas de uso establecidas por las respectivas plataformas (Google Play o Apple App Store).

Siempre y cuando cumpla íntegramente con las Condiciones y en la medida en que estemos legalmente facultados para otorgar dichos derechos, le otorgamos una licencia revocable, limitada, no exclusiva, exenta de regalías, no sublicenciable e intransferible para acceder al Contenido del Usuario

exclusivamente para su uso personal y no comercial. Para evitar cualquier duda, las Condiciones no transfieren de nosotros a usted ninguno de nuestros derechos de propiedad intelectual, ni los de terceros, sobre el Contenido del Usuario, y todos los derechos, títulos e intereses sobre las Obras seguirán perteneciendo a su titular correspondiente.

8.2. Licencia a favor de Klara AI

Al publicar Contenido del Usuario, otorga a Klara AI y a sus filiales, licenciarios y sucesores, en la máxima medida y por el plazo máximo permitidos por la legislación aplicable (incluso a perpetuidad si la legislación aplicable lo permite) una licencia no exclusiva, sin restricciones, irrevocable, perpetua, mundial, exenta de regalías y plenamente sublicenciable (a través de múltiples niveles) para alojar, almacenar, transferir, usar, exhibir, interpretar públicamente, reproducir, transmitir, difundir, distribuir, editar, dar formato, modificar, copiar, extraer y crear obras derivadas de cualesquiera Obras, en su totalidad o en parte, en cualesquiera medios actualmente conocidos o por desarrollar.

9. Controversias entre Usuarios

En la máxima medida permitida por la ley, se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a Klara AI, junto con sus filiales, sociedades vinculadas, directivos, agentes, socios y empleados, frente a cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación, demanda, daño, gasto o coste, incluidos honorarios razonables de letrados, que se deriven o se relacionen con su uso del Servicio, con cualquier infracción del presente Contrato o con cualquier infracción de las declaraciones y garantías por usted prestadas en las presentes Condiciones.

Klara AI se reserva el derecho, a su discreción y a su propia costa, a asumir el control de cualquier asunto respecto del cual deba prestar indemnización. Si Klara AI decide ejercer este derecho, se compromete a cooperar plenamente con los esfuerzos de defensa de Klara AI y a seguir prestando indemnización en la medida necesaria.

10. Uso no comercial por parte de los Usuarios

El Servicio es únicamente para uso personal y no podrá utilizarse en relación con ninguna actividad comercial. Las organizaciones, sociedades y/o empresas no podrán utilizar el Servicio con ningún fin, salvo que Klara AI haya celebrado un acuerdo independiente con dichas organizaciones, empresas y sociedades (por ejemplo, acuerdos con comerciantes).

11. Datos del Usuario

Nos preocupamos por la privacidad y la seguridad de los datos. Le rogamos que revise nuestra Política de Privacidad. Contiene información importante que debe revisar antes de utilizar el Servicio, en particular respecto al tratamiento de su información personal por parte de las entidades bancarias y de los proveedores de KYC, que prestan servicios de Banking as a Service (BaaS) y de Know Your Customer (KYC) a Klara AI.

Al utilizar el Servicio, acepta quedar vinculado por la Política de Privacidad, la cual se incorpora por referencia a las presentes Condiciones.

12. Duración y Resolución

Las presentes Condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto mientras utilice el Servicio. Podrá resolver su cuenta en cualquier momento contactando con el servicio de atención al cliente en support@theklara.com o resolviendo unilateralmente su cuenta en la Aplicación. Si resuelve su cuenta, seguirá obligado a abonar todas las cuotas pendientes, en su caso, devengadas con anterioridad a la resolución en relación con su uso del Servicio.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES, NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRA EXCLUSIVA DISCRECIÓN Y SIN PREVIO AVISO NI RESPONSABILIDAD ALGUNA, A DENEGAR EL ACCESO Y USO DEL SERVICIO (INCLUIDO EL BLOQUEO DE DETERMINADAS DIRECCIONES IP), A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER MOTIVO O SIN MOTIVO ALGUNO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER DECLARACIÓN, GARANTÍA O COMPROMISO O DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN CONTENIDA EN LAS PRESENTES CONDICIONES O DE CUALQUIER LEY O REGLAMENTO APLICABLE. PODREMOS PONER FIN A SU USO O PARTICIPACIÓN EN EL SERVICIO, O DESHABILITAR, SUSPENDER O CANCELAR SU CUENTA SIN AVISO PREVIO, A NUESTRA EXCLUSIVA DISCRECIÓN.

Klara AI cancelará sin previo aviso, de forma inmediata, las cuentas de los Usuarios que sean calificados por Klara AI como «Infractores Reincidentes». Es Infractor Reincidente el Usuario que haya sido notificado de actividad infractora o al que se le haya retirado Contenido del Usuario del Servicio en al menos dos ocasiones.

Asimismo, nos reservamos el derecho a emprender las acciones legales que correspondan, incluida, sin limitación, la reclamación civil, penal y de tutela cautelar.

13. Atención al Cliente

Prestamos asistencia y orientación a través de representantes de atención al cliente.

Al facilitarnos su número de teléfono móvil, consiente recibir mensajes de texto/WhatsApp en dicho número conforme se solicite para la verificación de la cuenta, notificaciones de mensajes y otros fines relacionados con el Servicio. Si bien no cobramos tarifa por los mensajes de texto, su operador podrá cobrar tarifas estándar de mensajería, datos y otras. Será responsable de dichos cargos. Podremos enviar y recibir mensajes de texto a través de operadores de telefonía móvil u otras redes, y el nivel de fiabilidad podrá variar. No somos responsables de la puntualidad ni de la entrega final del mensaje, ya que ello queda fuera de nuestro control y es responsabilidad del operador de telefonía móvil u otras redes. Sin perjuicio de lo anterior, utilizaremos su número de móvil conforme a nuestra Política de Privacidad.

Al facilitar su número de teléfono, consiente recibir de nosotros llamadas automarcadas o pregrabadas en el número de teléfono que nos haya facilitado, incluido cualquier número de teléfono móvil, a fin de: (a) facilitar conversaciones entre usted y otros Usuarios; o (b) prestar de cualquier otro modo nuestros Servicios o hacer cumplir las presentes Condiciones. No se le exige otorgar su consentimiento a estas llamadas como condición para la compra en el Servicio. Podrán aplicarse tarifas estándar por minuto de telefonía. Podremos, sin previo aviso ni advertencia adicional, y a nuestra exclusiva discreción, supervisar o grabar las conversaciones telefónicas que mantengamos con usted o con cualquier persona que actúe en su nombre con fines de control de calidad y formación o para proteger nuestros derechos, y usted consiente expresamente dicha supervisión. Si no consiente la supervisión o grabación de una llamada, podrá notificarlo a nuestro representante durante la llamada, y atenderemos su solicitud en la medida exigida por la ley.

Tiene derecho a oponerse a la recepción de llamadas automarcadas o pregrabadas en cualquier momento. Para ejercer este derecho, podrá contactarnos por correo electrónico: **Compliance@theklara.com**. La oposición a estas llamadas no afectará a su capacidad para seguir utilizando el Servicio.

En sus comunicaciones con nuestros representantes de atención al cliente, se compromete a no incurrir en comportamientos abusivos, obscenos, blasfemos, ofensivos, sexistas, amenazantes, acosadores, racialmente ofensivos, ni a comportarse de cualquier otro modo inadecuado. Si consideramos que su comportamiento hacia cualquiera de nuestros representantes de atención al

cliente u otros empleados no se ajusta en algún momento a lo dispuesto en la frase anterior, nos reservamos el derecho a resolver de forma inmediata su membresía (sin perjuicio de la generalidad de otras disposiciones del presente Contrato).

14. Enlaces y Sitios Web de Terceros

Podremos facilitarle el acceso a enlaces y sitios web de terceros sobre los que ni supervisamos ni tenemos control ni intervención alguna.

Reconoce y acepta que facilitamos el acceso a dichos enlaces de terceros y a sitios web de terceros «tal cual» y «según disponibilidad» sin garantías, declaraciones ni condiciones de ningún tipo y sin respaldo alguno. No asumiremos responsabilidad alguna derivada o relacionada con su uso de enlaces o sitios web de terceros.

Cualquier uso por su parte de enlaces o sitios web de terceros ofrecidos a través del Servicio será exclusivamente por su cuenta y riesgo, debiendo asegurarse de que conoce y aprueba los términos en los que los enlaces y sitios web de terceros son facilitados por el correspondiente proveedor o proveedores terceros.

15. Modificaciones e Interrupciones

Nos reservamos el derecho a cambiar, revisar, actualizar, suspender, interrumpir o modificar de cualquier otro modo, de forma temporal o permanente, el Servicio (o cualquier parte del mismo) a nuestra exclusiva discreción en cualquier momento o por cualquier motivo, sin necesidad de notificárselo.

No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

No podemos garantizar que el Servicio esté disponible en todo momento. Podremos experimentar problemas de hardware, software u otros o necesitar realizar tareas de mantenimiento relacionadas con el Servicio, lo que dará lugar a interrupciones, retrasos o errores.

Acepta que no asumimos responsabilidad alguna por cualquier pérdida, daño o inconveniente causado por su imposibilidad de acceder al Servicio o de utilizarlo durante cualquier tiempo de inactividad o interrupción del mismo.

Nada en las presentes Condiciones se interpretará como una obligación de mantener y dar soporte al Servicio o de proporcionar correcciones, actualizaciones o nuevas versiones en relación con el mismo.

16. Ley Aplicable

Las presentes Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con la legislación de Inglaterra y Gales.

En la medida en que cualquier acción relativa a una controversia en virtud del presente Contrato no se someta, por cualquier motivo, a arbitraje, cada una de las partes se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales para resolver cualesquiera controversias que puedan surgir de o en relación con el presente Contrato y, en consecuencia, los procedimientos correspondientes deberán entablarse ante dichos tribunales.

Las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción personal y al fuero de los tribunales de Inglaterra y Gales y renuncian a cualquier defensa de fuero indebido o de forum non conveniens.

17. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS

LE ROGAMOS LEER ATENTAMENTE EL SIGUIENTE ACUERDO DE ARBITRAJE DEL PRESENTE APARTADO 17 («ACUERDO DE ARBITRAJE»). EXIGE QUE SOMETA A ARBITRAJE LAS CONTROVERSIAS CON KLARA AI Y LIMITA LA FORMA EN QUE PUEDE SOLICITAR REPARACIÓN FRENTE A NOSOTROS.

17.1. Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje

El presente Acuerdo de Arbitraje registrará cualquier controversia entre usted y Klara AI (y cada uno de nuestros respectivos representantes, sociedades matrices, filiales, sociedades vinculadas, predecesores en interés, sucesores y cesionarios), incluidas, entre otras, las reclamaciones derivadas o relativas a cualquier aspecto de la relación entre usted y Klara AI, ya se basen en contrato, responsabilidad extracontractual, ley, fraude, declaración engañosa o cualquier otra teoría jurídica; las reclamaciones surgidas con anterioridad a las presentes Condiciones o a cualquier acuerdo previo; y las reclamaciones que puedan surgir tras la resolución de las presentes Condiciones. No obstante, (1) podrá ejercitar reclamaciones ante el tribunal de pequeñas reclamaciones (small claims court) si sus reclamaciones quedan dentro del ámbito de su jurisdicción; y (2) usted o Klara AI podrán solicitar tutela en equidad ante un tribunal por infracción u otro uso indebido de derechos de propiedad intelectual (tales como marcas, trade dress, nombres de dominio, secretos empresariales, derechos de autor y patentes). El presente Acuerdo de Arbitraje se aplicará, sin limitación, a todas las reclamaciones que hubieran surgido o se hubieran ejercitado antes de la fecha de entrada en vigor de las presentes Condiciones o de cualquier versión anterior de las mismas.

El árbitro correspondiente tendrá competencia exclusiva para determinar la aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje en cada caso concreto. En el supuesto de que una controversia incluya tanto cuestiones sometidas a arbitraje como cuestiones no sometidas a arbitraje, las partes acuerdan inequívocamente que cualquier procedimiento judicial relativo a las cuestiones no sometidas a arbitraje quedará suspendido hasta la resolución de las cuestiones sometidas a arbitraje.

17.2. Resolución Inicial de Controversias

La mayoría de las controversias pueden resolverse sin necesidad de acudir al arbitraje. Si tiene cualquier controversia con Klara AI, acepta que, antes de emprender cualquier acción formal, nos contactará en support@theklara.com y facilitará una breve descripción por escrito de la controversia y sus datos de contacto. Las partes acuerdan emplear sus mejores esfuerzos para resolver cualquier controversia, reclamación, cuestión o desacuerdo de forma directa mediante consulta con Klara AI, y la negociación de buena fe constituirá un requisito previo para que cualquiera de las partes inicie un arbitraje.

17.3. Arbitraje Vinculante

Si las partes no alcanzan una solución de mutuo acuerdo dentro del plazo de sesenta (60) días desde el inicio de la resolución informal de controversias conforme a la disposición de Resolución Inicial de Controversias anterior, cualquiera de las partes podrá iniciar el arbitraje vinculante como único medio para resolver las reclamaciones sometidas a los términos que se establecen a continuación. En particular, todas las reclamaciones derivadas de o relativas a las presentes Condiciones (incluida su formación, ejecución e incumplimiento), a la relación de las partes entre sí y/o a su uso del Servicio se resolverán de forma definitiva mediante arbitraje vinculante ante un único árbitro administrado por:

- la London Court of International Arbitration («LCIA») si no es residente en EE. UU. Las controversias se someterán a la versión más reciente del Reglamento de Arbitraje de la LCIA en el momento de presentarse la notificación de arbitraje. La información sobre el reglamento de la LCIA puede consultarse en https://www.lcia.org/Dispute_Resolution_Services/LCIA_Arbitration.aspx; o
- JAMS si es residente en EE. UU. Las controversias que impliquen reclamaciones y reconveniones por un importe inferior a 250.000 USD, sin incluir honorarios de letrados e intereses, se someterán a

la versión más reciente del Streamlined Arbitration Rules and Procedures de JAMS, disponible en <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/>; todas las demás reclamaciones se someterán a la versión más reciente del Comprehensive Arbitration Rules and Procedures de JAMS, disponible en <https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration>. Las normas de JAMS también están disponibles en <https://www.jamsadr.com> o llamando a JAMS al 800-352-5267.

En cada caso, el reglamento de arbitraje correspondiente se aplicará con las modificaciones derivadas del presente Acuerdo de Arbitraje. En caso de conflicto entre el reglamento de arbitraje aplicable y las presentes Condiciones, prevalecerán las presentes Condiciones salvo que las partes y el árbitro correspondiente acuerden otra cosa.

Si el administrador del arbitraje correspondiente no está disponible para arbitrar, las partes seleccionarán un foro arbitral alternativo.

17.4. Procedimiento Arbitral

Inicio del Arbitraje. Para iniciar un arbitraje, deberá seguir las instrucciones disponibles en:

- <https://www.lcia.org/adr-services/lcia-notes-for-parties.aspx#5.%20COMMENCING%20AN%20LCIA%20ARBITRATION> para la LCIA; o
- <https://www.jamsadr.com/submit/> para JAMS.

Costas del Arbitraje. Si es consumidor e inicia el arbitraje, la única tasa que deberá abonar son 250 USD, y la otra parte de la tasa de presentación (en su caso) correrá a nuestro cargo. Si el árbitro determina que el arbitraje iniciado por usted no es frívolo y/o no se ha promovido de mala fe, todos los demás costes del arbitraje correrán a cargo de Klara AI. Si Klara AI inicia un arbitraje contra usted y usted es consumidor, Klara AI asumirá todos los costes asociados al arbitraje. Las partes asumirán sus propios honorarios de letrados salvo que el reglamento de arbitraje y/o la legislación aplicable dispongan lo contrario.

Si cualquiera de las partes plantea una controversia que incluya cuestiones sometidas a arbitraje en un foro distinto del arbitraje, el tribunal o el árbitro tendrá la potestad de conceder los costes, comisiones y gastos razonables, incluidos los honorarios razonables de letrados, incurridos por la otra parte para suspender o desestimar, total o parcialmente, dicho otro procedimiento o para hacer cumplir de cualquier otro modo el presente Acuerdo de Arbitraje.

Selección del Árbitro. El árbitro deberá ser neutral, y usted tendrá una oportunidad razonable para participar en el proceso de elección del árbitro.

Vistas de Arbitraje. El árbitro celebrará, en su caso, las vistas mediante teleconferencia o videoconferencia (sobre la base de la presentación escrita y/o electrónica de documentos), en lugar de mediante comparecencias presenciales, salvo que el árbitro determine, a petición suya o nuestra, que resulta procedente una vista presencial. Cualquier comparecencia presencial se celebrará en un lugar razonablemente conveniente para ambas partes, atendiendo a su capacidad para desplazarse y demás circunstancias pertinentes, si bien, en caso de que sea consumidor, tendrá derecho a una vista presencial en el área de su domicilio. Si las partes no pueden ponerse de acuerdo sobre el lugar, dicha determinación corresponderá al administrador del arbitraje o al árbitro.

Acciones del Consumidor. Si es consumidor, las acciones que, en su caso, le asistirían en virtud de la legislación aplicable seguirán a su disposición conforme al presente Acuerdo de Arbitraje, salvo que conserve el derecho a ejercitarlas en vía judicial conforme al presente Contrato.

Práctica de Prueba sobre Información No Privilegiada. Como parte del arbitraje, tanto usted como nosotros tendremos la oportunidad de practicar prueba (discovery) sobre información no privilegiada que resulte relevante para la reclamación.

Elección de la ley aplicable. El árbitro aplicará:

- si no es residente en EE. UU., la legislación de Inglaterra y Gales (también conocida como Derecho inglés), sin tener en cuenta las normas de conflicto de leyes del Derecho inglés; o
- si es residente en EE. UU., el Derecho de Delaware, en concordancia con la Federal Arbitration Act y los plazos de prescripción aplicables, y respetará las alegaciones de privilegio reconocidas por la ley.

Laudo Arbitral. El laudo arbitral consistirá en una resolución por escrito en la que se establezca la decisión sobre cada reclamación. El laudo facilitará asimismo una exposición concisa por escrito de las constataciones y conclusiones esenciales en las que se base.

El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las partes. La sentencia sobre el laudo del árbitro podrá registrarse en cualquier tribunal con jurisdicción competente.

17.5. Renuncia a Acciones Colectivas y al Juicio con Jurado

EL ÁRBITRO CARECE DE COMPETENCIA PARA CONCEDER DAÑOS PUNITIVOS. NI USTED NI KLARA AI ACEPTAN ARBITRAJE ALGUNO SOBRE UNA BASE COLECTIVA, Y EL ÁRBITRO CARECERÁ DE COMPETENCIA PARA PROCEDER SOBRE TAL BASE. UNA PARTE PODRÁ EJERCITAR UNA RECLAMACIÓN O RECONVENCIÓN ÚNICAMENTE EN SU PROPIA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO COLECTIVO. EL ÁRBITRO NO PODRÁ ACUMULAR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA NI PRESIDIR DE CUALQUIER OTRO MODO PROCEDIMIENTO COLECTIVO ALGUNO. CONFORME AL ACUERDO DE ARBITRAJE, EL ÁRBITRO NO COMBINARÁ NI ACUMULARÁ LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PARTE SIN EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES AFECTADAS EN UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE.

AL ACEPTAR EL ARBITRAJE DE LAS CONTROVERSIAS CONFORME A LO AQUÍ ESTABLECIDO, ACEPTA QUE RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO Y LIMITA SU DERECHO A INTERPONER RECURSO, Y COMPRENDE QUE RENUNCIA A SU DERECHO A OTROS PROCESOS DE RESOLUCIÓN DISPONIBLES, COMO LA VÍA JUDICIAL.

17.6. Litigios sobre Propiedad Intelectual y Reclamaciones en el Tribunal de Pequeñas Reclamaciones

No obstante la decisión de las partes de resolver todas las controversias mediante arbitraje, cualquiera de las partes podrá entablar acciones de ejecución, declaraciones de validez o reclamaciones derivadas o relativas a hurto, piratería o uso no autorizado de la propiedad intelectual ante el tribunal competente o ante la autoridad estatal pertinente para proteger sus derechos de propiedad intelectual. Cualquiera de las partes podrá también solicitar tutela ante un tribunal de pequeñas reclamaciones por controversias o reclamaciones que se encuentren dentro del ámbito de jurisdicción de dicho tribunal.

17.7. Derecho de Desistimiento a 30 días

Tiene derecho a desistir y a no quedar vinculado por las disposiciones de arbitraje y de renuncia a acciones colectivas establecidas anteriormente, enviando notificación electrónica de su decisión de desistir a **Compliance@theklara.com** con el asunto «ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER OPT-OUT». La notificación deberá enviarse dentro de los 30 días siguientes a: (a) la fecha de entrada en vigor de las presentes Condiciones; o (b) la primera fecha en la que utilizó el Servicio que contenía cualquier versión de las Condiciones que incluyera sustancialmente esta versión del Acuerdo de Arbitraje (incluida la renuncia a acciones colectivas), lo que sea posterior. En caso contrario, quedará obligado a someter las controversias a arbitraje de conformidad con los términos de los presentes apartados. Si desiste del presente Acuerdo de Arbitraje, Klara AI tampoco quedará vinculada por el mismo.

Para que sea efectiva, la notificación de desistimiento deberá incluir su nombre completo e indicar claramente su intención de desistir del arbitraje vinculante. Al desistir del arbitraje vinculante, acepta resolver las controversias de conformidad con el Apartado 16 «Ley Aplicable y Fuero».

17.8. Independencia de las Cláusulas del Acuerdo de Arbitraje

Si cualquier parte del presente Acuerdo de Arbitraje fuera declarada inejecutable o ilícita por cualquier motivo, (a) la disposición inejecutable o ilícita se separará de las presentes Condiciones; (b) la separación de la disposición inejecutable o ilícita no tendrá impacto alguno sobre el resto del presente Acuerdo de Arbitraje ni sobre la facultad de las partes para someter a arbitraje cualesquiera reclamaciones restantes sobre una base individual conforme al presente Acuerdo de Arbitraje; y (c) en la medida en que cualesquiera reclamaciones deban, por consiguiente, tramitarse sobre una base colectiva, conjunta, consolidada o representativa, dichas reclamaciones deberán litigarse ante el tribunal conforme al Apartado 16 «Ley Aplicable y Fuero», y las partes acuerdan que la litigación de dichas reclamaciones quedará suspendida hasta la resolución de cualesquiera reclamaciones individuales en arbitraje. Asimismo, si cualquier parte del presente Acuerdo de Arbitraje fuera declarada como prohibitiva de una reclamación individual que solicite tutela judicial pública (public injunctive relief), dicha disposición carecerá de efecto en la medida en que dicha tutela pueda solicitarse fuera del arbitraje, y el resto del presente Acuerdo de Arbitraje será ejecutable.

17.9. Pervivencia

El presente Acuerdo de Arbitraje pervivirá a la resolución de su uso del Servicio.

18. Integridad del Contrato

El presente Contrato y todas las demás disposiciones aquí referenciadas contienen el acuerdo íntegro entre usted y nosotros en relación con el uso del Servicio. Si cualquier disposición de las presentes Condiciones se declarara inválida, el resto de las presentes Condiciones seguirá en pleno vigor y efecto.

Todas las políticas que puedan ser adoptadas o introducidas por nosotros periódicamente, incluida, entre otras, la Política de Privacidad, constituyen parte integrante del presente Contrato y se incorporan al mismo por referencia.

19. Correcciones

Podrá haber información en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan referirse al Servicio, incluyendo descripciones, precios, disponibilidad y diversa información adicional. Nos reservamos el derecho a corregir cualquier error, inexactitud u omisión y a cambiar o actualizar la información en el Servicio en cualquier momento, sin previo aviso.

20. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL SERVICIO SE PRESTA «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». ACEPTA QUE EL USO DEL SERVICIO SERÁ POR SU CUENTA Y RIESGO EXCLUSIVO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, DECLINAMOS TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN RELACIÓN CON EL SERVICIO Y CON SU USO DEL MISMO, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

NO OTORGAMOS GARANTÍAS NI DECLARACIONES SOBRE LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DEL SERVICIO O DEL CONTENIDO DE LOS SITIOS WEB ENLAZADOS AL PRESENTE SERVICIO Y NO ASUMIREMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR (1) CUALESQUIERA ERRORES, EQUIVOCACIONES O INEXACTITUDES DEL CONTENIDO Y DE LOS

MATERIALES, (2) LESIONES PERSONALES O DAÑOS MATERIALES DE CUALQUIER NATURALEZA, RESULTANTES DE SU ACCESO AL SERVICIO Y USO DEL MISMO, (3) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE LOS SERVIDORES SEGUROS QUE UTILIZAMOS Y/O CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL Y/O FINANCIERA ALMACENADA EN LOS MISMOS, (4) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE LA TRANSMISIÓN AL O DESDE EL SERVICIO, (5) CUALESQUIERA BUGS, VIRUS, CABALLOS DE TROYA O SIMILARES QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS AL O A TRAVÉS DEL SERVICIO POR CUALQUIER TERCERO, Y/O (6) CUALESQUIERA ERRORES U OMISIONES EN CUALQUIER CONTENIDO Y MATERIALES O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER ÍNDOLE INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO O DE CUALQUIER OTRO MODO PUESTO A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO.

NO GARANTIZAMOS, RESPALDAMOS, AVALAMOS NI ASUMIMOS RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO ANUNCIADO U OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DEL SERVICIO, CUALQUIER SITIO WEB HIPERVINCULADO O CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL QUE APAREZCA EN UN BANNER U OTRA PUBLICIDAD, Y NO SEREMOS PARTE NI SEREMOS RESPONSABLES EN MODO ALGUNO DE SUPERVISAR CUALQUIER TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y CUALESQUIERA PROVEEDORES TERCEROS DE PRODUCTOS O SERVICIOS. ASIMISMO, KLARA AI DECLINA CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA FUNCIONALIDAD, EL CONTENIDO O LA LEGALIDAD DE LOS WIDGETS DE COMERCIANTES UTILIZADOS A TRAVÉS DE SUS PRODUCTOS.

AL IGUAL QUE EN LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER ENTORNO, DEBERÁ EMPLEAR SU MEJOR CRITERIO Y ACTUAR CON CAUTELA CUANDO PROCEDA.

21. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO NOSOTROS, NI NUESTROS ADMINISTRADORES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, SOCIEDADES VINCULADAS O AGENTES, SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O ANTE NINGÚN TERCERO POR CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, CONSECUENTES, EJEMPLARES, INCIDENTALS, ESPECIALES O PUNITIVOS, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE INGRESOS, LA PÉRDIDA DE DATOS U OTROS DAÑOS DERIVADOS DEL USO DEL SERVICIO, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NO OBSTANTE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO AQUÍ CONTENIDA, NUESTRA RESPONSABILIDAD FRENTE A USTED POR CUALQUIER CAUSA Y CON INDEPENDENCIA DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, ESTARÁ LIMITADA EN TODO MOMENTO AL MENOR DE LOS SIGUIENTES IMPORTES: LA CANTIDAD ABONADA POR USTED A NOSOTROS, EN SU CASO, DURANTE EL PERÍODO DE SEIS (6) MESES ANTERIOR AL ACAECIMIENTO DE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN, O 1.000 USD.

DETERMINADAS LEYES ESTATALES NO PERMITEN LAS LIMITACIONES SOBRE GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS DAÑOS. SI DICHAS LEYES LE RESULTAN DE APLICACIÓN, ALGUNAS O TODAS LAS ANTERIORES EXENCIONES O LIMITACIONES PODRÍAN NO SERLE DE APLICACIÓN, Y PODRÍA DISPONER DE DERECHOS ADICIONALES.

22. Indemnización

Se compromete a defender, indemnizar y mantenernos indemnes, incluidas nuestras filiales, sociedades vinculadas y todos nuestros respectivos directivos, agentes, socios, contratistas y

empleados, frente a cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamación o demanda, incluidos los honorarios y gastos razonables de letrados, formulados por cualquier tercero por causa o derivados de: (1) el uso del Servicio; (2) el incumplimiento de las presentes Condiciones; (3) cualquier incumplimiento de sus declaraciones y garantías establecidas en las presentes Condiciones; o (4) su vulneración de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual.

Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho, a su costa, a asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto respecto del cual deba indemnizarnos, y usted se compromete a cooperar, a su costa, con nuestra defensa de dichas reclamaciones. Emplearemos esfuerzos razonables para notificarle cualquier reclamación, acción o procedimiento sujetos a la presente indemnización tan pronto como tengamos conocimiento de los mismos.

23. Comunicaciones, Transacciones y Firmas Electrónicas

El uso del Servicio, el envío de correos electrónicos a nosotros, la cumplimentación de formularios en línea y la utilización de cualquier otra forma de comunicación a través del Servicio constituyen comunicaciones electrónicas; consiente recibir comunicaciones electrónicas y acepta que todos los acuerdos, notificaciones, divulgaciones y demás comunicaciones que le facilitemos por medios electrónicos, mediante correo electrónico y en el Servicio, satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones consten por escrito.

POR LA PRESENTE ACEPTA EL USO DE FIRMAS, CONTRATOS, PEDIDOS Y DEMÁS REGISTROS ELECTRÓNICOS, ASÍ COMO LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE NOTIFICACIONES, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS POR NOSOTROS O A TRAVÉS DEL SERVICIO.

Reconoce y acepta asimismo que, al hacer clic en un botón etiquetado «ENVIAR», «ACEPTO», «ESTOY DE ACUERDO» o en enlaces o botones similares, está presentando una firma electrónica jurídicamente vinculante y celebrando un contrato jurídicamente vinculante. Reconoce que sus envíos electrónicos constituyen su consentimiento y su intención de quedar vinculado por las presentes Condiciones. De conformidad con cualquier ley, reglamento, norma, ordenanza u otras leyes aplicables, incluida, sin limitación, la Ley de Firmas Electrónicas en el Comercio Mundial y Nacional de los Estados Unidos (P.L. 106-229) (la «E-Sign Act») u otras leyes similares, POR LA PRESENTE ACEPTA EL USO DE FIRMAS, CONTRATOS, PEDIDOS Y DEMÁS REGISTROS ELECTRÓNICOS Y LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE NOTIFICACIONES, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS A TRAVÉS DEL SERVICIO. Asimismo, renuncia por la presente a cualesquiera derechos o exigencias que se establezcan en cualquier ley, reglamento, norma, ordenanza u otras leyes en cualquier jurisdicción que requieran una firma original, la entrega o conservación de registros no electrónicos, o pagos o concesión de créditos por medios distintos de los electrónicos.

Renuncia por la presente a cualesquiera derechos o exigencias que se establezcan en cualquier ley, reglamento, norma, ordenanza u otras leyes en cualquier jurisdicción que requieran una firma original o la entrega o conservación de registros no electrónicos, o pagos o concesión de créditos por medios distintos de los electrónicos.

24. Disposiciones Generales

Las presentes Condiciones y cualesquiera políticas o normas de funcionamiento publicadas por nosotros en el Servicio constituyen el acuerdo y entendimiento íntegros entre usted y nosotros. La falta de ejercicio o exigencia por nuestra parte de cualquier derecho o disposición de las presentes Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Las presentes Condiciones operan en la máxima medida permitida por la ley. Podremos ceder cualquiera o la totalidad de nuestros

derechos y obligaciones a terceros en cualquier momento. No seremos responsables de ninguna pérdida, daño, retraso o incumplimiento causado por cualquier causa ajena a nuestro control razonable.

Si cualquier disposición o parte de una disposición de las presentes Condiciones se declarase ilícita, nula o inejecutable, dicha disposición o parte de la misma se considerará separable de las presentes Condiciones y no afectará a la validez y exigibilidad de las restantes disposiciones. No se crea entre usted y nosotros ninguna joint venture, sociedad, relación laboral o de agencia como consecuencia de las presentes Condiciones o del uso del Servicio.

Acepta que las presentes Condiciones no se interpretarán en contra nuestra por el hecho de haberlas redactado. Renuncia por la presente a cualquier excepción que pudiera asistirle basada en la forma electrónica de las presentes Condiciones y en la falta de firma por las partes para la formalización de las presentes Condiciones.

25. Fuerza Mayor

No seremos responsables de ningún incumplimiento debido a circunstancias imprevistas o a causas que escapen a nuestro control razonable, incluidas, entre otras: actos de fuerza mayor, tales como incendio, inundación, terremoto, huracán, tormenta tropical u otros desastres naturales; guerra, disturbios, incendio provocado, embargos, actos de autoridad civil o militar o terrorismo; huelgas o desabastecimientos de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales; fallo de la infraestructura de servicios de telecomunicaciones o de información; ataques informáticos (hacking), SPAM o cualquier fallo de un ordenador, servidor o software, mientras dichas circunstancias sigan demorando nuestro cumplimiento.

26. Datos de Contacto

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Dirección: CL PALANGRE Núm. 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE.

Correo electrónico de contacto: **Compliance@theklara.com**