KLARA AI EUROPE, S.R.L.

CONDICIONES DE USO Y DEL SERVICIO

Aplicación y plataforma Klara AI — myklara.ai

Última actualización: 23.07.2026 | Fecha de entrada en vigor: 24.07.2026

Versión española. La versión en lengua española es la única versión jurídicamente vinculante. En caso de discrepancias entre las versiones lingüísticas, prevalecerá la versión española.

LEA ATENTAMENTE.	KLARA NO ES UN BANCO NI UNA ENTIDAD DE PAGO.	CARÁCTER INFORMATIVO DE LA IA.
Al utilizar la aplicación Klara AI, el Usuario acepta las presentes Condiciones de Uso y toma conocimiento de la Política de Privacidad de KLARA. El consentimiento independiente (por ejemplo, para WoMoon) se recaba de forma separada a través del mecanismo de consentimiento correspondiente.	KLARA AI EUROPE, S.R.L. opera como proveedor tecnológico e interfaz digital. Los servicios financieros (cuenta de dinero electrónico, tarjeta, ejecución de pagos) son prestados por Unlimit EU Ltd, entidad de dinero electrónico autorizada y supervisada por el Banco Central de Chipre.	Las respuestas del asistente conversacional son meramente informativas y no constituyen asesoramiento médico, financiero, fiscal, legal ni de ningún otro tipo profesional.

1. PARTES Y OBJETO

Las presentes Condiciones de Uso y del Servicio (las «Condiciones») regulan la relación jurídica entre KLARA AI EUROPE, S.R.L. (NIF B19959816, domiciliada en Calle Palangre 13, 03540 Alicante, España, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, Hoja A-192772, Folio electrónico, Inscripción 1.ª, EUID ES03026.000627732, representada por su Administrador Único D. Ruslan Tuleulov, NIE Z1875391E), en adelante «KLARA», y el usuario (el «Usuario») de la aplicación móvil Klara AI, el sitio web https://myklara.ai y los servicios accesibles a través de ellos (los «Servicios»).

La Política de Privacidad complementa, sin sustituir, las presentes Condiciones, y el Usuario reconoce haberla recibido al aceptar estas Condiciones; en su caso, el Consentimiento WoMoon complementa a ambas. En caso de discrepancia, el Consentimiento WoMoon prevalecerá respecto de la funcionalidad WoMoon; para el resto, prevalecerán las presentes Condiciones.

La Política de Privacidad está accesible en todo momento desde la sección Legal y Políticas del Sitio web y desde los ajustes de la Aplicación. El Consentimiento WoMoon se pone a disposición del Usuario en el momento de activar la funcionalidad WoMoon dentro de la Aplicación, y debe aceptarse de forma específica y separada, mediante consentimiento explícito, para que la funcionalidad quede habilitada.

2. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

Al descargar, instalar, registrarse o utilizar los Servicios, el Usuario acepta quedar vinculado por las presentes Condiciones. Si no está de acuerdo, el Usuario deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

KLARA podrá modificar las Condiciones por razones normativas, técnicas u operativas. Las modificaciones sustanciales se comunicarán al Usuario con al menos treinta (30) días naturales de antelación a través de la Aplicación o por correo electrónico. La continuación en el uso de los Servicios tras la entrada en vigor de las modificaciones implicará su aceptación; el Usuario podrá cancelar la cuenta sin penalización en caso de no estar de acuerdo.

3. REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

Para utilizar los Servicios, el Usuario debe haber cumplido dieciocho (18) años y contar con la capacidad legal necesaria para celebrar este contrato. KLARA no recaba conscientemente datos personales de personas que no hayan alcanzado dicha edad. El Usuario declara además no estar sujeto a sanciones internacionales adoptadas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea, Estados Unidos o el Reino Unido.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los Servicios prestados directamente por KLARA, en su condición de proveedor tecnológico, incluyen, sin limitación:

- la puesta a disposición de la Aplicación y del Sitio web;
- la gestión de la cuenta del Usuario, la autenticación, el soporte y la atención al cliente;
- la mediación tecnológica entre el Usuario y Unlimit, mediante integraciones que permiten al Usuario interactuar con su cuenta de dinero electrónico, tarjeta y operaciones;
- un asistente conversacional basado en inteligencia artificial; y
- funcionalidades de bienestar opcionales (incluida la funcionalidad WoMoon, sujeta a consentimiento específico).

La información, sugerencias e «insights» proporcionados por el asistente o a través de cualquier otro canal de los Servicios son meramente informativos e indicativos y no constituyen asesoramiento financiero, de inversión, fiscal, legal, médico o profesional. Las decisiones adoptadas por el Usuario sobre la base de dicha información se toman bajo su exclusiva responsabilidad.

5. SERVICIOS FINANCIEROS PRESTADOS POR UNLIMIT (BaaS)

Todos los servicios financieros accesibles a través de la Plataforma —incluidos la apertura y el mantenimiento de cuentas de dinero electrónico, la asignación de IBAN, la emisión y gestión de tarjetas, la ejecución de operaciones de pago y la conversión de divisas— son emitidos y procesados por Unlimit EU Ltd (HE 328641, 125 Griva Digeni, Limassol 3101, Chipre), entidad de dinero electrónico autorizada y supervisada por el Banco Central de Chipre, en virtud de un acuerdo de Banking-as-a-Service. KLARA actúa estrictamente como capa de aplicación e interfaz digital sobre la infraestructura de Unlimit, no dispone de licencia bancaria, de pago o de dinero electrónico, no opera infraestructura de pago propia y no custodia los fondos del Usuario.

El acceso a los servicios financieros está condicionado a la aceptación previa por el Usuario de las condiciones generales de Unlimit y de su documentación contractual, así como a la superación de los procedimientos de identificación (KYC) y evaluación PBC establecidos por Unlimit. Las reclamaciones relativas a la ejecución de operaciones, a la gestión de la cuenta de dinero electrónico, a la emisión de tarjetas o al cumplimiento por Unlimit de sus propias obligaciones regulatorias deberán dirigirse directamente a Unlimit. KLARA prestará al Usuario una asistencia razonable para canalizar dichas reclamaciones.

6. ASISTENTE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Los Servicios incorporan un asistente conversacional basado en inteligencia artificial. Las respuestas del asistente son meramente informativas, pueden contener errores o inexactitudes y no constituyen asesoramiento profesional. El asistente no adopta decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre el Usuario en el sentido del art. 22 RGPD, no ejecuta acciones en nombre del Usuario ni aprueba o deniega productos financieros.

Los prompts y consultas introducidos por el Usuario son almacenados por KLARA para la prestación del servicio. KLARA no utiliza los datos del Usuario para entrenar modelos de IA, habiendo configurado sus acuerdos con los proveedores de IA en consecuencia. La identidad de los proveedores de IA utilizados se detalla en la Política de Privacidad.

7. SUSCRIPCIONES, PRECIOS Y DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR

7.1. Planes y prueba gratuita

KLARA ofrece diferentes planes de Suscripción, mensuales o anuales, cuyas tarifas vigentes se indicarán en la página de compra de la Aplicación. Los precios mensuales oscilan, con carácter indicativo, entre 5,00 € y 42,00 €. Los planes anuales se ofrecen a una tarifa reducida.

Los nuevos Usuarios disfrutan actualmente de un período de prueba gratuita de un (1) mes desde el registro. La cancelación durante el período de prueba evitará cualquier cargo posterior. Si el Usuario no cancela antes de que finalice el período de prueba, se aplicará automáticamente el primer cargo correspondiente al primer ciclo de Suscripción.

7.2. Cobro y renovación

El cobro de las Suscripciones se gestiona a través de Stripe mediante Stripe Elements, de modo que los datos de la tarjeta del Usuario se introducen en campos alojados por Stripe sin pasar por los servidores de KLARA. KLARA no utiliza los mecanismos de facturación integrada de Apple App Store o Google Play para las Suscripciones. La Suscripción se renueva automáticamente al finalizar cada período, salvo cancelación por el Usuario.

7.3. Cancelación

El Usuario podrá cancelar la Suscripción en cualquier momento desde la Aplicación o mediante solicitud al servicio de atención al cliente (support@theklara.com). La cancelación surtirá efecto al finalizar el período ya abonado. Tras la cancelación, los datos generados por el Usuario durante el período de Suscripción se conservarán para que, en caso de reactivación, el Usuario pueda recuperar la continuidad de su experiencia, con sujeción al régimen general de conservación de la Política de Privacidad.

7.4. Derecho de desistimiento del consumidor

El Usuario consumidor dispone del derecho de desistimiento previsto en los arts. 102 a 108 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios («TRLGDCU»), pudiendo desistir del Contrato sin justificación en un plazo de catorce (14) días naturales desde su celebración, mediante comunicación dirigida a support@theklara.com con el asunto «Desistimiento».

De conformidad con el art. 103.m) TRLGDCU, el derecho de desistimiento no resulta aplicable al suministro de contenido digital cuando el Servicio se haya iniciado con el consentimiento expreso del consumidor y el reconocimiento previo de la pérdida del derecho de desistimiento, práctica habitual de la Plataforma. Durante el período de prueba gratuita referido en la cláusula 7.1, al no realizarse cargo alguno, no procede reembolso.

8. CUENTA Y CREDENCIALES

El acceso a los Servicios requiere la creación de una cuenta personal. El Usuario se compromete a facilitar información veraz, exacta y actualizada, a custodiar sus credenciales de acceso de forma diligente (incluidos los factores de autenticación reforzada exigidos por Unlimit) y a notificar sin demora a KLARA cualquier uso no autorizado de la cuenta. Cada Usuario podrá disponer de una única cuenta. Salvo autorización expresa de KLARA, el Usuario no podrá ceder, vender, alquilar o compartir el acceso a la cuenta.

9. CONDUCTA DEL USUARIO Y PROHIBICIONES

El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con la legislación aplicable y de buena fe. En particular, se prohíbe:

- utilizar los Servicios con fines ilícitos o fraudulentos, contrarios al orden público o a los derechos de terceros;
- acceder a los Servicios mediante medios automatizados no autorizados (bots, scrapers, scripts), extraer sistemáticamente datos o contenidos, o desarrollar productos competidores a partir de los Servicios;
- eludir o interferir con las medidas de seguridad, autenticación o control de acceso de los Servicios; introducir virus, malware o código dañino; o aplicar ingeniería inversa al software;
- publicar o difundir, a través de las funcionalidades sociales de la Aplicación, contenidos ilícitos, difamatorios, discriminatorios, obscenos, violentos o que vulneren derechos de terceros;
- utilizar el asistente de IA con fines prohibidos por la legislación aplicable o para generar contenidos ilícitos.

El incumplimiento de las prohibiciones anteriores facultará a KLARA para adoptar las medidas previstas en la cláusula 12, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los Servicios, su código, diseño, contenidos, marcas y demás elementos son titularidad de KLARA o le han sido licenciados, y están protegidos por la legislación aplicable. KLARA concede al Usuario una licencia revocable, limitada, no exclusiva, intransferible y gratuita, exclusivamente para uso personal y no comercial, para acceder a los Servicios e instalar la Aplicación en dispositivos de su propiedad. Cualquier otro uso requerirá la autorización previa y por escrito de KLARA.

El Usuario conserva la titularidad de los contenidos publicados a través de las funcionalidades de los Servicios. Al publicar dichos contenidos, el Usuario concede a KLARA una licencia no exclusiva, mundial y gratuita para alojarlos, almacenarlos y mostrarlos, únicamente en la medida necesaria para la prestación de los Servicios.

11. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la Política de Privacidad de KLARA, que el Usuario reconoce haber recibido. Este reconocimiento no constituye consentimiento para tratamientos que requieran una base jurídica independiente. El consentimiento, cuando sea necesario, se recaba de forma separada en el momento

en que se ofrece la funcionalidad o comunicación correspondiente —en particular, a través del Consentimiento WoMoon para la funcionalidad WoMoon y del banner de cookies o mecanismo equivalente dentro de la aplicación para las preferencias de seguimiento y marketing. El Usuario podrá en cualquier momento retirar o modificar cualquier consentimiento otorgado, y ejercer los derechos reconocidos por el Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD») y la Ley Orgánica 3/2018, dirigiéndose a compliance@theklara.com.

12. SUSPENSIÓN Y RESOLUCIÓN

El Usuario podrá resolver el Contrato en cualquier momento cancelando la Suscripción y/o eliminando la cuenta. KLARA podrá suspender o resolver el Contrato, con o sin preaviso según la gravedad de la causa, en los siguientes casos:

- incumplimiento de obligaciones esenciales del Contrato;
- uso fraudulento o ilícito de los Servicios;
- solicitud de una autoridad competente;
- decisión de Unlimit que impida la continuidad de los servicios financieros; o
- discontinuación del Servicio o de funcionalidades sustanciales, sujeta a un preaviso razonable.

13. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, KLARA prestará los Servicios de conformidad con los criterios de conformidad exigidos por los arts. 115 a 121 TRLGDCU. El consumidor gozará de los derechos imperativos allí previstos. Las disposiciones de estas Condiciones se interpretarán sin perjuicio de los derechos imperativos del consumidor.

Sin perjuicio de lo anterior, y en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, los Servicios se prestan «tal cual» y KLARA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida, la ausencia de errores ni los resultados específicos que el Usuario pretenda obtener. KLARA no asumirá responsabilidad por:

- la conducta de Unlimit u otros proveedores regulados;
- las decisiones adoptadas por el Usuario sobre la base de las respuestas del asistente de IA;
- los accesos no autorizados derivados de la negligencia del Usuario en la custodia de sus credenciales.

Las exclusiones anteriores no resultarán de aplicación al Usuario consumidor en la medida en que constituyan derecho imperativo.

14. INDEMNIZACIÓN

Todo Usuario que no tenga la condición de consumidor mantendrá indemne a KLARA frente a cualquier reclamación de terceros derivada del uso indebido de los Servicios por el Usuario, del incumplimiento del Contrato o de la vulneración de derechos de terceros. La responsabilidad del Usuario consumidor se rige por las normas generales de responsabilidad civil contractual y extracontractual.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española y por la normativa aplicable de la Unión Europea. Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, se aplicarán asimismo las disposiciones imperativas más favorables de la ley del país de su residencia habitual (art. 6 del Reglamento (CE) 593/2008, «Roma I»). Las controversias se someterán a los tribunales del domicilio del consumidor o a los del domicilio de KLARA, a elección del consumidor, de conformidad con los arts. 17 a 19 del Reglamento (UE) 1215/2012. Para los Usuarios que no tengan la condición de consumidor, las Partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Alicante (España).

Sin perjuicio del derecho del Usuario consumidor a ejercitar acciones judiciales, se informa al Usuario de que podrá someter las controversias derivadas de este Contrato a entidades de resolución alternativa de litigios de consumo acreditadas conforme a la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se transpone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, incluyendo, en su caso, la Junta Arbitral Nacional de Consumo o las juntas arbitrales autonómicas competentes. El listado de entidades acreditadas está disponible en https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies. KLARA no está generalmente adherida a un sistema de resolución alternativa de litigios, sin perjuicio de su voluntad de atender de buena fe las reclamaciones que el Usuario dirija directamente a través de los canales indicados en la Sección 17.

16. DISPOSICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones, junto con la Política de Privacidad y, en su caso, el Consentimiento WoMoon, constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes. La nulidad de una cláusula no afectará a la validez de las restantes. KLARA podrá ceder sus derechos y obligaciones a sociedades de su grupo o a terceros en el contexto de operaciones societarias o reorganizaciones, sin merma de los derechos de los consumidores.

17. CONTACTOS

Atención al cliente	support@theklara.com
Privacidad y cumplimiento	compliance@theklara.com
Dirección	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)