

KLARA AI EUROPE, S.R.L.
CONDICIONES DE USO Y DEL SERVICIO

Aplicación y plataforma Klara AI

myklara.ai

Última actualización: 18.06.2026
Fecha de entrada en vigor: 19.06.2026

LECTURA ATENTA: Al utilizar la aplicación Klara AI, el Usuario acepta las presentes Condiciones de Uso y del Servicio y la Política de Privacidad de KLARA.

KLARA NO ES BANCO NI ENTIDAD DE PAGO: KLARA AI EUROPE, S.R.L. opera como proveedor tecnológico e interfaz digital. Los servicios financieros (cuenta de dinero electrónico, tarjeta, ejecución de pagos) son prestados por **Unlimit EU Ltd**, entidad de dinero electrónico autorizada y supervisada por el Banco Central de Chipre.

CARÁCTER INFORMATIVO DE LA IA: Las respuestas del asistente conversacional tienen carácter meramente informativo y no constituyen asesoramiento médico, financiero, fiscal, jurídico ni profesional de ninguna clase.

1. PARTES Y OBJETO

Las presentes Condiciones de Uso y del Servicio (las «**Condiciones**») regulan la relación jurídica entre **KLARA AI EUROPE, S.R.L.** (con NIF B19959816, domiciliada en Calle Palangre 13, 03540 Alicante, España, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, Hoja A-192772, Folio electrónico, Inscripción 1ª, EUID ES03026.000627732, representada por su Administrador único D. Ruslan Tuleulov, NIE Z1875391E), en lo sucesivo «**KLARA**», y el usuario (el «**Usuario**») de la aplicación móvil Klara AI, del sitio web <https://myklara.ai> y de los servicios accesibles a través de los mismos (los «**Servicios**»).

La Política de Privacidad y, en su caso, el Consentimiento WoMoon, forman parte integrante de las presentes Condiciones. En caso de discrepancia, el Consentimiento WoMoon prevalecerá respecto de la funcionalidad WoMoon; en lo restante, prevalecerán las presentes Condiciones.

La Política de Privacidad está accesible en todo momento en <https://myklara.ai/es/legal-policy> y desde los ajustes de la Aplicación. El Consentimiento WoMoon se pone a disposición del Usuario en el momento de activar la funcionalidad WoMoon dentro de la Aplicación, y debe ser aceptado de forma específica y separada para que la funcionalidad quede habilitada.

2. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

Mediante la descarga, instalación, registro o utilización de los Servicios, el Usuario acepta quedar vinculado por las presentes Condiciones. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

KLARA podrá modificar las Condiciones por motivos normativos, técnicos u operativos. Las modificaciones sustanciales se comunicarán al Usuario con una antelación mínima de treinta (30) días naturales mediante la Aplicación o por correo electrónico. El uso continuado de los Servicios tras la entrada en vigor de las modificaciones implicará su aceptación; el Usuario podrá cancelar su cuenta sin penalización si no estuviera conforme.

3. ELEGIBILIDAD

Para utilizar los Servicios el Usuario deberá haber cumplido los **dieciocho (18) años de edad** y disponer de la capacidad legal necesaria para celebrar el presente contrato. KLARA no recoge conscientemente datos personales de personas que no hayan cumplido dicha edad. El Usuario manifiesta además no encontrarse

sujeto a sanciones internacionales adoptadas por el Consejo de Seguridad de Naciones Unidas, la Unión Europea, los Estados Unidos o el Reino Unido.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los Servicios prestados directamente por KLARA, en su condición de proveedor tecnológico, comprenden, sin carácter exhaustivo:

- i. la puesta a disposición de la Aplicación y del Sitio Web;
- ii. la gestión de la cuenta del Usuario, autenticación, soporte y atención al cliente;
- iii. la mediación tecnológica entre el Usuario y Unlimit, mediante integraciones que permiten al Usuario interactuar con su cuenta de dinero electrónico, tarjeta y operaciones;
- iv. un asistente conversacional basado en inteligencia artificial; y
- v. funcionalidades opcionales de bienestar (incluida la funcionalidad WoMoon, sujeta al consentimiento específico).

Las informaciones, sugerencias e «insights» facilitados por el asistente o por cualesquiera otros canales de los Servicios tienen **carácter meramente informativo y orientativo** y no constituyen asesoramiento financiero, en materia de inversión, fiscal, jurídico, médico ni profesional. Las decisiones que el Usuario adopte sobre la base de dicha información se realizan bajo su exclusiva responsabilidad.

5. SERVICIOS FINANCIEROS PRESTADOS POR UNLIMIT (BAAS)

La totalidad de los servicios financieros accesibles a través de la Plataforma — incluyendo la apertura y mantenimiento de cuentas de dinero electrónico, asignación de IBAN, emisión y gestión de tarjetas, ejecución de operaciones de pago y conversión de divisas — **son emitidos y procesados por Unlimit EU Ltd** (HE 328641, 125 Griva Digeni, Limassol 3101, Chipre), entidad de dinero electrónico autorizada y supervisada por el Banco Central de Chipre, en virtud de un acuerdo de Banking-as-a-Service. KLARA opera estrictamente como capa de aplicación e interfaz digital sobre la infraestructura de Unlimit, **no es titular de licencia bancaria, de pago ni de dinero electrónico, no opera infraestructura de pago propia y no custodia los fondos del Usuario.**

El acceso a los servicios financieros está condicionado a la aceptación previa, por el Usuario, de las condiciones generales y demás documentación contractual de Unlimit, así como a la realización satisfactoria de los procedimientos de identificación (KYC) y de evaluación AML que Unlimit tenga establecidos. Las reclamaciones relativas a la ejecución de operaciones, gestión de la cuenta de dinero electrónico, emisión de tarjetas o cumplimiento de obligaciones regulatorias propias de Unlimit deberán dirigirse directamente a Unlimit. KLARA prestará asistencia razonable al Usuario para canalizar dichas reclamaciones.

6. ASISTENTE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Los Servicios incorporan un asistente conversacional basado en inteligencia artificial. Las respuestas del asistente **tienen carácter meramente informativo, pueden contener errores o imprecisiones y no constituyen asesoramiento profesional.** El asistente no adopta decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre el Usuario en el sentido del art. 22 RGPD, no ejecuta acciones por cuenta del Usuario y no aprueba ni deniega productos financieros.

Los prompts y consultas introducidas por el Usuario son almacenados por KLARA para la prestación del servicio. KLARA **no utiliza los datos del Usuario para entrenar modelos de IA**, configurando sus

acuerdos con los proveedores de IA en consecuencia. La identidad de los proveedores de IA empleados se detalla en la Política de Privacidad.

7. SUSCRIPCIONES, PRECIOS Y DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR

7.1 Modalidades y prueba gratuita

KLARA ofrece distintas modalidades de Suscripción, con periodicidad mensual o anual, cuyas tarifas vigentes se indicarán en la página de compra de la Aplicación. Los precios mensuales oscilan, a título orientativo, entre 5,00 € y 42,00 €. Los planes anuales se ofrecen con tarifa reducida.

Los nuevos Usuarios disponen, en la actualidad, de un período de prueba gratuito de un (1) mes desde el alta. La cancelación durante el período de prueba evitará cualquier cobro posterior. Si el Usuario no cancela antes del término del período de prueba, se aplicará automáticamente el primer cobro correspondiente al primer ciclo de Suscripción.

7.2 Cobro y renovación

El cobro de las Suscripciones se gestiona a través de **Stripe** mediante *Stripe Elements*, de modo que los datos de tarjeta del Usuario se introducen en campos alojados por Stripe sin transitar por servidores de KLARA. **KLARA no utiliza los mecanismos de facturación in-app de Apple App Store ni de Google Play** para las Suscripciones. La Suscripción se renueva automáticamente al término de cada período, salvo cancelación del Usuario.

7.3 Cancelación

El Usuario podrá cancelar la Suscripción en cualquier momento desde la Aplicación o por solicitud al servicio de atención al cliente (support@theklara.com). La cancelación surte efecto al término del período ya pagado. Tras la cancelación, los datos generados por el Usuario durante el período de Suscripción se conservan para que, en caso de reactivación, el Usuario pueda recuperar la continuidad de la experiencia, sujeto al régimen general de conservación de la Política de Privacidad.

7.4 Derecho de desistimiento del consumidor

El Usuario consumidor dispone del derecho de desistimiento previsto en los arts. 102 a 108 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios («**TRLGDCU**»), pudiendo desistir del Contrato sin justificación dentro del plazo de **catorce (14) días naturales** desde su celebración, mediante comunicación a support@theklara.com con asunto «Desistimiento».

De conformidad con el art. 103.m) **TRLGDCU**, el derecho de desistimiento **no resulta aplicable** al suministro de contenido digital cuando el Servicio se ha iniciado con consentimiento expreso del consumidor y previa confirmación de la pérdida del derecho de desistimiento, lo cual constituye la práctica habitual de la Plataforma. Durante el período de prueba gratuito de la cláusula 7.1, al no existir cobro, no procede reembolso.

8. CUENTA Y CREDENCIALES

El acceso a los Servicios requiere la creación de una cuenta personal. El Usuario se obliga a facilitar información veraz, exacta y actualizada, a custodiar de manera diligente sus credenciales de acceso (incluidos los factores de autenticación reforzada exigidos por Unlimit) y a notificar a KLARA sin demora cualquier uso no autorizado de su cuenta. Cada Usuario dispondrá de una única cuenta. Salvo autorización expresa de KLARA, no podrá ceder, vender, alquilar ni compartir el acceso a su cuenta.

9. CONDUCTA DEL USUARIO Y PROHIBICIONES

El Usuario se obliga a utilizar los Servicios conforme a la legislación aplicable y de buena fe. En particular, queda prohibido:

- i. utilizar los Servicios con fines ilícitos, fraudulentos, contrarios al orden público o a los derechos de terceros;
- ii. acceder a los Servicios mediante medios automatizados no autorizados (bots, scrapers, scripts), extraer sistemáticamente datos o contenido, o desarrollar productos competidores a partir de los Servicios;
- iii. eludir o interferir con las medidas de seguridad, autenticación o control de acceso de los Servicios; introducir virus, malware o código dañino; o aplicar ingeniería inversa al software;
- iv. publicar o difundir, a través de funcionalidades sociales de la Aplicación, contenido ilícito, difamatorio, discriminatorio, obsceno, violento o que infrinja derechos de terceros;
- v. utilizar el asistente de IA para finalidades prohibidas por la legislación aplicable o para generar contenido ilícito.

El incumplimiento de las prohibiciones anteriores facultará a KLARA para adoptar las medidas previstas en la cláusula 12, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los Servicios, su código, diseño, contenido, marcas y demás elementos son titularidad de KLARA o están licenciados a KLARA y se encuentran protegidos por la legislación aplicable. KLARA concede al Usuario una licencia revocable, limitada, no exclusiva, no transferible, exenta de regalías y exclusivamente para uso personal y no comercial, para acceder a los Servicios e instalar la Aplicación en dispositivos de su titularidad. Cualquier uso distinto requerirá autorización previa por escrito de KLARA.

El Usuario conserva la titularidad del contenido que publique a través de funcionalidades de los Servicios. Al publicar dicho contenido, otorga a KLARA una licencia no exclusiva, mundial y exenta de regalías para alojarlo, almacenarlo y mostrarlo, exclusivamente en la medida necesaria para la prestación de los Servicios.

11. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales del Usuario se rige por la Política de Privacidad de KLARA, que el Usuario manifiesta conocer y aceptar. El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por el Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD») y por la Ley Orgánica 3/2018, dirigiéndose a compliance@theklara.com.

12. SUSPENSIÓN Y RESOLUCIÓN

El Usuario podrá resolver el Contrato en cualquier momento mediante cancelación de la Suscripción y/o eliminación de la cuenta. KLARA podrá suspender o resolver el Contrato, con o sin preaviso según la gravedad de la causa, en los siguientes supuestos:

- i. incumplimiento de obligaciones esenciales del Contrato;
- ii. uso fraudulento o ilícito de los Servicios;
- iii. requerimiento de autoridad competente;
- iv. decisión de Unlimit que impida la continuidad de los servicios financieros; o

- v. discontinuación del Servicio o de funcionalidades sustanciales, previa notificación razonable.

13. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, KLARA prestará los Servicios conforme a los criterios de conformidad exigidos por los arts. 115 a 121 TRLGDCU. El consumidor tendrá los derechos imperativos allí reconocidos. **Las disposiciones de las presentes Condiciones se interpretarán sin perjuicio de los derechos imperativos del consumidor.**

Sin perjuicio de lo anterior y en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, los Servicios se prestan «**tal cual**» y KLARA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida, la inexistencia de errores ni los resultados específicos que el Usuario pretenda obtener. **KLARA no asume responsabilidad** por:

- i. la actuación de Unlimit u otros proveedores regulados;
- ii. decisiones del Usuario adoptadas sobre la base de las respuestas del asistente de IA;
- iii. accesos no autorizados derivados de la negligencia del Usuario en la custodia de sus credenciales.

Las exclusiones anteriores no resultan aplicables al Usuario consumidor en lo que constituya derecho imperativo.

14. INDEMNIZACIÓN

El Usuario que no tenga la condición de consumidor mantendrá indemne a KLARA frente a cualquier reclamación de tercero derivada de su utilización indebida de los Servicios, del incumplimiento del Contrato o de la vulneración de derechos de terceros. La responsabilidad del Usuario consumidor se rige por las normas generales de responsabilidad civil contractual y extracontractual.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones se rigen por el **Derecho español** y por la normativa de la Unión Europea aplicable. Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, le serán igualmente aplicables las disposiciones imperativas más favorables previstas por la legislación del país de su residencia habitual (art. 6 del Reglamento (CE) 593/2008, «Roma I»).

Las controversias se someterán a los tribunales del **domicilio del consumidor** o a los del domicilio de KLARA, a elección del consumidor, conforme a los arts. 17 a 19 del Reglamento (UE) 1215/2012. Para Usuarios que no tengan la condición de consumidor, las Partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Alicante (España).

Sin perjuicio del derecho del Usuario consumidor a acudir a la vía judicial, se informa de que el Usuario podrá someter las controversias derivadas del presente Contrato a las entidades de resolución alternativa de litigios de consumo acreditadas conforme a la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, incluyendo, en su caso, a la Junta Arbitral Nacional de Consumo o a las juntas arbitrales autonómicas competentes. La relación de entidades acreditadas se encuentra disponible en <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>. KLARA no se encuentra adherida con carácter general a un sistema de resolución alternativa de litigios, sin perjuicio de su disposición a atender de buena fe las reclamaciones que el Usuario le dirija directamente a través de los canales indicados en la Sección 17.

16. DISPOSICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones, junto con la Política de Privacidad y, en su caso, el Consentimiento WoMoon, constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes. La nulidad de una cláusula no afectará a la validez de las restantes. KLARA podrá ceder sus derechos y obligaciones a sociedades de su grupo o a terceros en el marco de operaciones societarias o reorganizaciones, sin disminución de los derechos del consumidor.

17. CONTACTOS

Atención al cliente	support@theklara.com
Privacidad y cumplimiento	compliance@theklara.com
Domicilio	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)

* * *