

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 14 de mayo de 2026

La política de privacidad de **KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** («KLARA AI», «nosotros», «nuestro») contiene información sobre cómo y por qué podemos tratar sus datos personales (datos del usuario) cuando utiliza nuestros servicios («Servicios»), por ejemplo, cuando:

- utiliza nuestra aplicación – Klara AI («Aplicación»), que contiene un enlace a la presente Política de Privacidad («Servicios»);
- interactúa con nosotros de cualquier otra forma, incluidas las actividades comerciales, de marketing, etc.

«**Datos personales**» se entiende como toda información sobre una persona física identificada o identificable («interesado»); se considerará persona física identificable a toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

«**Tratamiento**» se entiende como cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

Los demás términos empleados en la presente Política tendrán el significado que les atribuye el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Tratamos sus datos personales exclusivamente del modo descrito en la presente Política de Privacidad y de conformidad con los principios de licitud y legitimidad. La presente Política de Privacidad describe nuestras prácticas en materia de conservación y protección de sus datos personales. En particular, detalla las medidas que aplicamos para conservar sus datos de forma segura y las salvaguardas establecidas para protegerlos frente al acceso no autorizado, divulgación o uso indebido.

¿Tiene alguna pregunta? La lectura de la presente Política de Privacidad le permitirá comprender sus derechos en materia de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, le rogamos que no utilice nuestros Servicios. Si aún tiene preguntas o dudas, póngase en contacto con nosotros en compliance@theklara.com.

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Responsable del tratamiento de los datos personales

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, persona jurídica constituida conforme a las leyes de España, con domicilio social en CL PALANGRE Núm. 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE.

Consulte el Apartado 3, titulado «¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?», para obtener información detallada sobre los terceros que pueden actuar como responsables del tratamiento de sus datos personales.

¿Qué datos personales tratamos? Cuando visita, utiliza o accede a nuestros Servicios, podemos tratar datos personales sobre la base de su consentimiento, en función de cómo interactúa con KLARA AI, los Servicios, las opciones que elige y los productos y funciones que utiliza.

Encontrará la relación detallada de los datos personales a los que podemos solicitar acceso en el Apartado 1 «¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS? ¿CÓMO OBTENEMOS ACCESO A SUS DATOS?».

¿Cómo accedemos a sus datos personales? El acceso a sus datos personales puede incluir la marcación de una casilla de verificación al usar nuestra aplicación, la elección de configuraciones técnicas para los Servicios o comportamientos que indiquen claramente el consentimiento del Usuario al tratamiento propuesto de los datos personales. Nos adherimos al principio de transparencia, que exige que toda información y comunicación relativa al tratamiento de datos personales sea accesible y comprensible, mediante un lenguaje claro y sencillo, a fin de que el Usuario conozca los hechos y los límites del consentimiento.

Recogemos los datos que usted nos facilita voluntariamente cuando manifiesta interés en recibir información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades dentro de los Servicios o cuando interactúa con nosotros de cualquier otra forma. Siempre que es posible, solicitamos el acceso a los datos del usuario en contexto (mediante autenticación adicional), de modo que los usuarios comprendan por qué necesitamos los datos.

¿Con qué finalidad y cómo tratamos sus datos personales? Tratamos sus datos personales para prestar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para fines de seguridad y prevención del fraude, y para cumplir con la normativa aplicable. Podemos tratar sus datos personales cuando consideremos necesario determinar las tendencias de uso, la eficacia de nuestras campañas publicitarias y para evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos y acciones de marketing. También podemos tratar sus datos personales con su consentimiento para otros fines lícitos.

¿Cómo conservamos sus datos personales? Conservamos sus datos personales exclusivamente cumpliendo los requisitos de seguridad, integridad y régimen especial de acceso, que excluye la posibilidad de conocimiento, difusión y acceso a los datos personales de los Usuarios por terceros, ya sea directa o indirectamente. Tratamos los datos personales exclusivamente de forma que se garantice un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad, incluida la prevención del acceso no autorizado o uso de los datos personales, así como de los equipos necesarios para el tratamiento y frente a la pérdida, destrucción o daños accidentales, mediante medidas técnicas y organizativas apropiadas. Puede leer una descripción más detallada en el Apartado 5 «¿CÓMO CONSERVAMOS Y PROTEGEMOS SUS DATOS?».

¿Facilitamos (transferimos) acceso a sus datos personales a terceros? Podemos compartir datos personales en situaciones específicas y con terceros determinados. En el Apartado 3 «¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?» se incluye una relación completa de dichas situaciones.

¿Tratamos información sensible? No tratamos información confidencial.

¿Recibimos información/datos de terceros? No recibimos información de terceros.

¿Desea saber más sobre lo que KLARA AI hace con los datos personales que recoge?

ÍNDICE

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS? ¿CÓMO OBTENEMOS ACCESO A SUS DATOS?
2. ¿CON QUÉ FINALIDAD Y CÓMO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?
3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?
4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?
5. ¿CÓMO CONSERVAMOS Y PROTEGEMOS SUS DATOS?
6. ¿RECOGEMOS DATOS PERSONALES DE MENORES?

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PRIVACIDAD?
8. CONTROLES «DO NOT TRACK»
9. ¿TIENEN LOS CALIFORNIANOS DERECHOS ESPECIALES DE PRIVACIDAD?
10. ¿ACTUALIZAMOS LA PRESENTE POLÍTICA?
11. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTA POLÍTICA?

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS? ¿CÓMO OBTENEMOS ACCESO A SUS DATOS?

Datos personales que usted nos facilita.

En resumen: recogemos los datos personales que usted nos facilita.

Recogemos los datos que usted nos facilita voluntariamente cuando manifiesta interés en recibir información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades dentro de los Servicios, o cuando de cualquier otra forma interactúa con nosotros.

Datos personales facilitados por usted. Los datos personales que tratamos dependen del contexto de su interacción con nosotros y con los Servicios, de las opciones que elija y de los productos y funciones que utilice. Los datos personales que podemos tratar incluyen los siguientes:

- imágenes
- fotografías

Datos personales que tratamos:

Nombre del Usuario, dirección de correo electrónico y número de teléfono de contacto del Usuario.

Datos del perfil y demás materiales que publique en la Aplicación. Estos pueden incluir su nombre, nombre de usuario, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y número de teléfono. También puede facilitarnos datos adicionales en su Perfil. Esto puede incluir, entre otros: su sexo y edad, otras características personales y datos demográficos, así como ideas, comentarios y testimonios que comparta y publique, e imágenes, fotografías y vídeos. Al facilitar esta información, acepta y comprende que estos datos pueden quedar accesibles públicamente (salvo que se indique expresamente lo contrario en un caso concreto). Le rogamos que no facilite en su perfil datos personales que no desee que sean accesibles públicamente.

Solo solicitamos acceso a la cantidad mínima de datos técnicamente posible que sea necesaria para implementar las funciones o servicios existentes de nuestra aplicación. Siempre que es posible, solicitamos acceso a los datos del usuario en contexto (mediante autenticación adicional), de modo que los usuarios comprendan por qué necesitamos los datos.

Información confidencial. No tratamos información confidencial.

Datos del programa. Si utiliza nuestras aplicaciones, también podremos tratar la siguiente información cuando decida concedernos acceso o permiso:

Acceso al dispositivo móvil. Podemos solicitar acceso o permiso a determinadas funciones de su dispositivo móvil, incluida la cámara del dispositivo y otras funciones. Si desea modificar nuestro acceso o permisos, puede hacerlo desde los ajustes de su dispositivo.

Notificaciones push. Podemos solicitar el envío de notificaciones push relativas a su cuenta o a determinadas funciones de la aplicación. Si desea dejar de recibir este tipo de mensajes, puede desactivarlos en los ajustes de su dispositivo.

Esta información es principalmente necesaria para la seguridad y el funcionamiento de nuestras aplicaciones, para la resolución de incidencias y para análisis e informes internos.

Todos los datos personales que nos facilite deberán ser veraces, completos y exactos, y deberá notificarnos cualquier modificación de dicha información/datos.

¿CÓMO OBTENEMOS ACCESO A SUS DATOS?

El acceso a sus datos personales puede incluir la marcación de una casilla de verificación al visitar nuestra aplicación, la elección de configuraciones técnicas para los servicios o comportamientos que

indiquen claramente el consentimiento del Usuario al tratamiento propuesto de los datos personales. Recogemos los datos que usted nos facilita voluntariamente cuando manifiesta interés en recibir información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades dentro de los Servicios o cuando interactúa con nosotros de cualquier otra forma. Siempre que es posible, solicitamos acceso a los datos del usuario en contexto (mediante autenticación adicional), de modo que los usuarios comprendan por qué necesitamos los datos.

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD Y CÓMO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En resumen: Utilizamos sus datos personales para prestar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, con fines de seguridad y prevención del fraude, y para cumplir con la normativa aplicable. También podemos tratar sus datos personales con su consentimiento para otras finalidades.

Tratamos sus datos personales por diversas razones, en función de cómo interactúe con nuestros Servicios, incluyendo:

- **para prestarle los Servicios.** Esto incluye permitirle utilizar los Servicios de forma fluida y prevenir o resolver errores o incidencias técnicas de la Aplicación.
- **para evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos y acciones de marketing.** Podemos tratar sus datos personales cuando lo consideremos necesario para determinar las tendencias de uso, la eficacia de nuestras campañas publicitarias y para evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos y acciones de marketing. Esto nos permite comprender mejor nuestro negocio, analizar nuestras operaciones y mantener, mejorar, innovar, planificar, diseñar y desarrollar la Aplicación, así como nuestros nuevos productos. Realizamos encuestas, investigaciones y pruebas de funcionalidades en desarrollo. Los datos que recogemos se analizan para evaluar el rendimiento de la Aplicación, y realizamos auditorías y resolución de incidencias para mejorar el contenido y la presentación de la Aplicación. En consecuencia, las decisiones relativas a las mejoras de la Aplicación se basan a menudo en los resultados de este tratamiento. Por ejemplo, si determinamos que una determinada sección de la Aplicación se utiliza poco, podemos priorizar las mejoras en esa sección.
- **para hacer cumplir nuestras Condiciones del Servicio** y para prevenir, detectar, investigar y resolver controversias, así como para hacer frente a actividades maliciosas, fraude o ciberdelincuencia, o para emprender las actuaciones legalmente exigidas, incluida la verificación de su identidad y la prevención de la creación de cuentas fraudulentas. Tratamos los datos personales para hacer cumplir nuestras obligaciones contractuales y acuerdos, así como para detectar, prevenir y mitigar actividades fraudulentas. En relación con este tratamiento, podemos comunicar su información personal a terceros pertinentes, incluidas las autoridades competentes, en particular en caso de controversia derivada de una infracción de las Condiciones.
- **para cumplir con obligaciones legales.** Podemos tratar, utilizar o comunicar sus datos cuando la ley así lo exija, en particular, cuando una autoridad competente solicite sus datos por los medios legales disponibles.

Si fuera necesario seguir tratando datos personales con una finalidad distinta de aquella para la que fueron obtenidos, le facilitaremos información sobre dichas otras finalidades y cualquier dato pertinente conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

¿Actualizamos sus datos personales?

Adoptamos todas las medidas razonables para actualizar sus datos a fin de garantizar que los datos personales inexactos, habida cuenta de las finalidades para las que han sido tratados, sean suprimidos

o rectificadas sin dilación. Tiene derecho a ponerse en contacto con nosotros para rectificar sus datos personales y derecho a completar los datos personales que estén incompletos, incluso mediante la presentación de una declaración adicional.

¿Cuáles son los motivos para la limitación del tratamiento de datos personales?

Tiene derecho a dirigirse a nosotros con una solicitud relativa a la limitación del tratamiento de sus datos personales en caso de que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- usted impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que nos permita verificar la exactitud de los mismos;
- el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los datos personales y, en su lugar, solicite la limitación de su uso;
- ya no necesitemos sus datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los requiera para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- usted se oponga al tratamiento mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.

Mantenemos registros de las actividades de tratamiento de datos personales, que incluyen, entre otra información: la descripción de las categorías de interesados y de las categorías de datos personales; las categorías de destinatarios a quienes se hayan comunicado o se vayan a comunicar los datos personales, incluidos los destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales; cuando sea posible, los plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos; cuando sea posible, una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad; y demás información obligatoria conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

En resumen: Podemos compartir datos personales en las situaciones específicas descritas en este apartado y/o con los terceros que se indican a continuación.

Podemos necesitar facilitar sus datos personales en las siguientes situaciones:

Procesos organizativos. Podemos compartir o transferir su información (datos) en relación con o durante negociaciones de cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o parte de nuestras actividades por otra empresa. Transferimos sus datos personales a personas físicas y jurídicas que cumplan con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

3.1. ¿Qué terceros pueden recibir sus datos personales mediante el uso de nuestros Servicios?

Entidades bancarias

Cuando utilice Servicios específicos a través de nuestra Aplicación, incluyendo, sin limitación, los Servicios de Asistencia para la Obtención de Préstamos y los Servicios de Gestión de Transacciones y Cuentas, sus datos personales podrán ser tratados y transferidos a las entidades bancarias que faciliten dichos servicios. La información completa sobre la entidad bancaria a la que se transferirán sus datos personales se indicará en nuestra aplicación en el momento de cumplimentar dichos datos y de marcar la casilla que indique su consentimiento a la transferencia.

Transferencia de Datos Personales: Los datos personales que facilite a través de nuestra aplicación en relación con estos Servicios se transferirán de forma segura a las entidades bancarias correspondientes. Esta transferencia es necesaria para la ejecución del contrato entre usted y la entidad bancaria.

Responsabilidad por la protección de los datos: Una vez transferidos sus datos personales a las entidades bancarias, estas entidades pasan a ser responsables del tratamiento respecto de los datos personales recibidos. En calidad de responsables del tratamiento, son responsables del tratamiento y protección de sus datos personales conforme a sus propias políticas internas y a las exigencias del RGPD.

Cumplimiento por parte de las entidades bancarias: Garantizamos que todas las entidades bancarias con las que colaboramos están vinculadas por acuerdos contractuales que las obligan a tratar sus datos personales de conformidad con los estándares del RGPD, incluyendo la implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar sus datos.

Sus derechos: Conserva todos los derechos que le asisten en virtud del RGPD, incluido el derecho a acceder, rectificar o solicitar la supresión de sus datos personales. Si tiene alguna duda sobre la forma en que las entidades bancarias tratan sus datos personales, deberá ponerse en contacto directamente con ellas en su condición de responsables del tratamiento.

3.2. ¿A quién podríamos transferir sus datos personales?

Proveedores de KYC

Cuando utilice Servicios específicos prestados por nosotros, sus datos personales podrán ser tratados y transferidos a terceros proveedores de KYC (Know Your Customer — Conoce a Tu Cliente) que asistan en la verificación de su identidad y garanticen el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

Transferencia de Datos Personales: En relación con estos Servicios, los datos personales que facilite a través de nuestra aplicación se transferirán de forma segura a los proveedores de KYC con los que mantenemos una relación contractual.

Responsabilidad por la protección de los datos: Una vez transferidos sus datos personales a los proveedores de KYC, estas entidades pasan a ser responsables del tratamiento respecto de los datos personales recibidos. En calidad de responsables del tratamiento, son responsables del tratamiento y protección de sus datos personales conforme a sus políticas internas y al RGPD.

Cumplimiento por parte de los proveedores de KYC: Hemos suscrito contratos con todos los proveedores de KYC con los que trabajamos, exigiéndoles tratar sus datos personales con estricto cumplimiento de los estándares del RGPD, incluyendo la implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos.

Sus derechos: Conserva todos los derechos que le asisten en virtud del RGPD, incluido el derecho a acceder, rectificar o solicitar la supresión de sus datos personales. Si tiene alguna preocupación respecto al tratamiento de sus datos personales por parte de los proveedores de KYC, deberá ponerse en contacto directamente con ellos en su condición de responsables del tratamiento.

Transferencias internacionales de datos

Algunos de nuestros proveedores de servicios y socios están ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, principalmente en los Estados Unidos. Para todas estas transferencias, nos basamos en las garantías adecuadas previstas en el artículo 46 del RGPD, incluidas:

- Decisiones de adecuación de la Comisión Europea (por ejemplo, el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. para destinatarios estadounidenses certificados);
- Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea;
- Medidas técnicas y organizativas adicionales cuando sea necesario.

Puede solicitarse una copia de las garantías aplicadas a una transferencia concreta remitiendo una solicitud a **Compliance@theklara.com**.

3.3. Proveedores de servicios de IA

Cuando utilice la función de chat de Klara AI, el texto de sus mensajes se transmite a terceros proveedores de servicios de IA que actúan como encargados del tratamiento por cuenta nuestra:

- OpenAI, L.L.C. (Estados Unidos) — openai.com/privacy
- Google LLC (Estados Unidos) — para el tratamiento mediante el modelo Gemma — policies.google.com/privacy

3.4. Socios de Marketing, Atribución y Publicidad

Colaboramos con socios de marketing externos que actúan como responsables independientes o corresponsables del tratamiento con fines de atribución publicitaria, medición de campañas y segmentación. Los datos compartidos pueden incluir identificadores de dispositivo (IDFA, IDFV), identificadores publicitarios, eventos de instalación, eventos de conversión en la aplicación y métricas de uso agregadas.

Socios actuales:

- Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram) — facebook.com/privacy
- Google LLC (Google Ads, Google Analytics, Google Play) — policies.google.com/privacy
- AppsFlyer Ltd. — appsflyer.com/legal/privacy-policy
- Adkomo — adkomo.com/privacy
- Virtuads — virtuads.com/privacy
- Apple Inc. (Apple Search Ads, analítica de App Store) — apple.com/legal/privacy

En el futuro podremos también contratar socios publicitarios adicionales, que podrán incluir, entre otros: Reddit Ads, TikTok Ads, LinkedIn, YouTube Ads, plataformas de marketing de influencers y de afiliación. La relación actual de socios de marketing activos puede solicitarse remitiendo una solicitud a compliance@theklara.com.

3.5. Proveedores de servicios analíticos y técnicos

Contratamos a terceros proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento estrictamente por cuenta nuestra para dar soporte a la operativa de nuestros Servicios. Dichos proveedores no utilizan los datos para sus propios fines. Las categorías incluyen:

- **Plataforma de datos de cliente** — para enrutar datos de eventos entre nuestros sistemas y socios (actualmente: Segment, Inc.);
- **Proveedores de analítica de producto** — para comprender el uso de funcionalidades y mejorar los Servicios (actualmente: PostHog);
- **Proveedores de informes de errores y monitorización** — para diagnosticar incidencias técnicas;
- **Proveedores de servicios de notificaciones push** — para entregar notificaciones en la aplicación;
- **Proveedores de prevención del fraude** — para detectar y prevenir actividades fraudulentas;
- **Proveedores de CRM y comunicación por correo electrónico** — para comunicaciones transaccionales y de marketing.

La relación actual y completa de encargados del tratamiento puede solicitarse remitiendo una solicitud a compliance@theklara.com. Todos los encargados del tratamiento están vinculados por contratos de tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD.

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En resumen: Adoptamos todas las medidas necesarias para garantizar que el período durante el cual se conservan los datos personales se reduzca al mínimo imprescindible. Los criterios para determinar el período de conservación de los datos personales del Usuario son la consecución de las finalidades definidas en el Apartado 2 «¿CON QUÉ FINALIDAD Y CÓMO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?».

Conservación de los datos

El período de conservación se determina conforme a los siguientes criterios:

- la duración del uso que hace de nuestros Servicios;
- la necesidad de los datos para las finalidades indicadas en el momento de la recogida;
- las obligaciones legales a las que estamos sujetos (por ejemplo, requisitos fiscales, contables o reglamentarios);
- nuestros intereses empresariales legítimos, tales como el mantenimiento de la seguridad, la prevención del fraude y la mejora de nuestros servicios.

Conservaremos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política, salvo que sea exigible o esté permitido por la legislación aplicable un período de conservación más prolongado.

Cuando suprima su cuenta, conservaremos sus datos personales durante un período de 1 mes desde la fecha de supresión. Este período de conservación nos permite cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y hacer cumplir nuestros acuerdos. Transcurrido este período, sus datos serán suprimidos de forma permanente o anonimizados, salvo que estemos legalmente obligados a conservarlos durante más tiempo. Durante este período, sus datos se conservarán de forma segura y no se tratarán con ninguna otra finalidad.

Tenga en cuenta que estamos sujetos a diversas obligaciones legales de conservación de los datos que nos facilita, incluidas las relativas a la identificación y prevención del fraude y al cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y demás leyes y normas aplicables que regulan nuestras operaciones y las de nuestros proveedores de servicios financieros. Por ello, aun cuando opte por desactivar o suprimir su Perfil, podremos conservar determinados datos personales para cumplir con dichas obligaciones legales y reglamentarias.

Eliminación de los datos

Cuando sus datos personales ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos, o cuando solicite su supresión, garantizamos su eliminación segura conforme a las exigencias del RGPD. Nuestras prácticas de eliminación de datos incluyen:

- **Supresión segura:** Los datos personales se suprimen mediante métodos que garantizan que no puedan reconstruirse ni recuperarse. Esto puede incluir el uso de herramientas o procesos de supresión segura que borren los datos de nuestros sistemas de forma permanente.
- **Anonimización:** En los casos en que los datos no puedan suprimirse en su totalidad, o cuando la supresión no sea viable, podremos anonimizarlos de forma que ya no le identifiquen ni puedan vincularse a usted.
- **Eliminación por terceros:** Cuando terceros proveedores de servicios traten datos personales por cuenta nuestra, garantizamos que estén contractualmente obligados a seguir prácticas similares de eliminación segura, de conformidad con el RGPD.

Sus derechos

En resumen: Si desea ejercer su derecho de supresión, póngase en contacto con nosotros en compliance@theklara.com. Atenderemos su solicitud conforme a los plazos y requisitos del RGPD.

Tiene derecho a suprimir sus datos personales y a que cese su tratamiento («derecho al olvido») si:

- los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- usted ha retirado su consentimiento o se ha opuesto al tratamiento de sus datos personales, y no existe otra base jurídica para el tratamiento, o si el tratamiento de sus datos personales no se ajusta, por cualquier otra causa, al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

En el supuesto de recibir una solicitud de supresión de datos personales y en el supuesto de haber facilitado sus datos personales a terceros (conforme al Apartado 3), adoptaremos las medidas oportunas, incluidas medidas técnicas, para informar a dichos terceros que tratan los datos personales de que usted ha solicitado la supresión de cualquier enlace a, copia o reproducción de dichos datos personales.

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad, salvo que la ley exija o permita un período de conservación más prolongado (por ejemplo, por requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales).

Podemos estar obligados a suprimir sus datos personales para cumplir con una obligación legal recogida en la normativa que nos resulta aplicable.

Salvo que tengamos una necesidad empresarial legítima y continuada de tratar sus datos personales, suprimiremos o anonimizaremos dicha información (datos).

5. ¿CÓMO CONSERVAMOS Y PROTEGEMOS SUS DATOS?

Conservamos sus datos personales exclusivamente cumpliendo los requisitos de seguridad, integridad y régimen especial de acceso, que excluye la posibilidad de conocimiento, difusión y acceso a los datos personales de los Usuarios por terceros, ya sea directa o indirectamente.

Estamos comprometidos con la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Para proteger sus datos, implementamos diversas medidas técnicas y organizativas destinadas a salvaguardarlos frente al acceso, alteración, divulgación o destrucción no autorizados. Nuestras prácticas de protección de datos cumplen estrictamente con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y se revisan y actualizan periódicamente para mantener los más altos estándares de seguridad.

- **Cifrado y almacenamiento seguro:** Todos los datos personales tratados a través de nuestra aplicación móvil se cifran tanto en tránsito como en reposo mediante protocolos de cifrado de uso estándar en la industria. Esto garantiza que sus datos estén protegidos frente a accesos no autorizados durante la transmisión y mientras se encuentren almacenados en nuestros servidores.
- **Control de acceso:** El acceso a sus datos personales queda restringido únicamente al personal autorizado. Aplicamos medidas estrictas de control de acceso, incluida la autenticación multifactor, para garantizar que solo las personas con una necesidad legítima de acceder a sus datos puedan hacerlo.
- **Auditorías de seguridad periódicas y pruebas de intrusión:** Realizamos auditorías de seguridad y pruebas de intrusión (pentesting) de forma periódica para detectar y subsanar posibles vulnerabilidades de nuestros sistemas. Estas evaluaciones son llevadas a cabo por profesionales cualificados de seguridad a fin de garantizar que nuestras medidas de seguridad sean efectivas y se mantengan actualizadas.

- **Minimización y anonimización de los datos:** Aplicamos el principio de minimización de los datos, recogiendo y tratando únicamente los datos personales necesarios para las finalidades indicadas. Cuando sea posible, los datos personales se anonimizan para reforzar la protección de su privacidad.
- **Respuesta a incidentes y notificación de brechas:** En caso de violación de la seguridad de los datos, disponemos de un plan integral de respuesta a incidentes. Notificaremos a las autoridades de control competentes y a las personas afectadas sin dilación indebida y dentro de los plazos exigidos por el RGPD, cuando la violación entrañe un alto riesgo para sus derechos y libertades.
- **Conservación y eliminación de los datos:** Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos, conforme a nuestra Política de Conservación de Datos. Cuando sus datos dejen de ser necesarios, se suprimirán o anonimizarán de forma segura.
- **Terceros proveedores de servicios:** Cuando contratemos a terceros proveedores de servicios para tratar datos personales por cuenta nuestra, garantizamos que estén vinculados por obligaciones contractuales para implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos de conformidad con el RGPD.
- **Sus derechos y nuestras responsabilidades:** Respetamos sus derechos conforme al RGPD, incluidos los derechos de acceso, rectificación, supresión y limitación del tratamiento de sus datos personales. Nuestras responsabilidades incluyen garantizar que sus datos sean tratados de forma lícita, leal y transparente y que su privacidad esté protegida en todo momento.

A los efectos de la presente Política y demás requisitos, este apartado se considera la Política de Protección de Datos y la Política de Conservación de Datos.

6. ¿RECOGEMOS DATOS PERSONALES DE MENORES?

En resumen: No recogemos ni vendemos a sabiendas datos personales de menores de 18 años.

No recogemos, tratamos ni compartimos a sabiendas datos personales de menores de 18 años. Al utilizar los Servicios, usted declara ser mayor de 18 años, o ser progenitor o tutor de dicho menor, y consiente el uso de los Servicios por dicho menor. Si tuviéramos conocimiento de que se han recogido datos personales de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y adoptaremos las medidas necesarias para suprimir dichos datos de nuestros registros de forma inmediata. Si tiene conocimiento de cualquier información que pudiéramos haber recogido de menores de 18 años, póngase en contacto con nosotros en compliance@theklara.com.

Se conserva el derecho a suprimir los datos personales, incluso cuando el Usuario prestara su consentimiento siendo menor y no fuera plenamente consciente de los riesgos asociados al tratamiento, y posteriormente deseara suprimir dichos datos personales. El usuario tiene derecho a solicitar la supresión de los datos, aun cuando ya no sea menor.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PRIVACIDAD?

En resumen: Puede revisar, modificar o cancelar su cuenta en cualquier momento.

- el **derecho a recibir información** sobre los datos personales tratados por nosotros, las finalidades del tratamiento, cuando sea posible, el período durante el cual se tratan los datos personales (si esto no fuera posible, los criterios utilizados para determinar dicho período), la lógica que rige cualquier tratamiento automatizado de datos personales, y a recibir confirmación y notificación de los datos personales que le conciernen y son objeto de tratamiento, las consecuencias de dicho tratamiento y las categorías de datos personales correspondientes.

- el **derecho a recibir una copia** de los datos personales objeto de tratamiento. Le facilitaremos la información de forma concisa, transparente, comprensible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, sin dilación indebida y, en cualquier caso, en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud.
- el **derecho a retirar su consentimiento** al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- el **derecho a la limitación del tratamiento** de sus datos personales o a **oponerse** al tratamiento, así como el **derecho a la portabilidad de los datos**. Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, y el derecho a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- el **derecho a remitir una solicitud de rectificación o supresión** de sus datos personales;
- el **«derecho al olvido»** cuando los datos personales ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo; cuando la conservación de dichos datos infrinja el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) o la legislación de la Unión o del Estado miembro que le sea aplicable. Tiene derecho a retirar el consentimiento en el que se basa el tratamiento.
- el **derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**.
- el **derecho a conocer qué información personal** se está recogiendo y a **rectificar la información inexacta** (en su caso). Puede revisar, editar o modificar sus datos personales mediante la configuración de su cuenta o enviándonos un correo electrónico a la dirección **compliance@theklara.com**.
- el **derecho a suprimir sus datos personales**. Puede solicitar la supresión de sus datos personales enviándonos un correo electrónico a la dirección **compliance@theklara.com**. En algunos casos, podríamos estar legalmente obligados a conservar determinados datos durante un cierto período de tiempo; en cuyo caso, atenderemos su solicitud una vez hayamos cumplido con nuestras obligaciones.

En función de su ubicación geográfica, las leyes aplicables de su ubicación pueden conferirle determinados derechos respecto a sus datos personales.

Adoptamos todas las medidas razonables para garantizar que los datos personales inexactos sean rectificadas o suprimidos. De acuerdo con la legislación aplicable de su país, puede tener derecho a solicitar el acceso a los datos personales que recogemos sobre usted, a modificar dicha información o a suprimirla en determinadas circunstancias. Para solicitar la revisión, actualización o supresión de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en **compliance@theklara.com**.

¿Cómo ejercer sus derechos?

La forma más sencilla de ejercer sus derechos es ponerse en contacto con nosotros: **compliance@theklara.com**. Examinaremos su solicitud y aplicaremos las medidas necesarias de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Podrá presentar solicitudes a través de un representante autorizado, en cuyo caso necesitaremos verificar la identidad del representante, la suya propia y la legitimación de aquel para actuar en su nombre antes de poder tramitar la solicitud. En función de la legislación aplicable, también podría tener derecho a otros derechos adicionales en relación con sus datos personales.

Si se encuentra en el EEE o en el Reino Unido y considera que estamos tratando sus datos personales de forma ilícita, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos de su localidad. Puede consultar sus datos de contacto aquí:

https://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Si se encuentra en Suiza, los datos de contacto de las autoridades de protección de datos están disponibles aquí: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

Si es residente de un estado de los EE. UU. que haya promulgado leyes aplicables en materia de privacidad de datos de los consumidores, incluyendo, entre otros: California, Colorado, Connecticut, Utah y Virginia, podrá tener determinados derechos específicos, incluidos los relativos al acceso a su información personal. No obstante, tenga en cuenta que dichas leyes suelen contemplar un determinado umbral de aplicabilidad, por lo que podrían no ser íntegramente aplicables a la Aplicación. Para más información, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico **compliance@theklara.com**.

Retirada de su consentimiento

Si nos basamos en su consentimiento para tratar sus datos personales, que podrá ser consentimiento expreso y/o implícito en función de la legislación aplicable, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto facilitados en el apartado «¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTA POLÍTICA?» que figura más abajo.

No obstante, tenga en cuenta que ello no afectará a la licitud del tratamiento previo a la retirada ni, si así lo permite la legislación aplicable, afectará al tratamiento de sus datos personales que se realice sobre la base de un tratamiento lícito.

Si tiene cualquier pregunta o comentario sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a **compliance@theklara.com**.

8. Tecnologías de seguimiento y ATT

Seguimiento en iOS — App Tracking Transparency

En iOS, antes de que tenga lugar cualquier actividad de seguimiento con fines de atribución o publicidad, Klara muestra la solicitud de App Tracking Transparency (ATT) de Apple, requiriendo su consentimiento expreso. Si lo rechaza:

- No compartiremos los identificadores de su dispositivo con socios publicitarios;
- No recibirá atribución publicitaria personalizada;
- La funcionalidad principal de la aplicación no se verá afectada.

9. ¿TIENEN LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA DERECHOS ESPECIALES DE PRIVACIDAD?

En resumen: Sí, si reside en California, dispone de determinados derechos respecto al acceso a su información personal.

El artículo 1798.83 del Código Civil de California, también conocido como ley «Shine The Light», permite a nuestros usuarios residentes en California solicitar y recibir de nosotros, una vez al año y sin coste alguno, información sobre las categorías de información/datos personales (en su caso) divulgados a terceros con fines de marketing directo, así como los nombres y direcciones de todos los terceros con los que hayamos compartido datos personales durante el año natural anterior. Si reside en California y desea formular dicha solicitud, envíenos una solicitud por escrito utilizando la información de contacto que se indica a continuación.

Si es menor de 18 años, reside en California y dispone de una cuenta registrada en nuestros Servicios, tiene derecho a solicitar la eliminación de datos no deseados que haya publicado de forma pública en

los Servicios. Para solicitar la supresión de dichos datos, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que se indica a continuación e incluya la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta y una declaración indicando que reside en California. Procuraremos no exhibir los datos públicamente en los Servicios, pero tenga en cuenta que es posible que los datos no puedan eliminarse por completo de todos nuestros sistemas (por ejemplo, copias de seguridad, etc.).

10. ¿ACTUALIZAMOS LA PRESENTE POLÍTICA?

En resumen: Sí, actualizaremos la presente Política cuando sea necesario para cumplir con las exigencias legales.

Podremos actualizar la presente Política periódicamente. La versión actualizada se indicará como tal mediante una mención «Revisada», y la versión actualizada entrará en vigor en cuanto esté disponible. Si introducimos cambios sustanciales en la presente Política de Privacidad, podremos notificárselos publicando un aviso de tales cambios en un lugar visible o enviándole una notificación directa. Le animamos a revisar la presente Política con frecuencia para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

11. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTA POLÍTICA?

Si tiene cualquier pregunta o comentario sobre la presente Política, puede enviarnos un correo electrónico a compliance@theklara.com.

KLARA AI EUROPE, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, persona jurídica constituida conforme a las leyes de España, con domicilio social en CL PALANGRE Núm. 13 39 3540 ALICANTE, ALICANTE.