KLARA AI EUROPE, S.R.L.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aplicación y plataforma Klara AI — myklara.ai

Última actualización: 22.07.2026 | Fecha de entrada en vigor: 23.07.2026

Versión española. La versión en lengua española es la única versión jurídicamente vinculante. En caso de discrepancias entre las versiones lingüísticas, prevalecerá la versión española.

1. Introducción y ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad (la «Política») describe el tratamiento de datos personales llevado a cabo por KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA») en relación con el uso de la aplicación móvil Klara AI, el sitio web https://myklara.ai y los servicios accesibles a través de ellos (conjuntamente, los «Servicios»).

La presente Política ha sido elaborada de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD»), la Ley Orgánica 3/2018 («LOPDGDD») y la restante normativa aplicable en materia de protección de datos en España y en la Unión Europea.

2. Responsable del tratamiento

Denominación	KLARA AI EUROPE, S.R.L.
NIF	B19959816
Domicilio social	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)
Inscripción	Registro Mercantil de Alicante, Hoja A-192772, Folio electrónico, Inscripción 1.ª, EUID ES03026.000627732
Representante	D. Ruslan Tuleulov, Administrador Único (NIE Z1875391E)
Contacto de privacidad	compliance@theklara.com

KLARA ha evaluado los criterios establecidos en el art. 37, apartado 1, del RGPD, incluyendo si sus actividades principales requieren una observación habitual y sistemática de los interesados a gran escala, o un tratamiento a gran escala de categorías especiales de datos personales conforme al art. 9 RGPD. Atendiendo al alcance, volumen y naturaleza actuales de sus actividades de tratamiento, KLARA ha concluido que la designación de un Delegado de Protección de Datos no resulta actualmente exigible. Esta evaluación se revisa periódicamente, en particular ante cualquier incremento significativo del alcance de la funcionalidad WoMoon, de los servicios basados en IA o del volumen de servicios financieros tratados a través de la Aplicación. Las consultas relativas a privacidad y las solicitudes de ejercicio de derechos de protección de datos pueden dirigirse a compliance@theklara.com.

3. Naturaleza de KLARA

KLARA es una empresa tecnológica que actúa como capa de aplicación e interfaz digital. KLARA no es una entidad de crédito, una entidad de pago ni una entidad de dinero electrónico, y no presta por sí misma servicios financieros regulados. Los servicios financieros disponibles a través de la Aplicación (cuenta de dinero electrónico, tarjeta, ejecución de pagos) son prestados por Unlimit EU Ltd, entidad de dinero electrónico autorizada por el Banco Central de Chipre, en virtud de un acuerdo de Banking-as-a-Service. La relación financiera del Usuario con dichos servicios se rige por las condiciones específicas de Unlimit.

4. Categorías de datos tratados

KLARA trata las siguientes categorías de datos personales del Usuario:

a) Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono.

b) Datos de cuenta y perfil: credenciales de acceso, preferencias, historial de interacciones con la Aplicación.

c) Datos técnicos y de uso: dirección IP, identificadores del dispositivo, sistema operativo, registros y datos de telemetría.

d) Datos financieros y transaccionales: accesibles a través de la API de Unlimit (saldo, historial de transacciones, estado de la tarjeta). KLARA no almacena los datos completos de la tarjeta (PAN, CVV).

e) Datos de salud (WoMoon): únicamente cuando el Usuario activa expresamente la funcionalidad WoMoon, con sujeción al Consentimiento WoMoon.

f) Datos de uso de la IA: prompts, consultas y mensajes introducidos por el Usuario en el asistente conversacional, que son almacenados por KLARA y no se utilizan para entrenar modelos.

5. Finalidades y bases jurídicas

KLARA trata los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad	Datos	Base jurídica
Gestión de la cuenta del Usuario y prestación de los Servicios	Datos identificativos, de cuenta, técnicos.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD)
Atención al cliente y comunicaciones operativas	Datos de contacto y de uso.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, contables, PBC)	Datos identificativos, financieros, KYC.	Obligación legal (art. 6.1.c)
Funcionalidades del asistente de IA	Prompts, consultas, datos de uso.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Tratamiento de datos de salud (WoMoon)	Datos del art. 9 RGPD facilitados por el Usuario.	Consentimiento explícito (art. 9.2.a)
Comunicaciones comerciales y marketing	Datos de contacto y de uso.	Consentimiento (art. 6.1.a RGPD); o, en su caso, el régimen legal excepcional de comunicaciones comerciales relativas a productos o servicios propios y similares del art. 21.2 LSSI-CE
Analítica y mejora del producto	Datos de uso seudonimizados.	Consentimiento cuando resulte legalmente exigible
Seguridad y prevención del fraude	Datos técnicos y de uso.	Interés legítimo (art. 6.1.f) y obligación legal

6. Destinatarios

KLARA comunica datos personales únicamente cuando resulta necesario para la prestación de los Servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o la protección de intereses legítimos. Los principales destinatarios son:

- Unlimit EU Ltd — entidad de dinero electrónico que presta los servicios financieros y los procedimientos KYC. Actúa como responsable del tratamiento independiente respecto de los datos financieros y de los procedimientos PBC/KYC.
- Proveedores de infraestructura — Amazon Web Services (alojamiento en la nube en regiones del EEE).
- Proveedor de servicios de pago — Stripe, Inc., para el procesamiento de las cuotas de Suscripción a través de Stripe Elements. Los datos de la tarjeta se introducen en campos alojados por Stripe sin pasar por los servidores de KLARA.
- Proveedores de IA — el asistente conversacional y las funcionalidades de contenido generado por IA de la Aplicación se apoyan en OpenAI, que actúa como encargado del tratamiento por cuenta de KLARA en virtud de un acuerdo de encargo de tratamiento conforme al art. 28 RGPD. KLARA podrá integrar en el futuro proveedores de IA adicionales a medida que evolucionen sus capacidades; la presente Política se actualizará con carácter previo a cualquier cambio de este tipo, indicando la región de tratamiento aplicable, los parámetros de conservación y la configuración de entrenamiento/no entrenamiento de dicho proveedor. Cuando el tratamiento por parte del/los proveedor(es) de IA de KLARA se realice fuera del Espacio Económico Europeo, KLARA aplicará las garantías exigidas por el Capítulo V del RGPD, incluidas las Cláusulas Contractuales Tipo y, en su caso, las decisiones de adecuación.
- Proveedor de comunicaciones y automatización de marketing — Customer.io, Inc. (Estados Unidos), para las comunicaciones transaccionales y, previo consentimiento del Usuario, las comunicaciones comerciales y de ciclo de vida.

- Proveedores de analítica y marketing — entre otros, AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads y Smartlead. Su activación está sujeta al consentimiento del Usuario a través del banner de cookies del Sitio web o del mecanismo App Tracking Transparency en iOS.
- Autoridades y asesores — autoridades públicas, judiciales o de supervisión cuando exista una obligación legal; asesores legales y fiscales sujetos a secreto profesional.

KLARA no vende datos personales a terceros ni los pone a disposición de intermediarios de datos con fines de monetización ajenos a los Servicios.

7. Transferencias internacionales

Determinados destinatarios identificados en la Sección 6 anterior tratan datos personales fuera del Espacio Económico Europeo. En particular, Stripe los trata en Estados Unidos; y los proveedores de analítica, atribución, marketing y comunicaciones (incluidos AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads, Smartlead y Customer.io) realizan o pueden realizar tratamientos fuera del EEE, incluidas, según el proveedor, transferencias a Estados Unidos y, en el caso de TikTok, transferencias a la República Popular China. Para todas las transferencias internacionales, KLARA adopta las garantías exigidas por el Capítulo V del RGPD, incluidas las Cláusulas Contractuales Tipo (art. 46.2.c RGPD) y, en su caso, decisiones de adecuación (incluido el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. respecto de las entidades certificadas), así como, cuando proceda, medidas suplementarias derivadas de la correspondiente Evaluación de Impacto de las Transferencias. El alojamiento principal de la infraestructura de KLARA se realiza en regiones del EEE.

8. Plazos de conservación

Los datos personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades del tratamiento y para responder de las posibles responsabilidades derivadas del mismo. Los plazos indicativos son los siguientes:

Categoría	Plazo
Datos de la cuenta del Usuario	Mientras se mantenga la relación contractual y hasta la solicitud de supresión.
Datos PBC/KYC y financieros	Diez (10) años desde la terminación de la relación, de conformidad con la Ley 10/2010.
Documentación contable y fiscal	Seis (6) años (Código de Comercio) y cuatro (4) años (Ley 58/2003).
Datos de salud (WoMoon)	Mientras el Usuario mantenga activa la Funcionalidad y el consentimiento otorgado. Supresión tras la retirada conforme al período de gracia previsto en el Consentimiento WoMoon.
Datos técnicos, de uso y registros	Hasta 24 meses desde su generación.
Datos de marketing y comunicaciones	Hasta la revocación del consentimiento.

9. Seguridad

KLARA aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas de conformidad con el art. 32 RGPD, proporcionadas a la naturaleza, alcance y riesgos del tratamiento. Dichas medidas incluyen, entre otras: cifrado en tránsito y en reposo, control de acceso restringido al personal autorizado, registros de actividad, formación del personal y procedimientos de gestión de incidentes. En caso de violación de la seguridad de los datos personales que suponga un riesgo para los derechos y libertades de los Usuarios, KLARA cumplirá sus obligaciones de notificación conforme a los arts. 33 y 34 RGPD.

10. Decisiones automatizadas

El asistente conversacional de KLARA no adopta decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el Usuario o le afecten significativamente de modo similar, en el sentido del art. 22 RGPD. Las respuestas e «insights» generados son meramente informativos y no implican aprobación, denegación ni evaluación crediticia alguna. Los controles automatizados aplicables a la prestación de servicios financieros (incluidos los filtros de prevención del fraude y PBC/KYC) son ejecutados por Unlimit en su condición de Proveedor Regulado.

11. Derechos del interesado

El Usuario puede ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por el RGPD: acceso (art. 15), rectificación (art. 16), supresión (art. 17), limitación (art. 18), portabilidad (art. 20), oposición (art. 21) y retirada del consentimiento (art. 7.3). A tal efecto, el Usuario puede dirigirse a compliance@theklara.com.

KLARA responderá a la solicitud en el plazo máximo de un (1) mes desde su recepción, prorrogable por otros dos (2) meses cuando concurran las circunstancias previstas en el art. 12.3 RGPD. El Usuario puede asimismo presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, www.aepd.es.

12. Menores

Los Servicios se dirigen exclusivamente a personas que hayan cumplido dieciocho (18) años. KLARA no recaba conscientemente datos personales de menores. Si KLARA tuviera conocimiento del uso de los Servicios por un menor, sus datos serán suprimidos sin dilación indebida.

13. Cookies y App Tracking Transparency

El Sitio web utiliza cookies y tecnologías similares. El uso de cookies no esenciales está sujeto al consentimiento del Usuario, recabado a través del banner de cookies que permite aceptar, rechazar o gestionar las preferencias por categorías, de conformidad con el art. 22.2 LSSI-CE.

En los dispositivos iOS, la Aplicación implementa el mecanismo App Tracking Transparency («ATT») de Apple. Los identificadores publicitarios y los eventos no se comparten con los proveedores de marketing antes de obtener el consentimiento del Usuario.

14. Comunicaciones comerciales y marketing directo

KLARA podrá enviar al Usuario comunicaciones comerciales, por medios electrónicos u otros canales, en relación con sus Servicios, en los siguientes términos: (i) cuando se haya obtenido el consentimiento previo del Usuario, conforme al art. 6.1.a) RGPD y al art. 21.1 LSSI-CE; o (ii) cuando se trate de productos o servicios propios y similares a los inicialmente contratados por el Usuario, al amparo del art. 21.2 LSSI-CE, ofreciendo en cada comunicación un mecanismo de baja sencillo y gratuito.

El Usuario podrá oponerse en cualquier momento al envío de comunicaciones comerciales mediante los mecanismos de baja incluidos en cada comunicación, gestionando las preferencias en la Aplicación o dirigiéndose a compliance@theklara.com. La oposición no impedirá el envío de las comunicaciones estrictamente necesarias para la ejecución del contrato (avisos de servicio, notificaciones operativas, comunicaciones legales).

15. Funcionalidad WoMoon

La funcionalidad opcional WoMoon permite al Usuario realizar el seguimiento del ciclo menstrual, la fertilidad y el bienestar reproductivo. Su activación conlleva el tratamiento de datos relativos a la salud en el sentido del art. 9 RGPD, sobre la base del consentimiento explícito del Usuario (art. 9.2.a RGPD). Los datos de WoMoon se mantienen aislados de cualquier funcionalidad financiera y no se utilizan para evaluación crediticia ni perfilado financiero, ni se comunican a aseguradoras o anunciantes. El régimen detallado de WoMoon, incluido el mecanismo de retirada del consentimiento, se recoge en el Consentimiento WoMoon que el Usuario debe aceptar al activar la Funcionalidad.

16. Modificaciones de la Política

KLARA podrá modificar la presente Política para reflejar cambios normativos, técnicos u operativos. La versión actualizada estará disponible en la Aplicación y en el Sitio web. Cuando los cambios sean sustanciales y afecten a los derechos del Usuario, KLARA lo notificará al Usuario con una antelación razonable.

17. Contacto

Para cualquier consulta sobre la presente Política o sobre el ejercicio de los derechos de protección de datos:

Correo electrónico	compliance@theklara.com

Correo postal	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España). Ref.: «Privacidad»
Autoridad de control	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) — www.aepd.es