

KLARA AI EUROPE, S.R.L.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aplicación y plataforma Klara AI

myklara.ai

Última actualización: 18.06.2026

Fecha de entrada en vigor: 19.06.2026

1. INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO

La presente Política de Privacidad (la «**Política**») describe el tratamiento de datos personales realizado por **KLARA AI EUROPE, S.R.L.** («**KLARA**») en relación con el uso de la aplicación móvil Klara AI, del sitio web <https://myklara.ai> y de los servicios accesibles a través de los mismos (conjuntamente, los «**Servicios**»).

La Política se ha elaborado en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 («**RGPD**»), de la Ley Orgánica 3/2018 («**LOPDGDD**») y de la restante normativa aplicable en materia de protección de datos en España y en la Unión Europea.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación	KLARA AI EUROPE, S.R.L.
N.I.F.	B19959816
Domicilio	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)
Inscripción	Registro Mercantil de Alicante, Hoja A-192772, Folio electrónico, Inscripción 1ª, EUID ES03026.000627732
Representante	D. Ruslan Tuleulov, Administrador único (NIE Z1875391E)
Contacto en materia de privacidad	compliance@theklara.com

A la fecha, KLARA no ha designado un Delegado de Protección de Datos formal, al no resultar legalmente obligatorio dada la naturaleza y alcance actuales del tratamiento. Las consultas y solicitudes en materia de privacidad pueden dirigirse a compliance@theklara.com.

3. NATURALEZA DE KLARA

KLARA es una sociedad tecnológica que actúa como capa de aplicación e interfaz digital. KLARA no es entidad de crédito, entidad de pago ni entidad de dinero electrónico y no presta por sí misma servicios financieros regulados. Los servicios financieros disponibles a través de la Aplicación (cuenta de dinero electrónico, tarjeta, ejecución de pagos) son prestados por **Unlimit EU Ltd**, entidad de dinero electrónico autorizada por el Banco Central de Chipre, en virtud de un acuerdo de Banking-as-a-Service. La relación financiera del Usuario con dichos servicios se rige por las condiciones específicas de Unlimit.

4. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADAS

KLARA trata las siguientes categorías de datos personales del Usuario:

- a) Datos de identificación y contacto:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono.
- b) Datos de cuenta y perfil:** credenciales de acceso, preferencias, historial de interacciones con la Aplicación.
- c) Datos técnicos y de uso:** dirección IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo, registros (logs) y datos de telemetría.

d) Datos financieros y transaccionales: accesibles a través de la API de Unlimit (saldo, historial de operaciones, estado de tarjeta). KLARA no almacena datos completos de tarjeta (PAN, CVV).

e) Datos de salud (WoMoon): únicamente cuando el Usuario active expresamente la funcionalidad WoMoon, sujeto al Consentimiento WoMoon.

f) Datos de uso de la IA: indicaciones («prompts»), consultas y mensajes introducidos por el Usuario en el asistente conversacional, que son almacenados por KLARA y no se utilizan para entrenar modelos.

5. FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS

KLARA trata los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad	Datos	Base jurídica
Gestión de la cuenta del Usuario y prestación de los Servicios	Datos de identificación, cuenta, técnicos.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD)
Atención al cliente y comunicaciones operativas	Datos de contacto y de uso.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, contables, AML)	Datos identificativos, financieros, KYC.	Obligación legal (art. 6.1.c)
Funcionalidades de IA del asistente	Prompts, consultas, datos de uso.	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Tratamiento de datos de salud (WoMoon)	Datos del art. 9 RGPD facilitados por el Usuario.	Consentimiento explícito (art. 9.2.a)
Comunicaciones comerciales y marketing	Datos de contacto y de uso.	Consentimiento (art. 6.1.a RGPD); o, en su caso, supuesto excepcional de comunicaciones comerciales sobre productos o servicios propios y similares previsto en el art. 21.2 LSSI-CE
Analítica y mejora del producto	Datos pseudonimizados de uso.	Interés legítimo (art. 6.1.f) o consentimiento cuando legalmente exigible
Seguridad y prevención del fraude	Datos técnicos y de uso.	Interés legítimo (art. 6.1.f) y obligación legal

6. DESTINATARIOS

KLARA comunica datos personales únicamente cuando es necesario para la prestación de los Servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o la protección de intereses legítimos. Los principales destinatarios son:

- **Unlimit EU Ltd** — entidad de dinero electrónico que presta los servicios financieros y los procedimientos KYC. Actúa como responsable independiente del tratamiento respecto de los datos financieros y de los procedimientos AML/KYC.
- **Proveedores de infraestructura** — Amazon Web Services (alojamiento cloud en regiones del EEE).
- **Proveedor de servicios de pago** — Stripe, Inc., para el procesamiento de las cuotas de Suscripción mediante *Stripe Elements*. Los datos de tarjeta se introducen en campos alojados por Stripe sin transitar por servidores de KLARA.
- **Proveedor de IA** — OpenAI, L.L.C., para el asistente conversacional. KLARA tiene previsto incorporar próximamente Qwen (Alibaba Cloud) en su despliegue europeo (Frankfurt).
- **Proveedor de comunicaciones y marketing automation** — Customer.io, Inc. (Estados Unidos), para comunicaciones transaccionales y, sujeto al consentimiento del Usuario, comunicaciones comerciales y de ciclo de vida.
- **Proveedores de analítica y marketing** — incluidos AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads y Smartlead. Su activación se sujeta al consentimiento del Usuario a través del banner de cookies del Sitio Web o del mecanismo *App Tracking Transparency* en iOS.
- **Autoridades y asesores** — autoridades públicas, judiciales o supervisoras cuando exista obligación legal; asesores legales y fiscales sujetos a deber de secreto profesional.

KLARA no vende datos personales a terceros ni los pone a disposición de *data brokers* con fines de monetización ajenos a los Servicios.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Determinados destinatarios identificados en el apartado 6 anterior procesan datos personales fuera del Espacio Económico Europeo. En particular, OpenAI y Stripe los procesan en Estados Unidos; y los proveedores de analítica, atribución y marketing (incluidos AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads, Smartlead y Customer.io) realizan o pueden realizar tratamientos fuera del EEE, incluidas, según el proveedor, transferencias a Estados Unidos y, por lo que respecta a TikTok, transferencias a la República Popular China. Respecto del proveedor de IA previsto Qwen (Alibaba Cloud), el despliegue previsto es Frankfurt (Alemania); con anterioridad a su activación efectiva, KLARA confirmará la región de despliegue y los compromisos contractuales de «data residency», realizará una evaluación de impacto de la transferencia («Transfer Impact Assessment») específica y reflejará las garantías resultantes en la presente Política. Para todas las transferencias internacionales, KLARA adopta las garantías exigidas por el Capítulo V del RGPD, incluyendo Cláusulas Contractuales Tipo (art. 46.2.c RGPD) y, cuando proceda, decisiones de adecuación (incluyendo el EU-U.S. Data Privacy Framework respecto de entidades certificadas), así como, en su caso, medidas suplementarias derivadas de la evaluación de impacto correspondiente. El alojamiento principal de la infraestructura de KLARA se realiza en regiones del EEE.

8. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades del tratamiento y para responder a las eventuales responsabilidades derivadas. Los plazos orientativos son los siguientes:

Categoría	Plazo
Datos de cuenta del Usuario	Mientras se mantenga la relación contractual y hasta la solicitud de supresión.
Datos AML/KYC y financieros	Diez (10) años desde la terminación de la relación, conforme a la Ley 10/2010.
Documentación contable y fiscal	Seis (6) años (Código de Comercio) y cuatro (4) años (Ley 58/2003).
Datos de salud (WoMoon)	Mientras el Usuario mantenga activa la Funcionalidad y haya prestado consentimiento. Supresión tras la retirada conforme al período de gracia previsto en el Consentimiento WoMoon.
Datos técnicos, de uso y logs	Hasta 24 meses desde su generación.
Datos para marketing y comunicaciones	Hasta la revocación del consentimiento.

9. SEGURIDAD

KLARA aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas conforme al art. 32 RGPD, proporcionadas a la naturaleza, alcance y riesgos del tratamiento. Tales medidas incluyen, entre otras: cifrado en tránsito y en reposo, control de acceso restringido al personal autorizado, registros de actividad, formación del personal y procedimientos de gestión de incidentes. En caso de brecha de seguridad de datos personales que entrañe un riesgo para los derechos y libertades de los Usuarios, KLARA cumplirá con sus obligaciones de notificación conforme a los arts. 33 y 34 RGPD.

10. DECISIONES AUTOMATIZADAS

El asistente conversacional de KLARA **no adopta decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el Usuario, ni le afectan significativamente de modo similar**, en el sentido del art. 22 RGPD. Las respuestas e «insights» generados tienen carácter meramente informativo y no implican aprobación, denegación ni evaluación crediticia. Los controles automatizados aplicables a la prestación de servicios financieros (incluida la prevención del fraude y los filtros AML/KYC) son ejecutados por Unlimit en su condición de Proveedor Regulado.

11. DERECHOS DEL INTERESADO

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos que le reconoce el RGPD: acceso (art. 15), rectificación (art. 16), supresión (art. 17), limitación (art. 18), portabilidad (art. 20), oposición (art. 21) y retirada del consentimiento (art. 7.3). Para ello podrá dirigirse a compliance@theklara.com.

KLARA atenderá la solicitud en el plazo máximo de un (1) mes desde su recepción, prorrogable por otros dos (2) meses cuando concurren las circunstancias previstas en el art. 12.3 RGPD. El Usuario podrá

asimismo presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, www.aepd.es.

12. MENORES DE EDAD

Los Servicios se dirigen exclusivamente a personas que hayan cumplido los **dieciocho (18) años de edad**. KLARA no recoge conscientemente datos personales de menores. Si se tuviera constancia de la utilización de los Servicios por un menor, sus datos serán suprimidos sin demora indebida.

13. COOKIES Y APP TRACKING TRANSPARENCY

El Sitio Web utiliza cookies y tecnologías similares. La utilización de cookies no esenciales se sujeta al consentimiento del Usuario, recabado a través del banner de cookies que permite aceptar, rechazar o gestionar las preferencias por categoría, conforme al art. 22.2 LSSI-CE.

En dispositivos iOS, la Aplicación implementa el mecanismo **App Tracking Transparency** («ATT») de Apple. Los identificadores y eventos publicitarios no se comparten con proveedores de marketing antes de la obtención del consentimiento del Usuario.

14. COMUNICACIONES COMERCIALES Y MARKETING DIRECTO

KLARA podrá remitir al Usuario comunicaciones comerciales, por medios electrónicos o por otros canales, relativas a sus Servicios, en los siguientes términos: (i) cuando se haya recabado el consentimiento previo del Usuario, conforme al art. 6.1.a) RGPD y al art. 21.1 LSSI-CE; o (ii) cuando se trate de productos o servicios propios y similares a los inicialmente contratados por el Usuario, al amparo del art. 21.2 LSSI-CE, ofreciendo en cada comunicación un mecanismo sencillo y gratuito de oposición.

El Usuario podrá oponerse en cualquier momento al envío de comunicaciones comerciales mediante los mecanismos de baja («unsubscribe») incluidos en cada comunicación, gestionando sus preferencias desde la propia Aplicación, o dirigiéndose a compliance@theklara.com. La oposición no impedirá la remisión de comunicaciones estrictamente necesarias para la ejecución del contrato (avisos de servicio, notificaciones operativas, comunicaciones legales).

15. FUNCIONALIDAD WOMOON

La funcionalidad opcional **WoMoon** permite al Usuario llevar un seguimiento de su ciclo menstrual, fertilidad y bienestar reproductivo. Su activación implica el tratamiento de datos relativos a la salud en el sentido del art. 9 RGPD, sobre la base del consentimiento explícito del Usuario (art. 9.2.a RGPD). Los datos de WoMoon **se mantienen aislados de cualquier funcionalidad financiera** y no se utilizan para evaluación crediticia, perfilado financiero ni se comunican a aseguradoras o anunciantes. El régimen detallado de WoMoon, incluido el mecanismo de retirada del consentimiento, se recoge en el **Consentimiento WoMoon** que el Usuario habrá de aceptar al activar la Funcionalidad.

16. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

KLARA podrá modificar la presente Política para reflejar cambios normativos, técnicos u operativos. La versión actualizada estará disponible en la Aplicación y en el Sitio Web. Cuando los cambios resulten sustanciales y afecten a los derechos del Usuario, KLARA lo notificará razonablemente con antelación.

17. CONTACTO

Para cualquier consulta sobre la presente Política o sobre el ejercicio de derechos en materia de protección de datos:

Correo electrónico	compliance@theklara.com
Correo postal	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España). Ref.: «Privacidad»
Autoridad de control	Agencia Española de Protección de Datos — www.aepd.es

* * *