

KLARA AI EUROPE, S.R.L.

AVISO LEGAL

Sitio Web — myklara.ai / theklara.com

Conforme al art. 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico

Última actualización: 18.06.2026

Fecha de entrada en vigor: 19.06.2026

1. INFORMACIÓN GENERAL — IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

En cumplimiento del deber de información previsto en el art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico («LSSI-CE»), se facilitan a continuación los datos identificativos del prestador del servicio:

| | |
|---|---|
| Denominación social | KLARA AI EUROPE, S.R.L. (Sociedad de Responsabilidad Limitada) |
| Forma jurídica | Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida con arreglo a la legislación española |
| N.I.F. | B19959816 |
| Domicilio social | Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España) |
| Inscripción registral | Registro Mercantil de Alicante, Hoja A-192772, Folio electrónico, Inscripción 1ª, EUID ES03026.000627732 |
| Representación | D. Ruslan Tuleulov, Administrador único (NIE Z1875391E) |
| Atención al cliente | support@theklara.com |
| Privacidad y protección de datos | compliance@theklara.com |
| Notificaciones DSA / contenido | compliance@theklara.com |
| Sitios web | https://myklara.ai · https://theklara.com |

Naturaleza no regulada de KLARA. KLARA no ejerce actividad sujeta a régimen de autorización administrativa previa en España. KLARA no es entidad de crédito, entidad de pago ni entidad de dinero electrónico, no opera infraestructura financiera propia y no custodia fondos de los Usuarios. Los servicios financieros disponibles a través de la aplicación móvil Klara AI (cuenta de dinero electrónico, tarjeta, ejecución de pagos) son prestados por Unlimit EU Ltd (HE 328641, con domicilio en 125 Griva Digeni, Limassol 3101, Chipre), entidad de dinero electrónico autorizada y supervisada por el Banco Central de Chipre, conforme se describe en las Condiciones de Uso del Servicio.

Profesión regulada. KLARA no ejerce profesión regulada en el sentido del art. 10.1.d) LSSI-CE.

2. OBJETO DEL SITIO WEB

El presente Aviso Legal regula las condiciones de acceso y utilización del sitio web <https://myklara.ai> y de los sitios accesibles desde el dominio theklara.com (conjuntamente, el «Sitio Web»), titularidad de KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA»).

El Sitio Web tiene una finalidad fundamentalmente informativa: dar a conocer al público los Servicios prestados por KLARA y por sus proveedores regulados, permitir la descarga de la aplicación móvil Klara AI, facilitar el acceso al soporte y a la documentación legal y dar cumplimiento a las obligaciones de información del prestador del servicio.

Determinadas funcionalidades del Sitio Web podrán requerir el registro previo del Usuario, en cuyo caso serán de aplicación, además del presente Aviso Legal, la Política de Privacidad y, en su caso, las Condiciones de Uso y del Servicio.

3. CONDICIONES GENERALES DE USO

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, sin perjuicio del coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones que corresponda al Usuario. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web conforme a la legislación aplicable, al presente Aviso Legal, a la moral y al orden público, absteniéndose de cualquier uso que pueda dañar, sobrecargar o deteriorar el normal funcionamiento del Sitio Web o vulnerar derechos de KLARA o de terceros.

En particular, queda prohibido al Usuario:

- a) acceder o intentar acceder a áreas restringidas del Sitio Web sin autorización;
- b) introducir virus informáticos, código malicioso o cualquier otro elemento que pueda dañar los sistemas de KLARA o de terceros;
- c) utilizar medios automatizados (*bots, scrapers, scripts*) para extraer sistemáticamente datos o contenido del Sitio Web sin autorización expresa;
- d) realizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar derivar el código fuente de cualquier elemento del Sitio Web;
- e) suplantar la identidad de KLARA, de sus empleados, colaboradores o de terceros; y
- f) realizar cualquier otra conducta que infrinja la legislación aplicable o vulnere derechos de terceros.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web, incluyendo su estructura, diseño, código fuente, contenidos textuales y gráficos, logotipos, signos distintivos, fotografías, imágenes, vídeos y demás elementos, es titularidad de KLARA o se encuentra licenciado a KLARA y está protegido por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

Las marcas «KLARA», «Klara AI», «WoMoon» y demás signos distintivos utilizados en el Sitio Web son titularidad de KLARA o de los respectivos titulares de derechos. Su uso por terceros requiere autorización previa y por escrito de KLARA.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación o cualquier otra forma de explotación de los contenidos del Sitio Web sin autorización expresa de KLARA, salvo cuando dicha utilización se ampare en un límite legal a los derechos de propiedad intelectual o industrial.

5. ENLACES

5.1 Enlaces salientes

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. KLARA no controla dichos sitios ni se hace responsable de sus contenidos, políticas de privacidad o prácticas. La inclusión de un enlace no implica recomendación, asociación, patrocinio o respaldo por parte de KLARA. El Usuario accede a tales sitios bajo su exclusiva responsabilidad.

5.2 Enlaces entrantes

La inclusión de enlaces al Sitio Web desde sitios de terceros queda autorizada siempre que: (i) no se presente el Sitio Web bajo una apariencia distinta de la propia; (ii) no se utilicen marcas de KLARA sin autorización; (iii) no se difundan contenidos contrarios a la legislación, a la moral o al orden público; y (iv) no se realicen

manifestaciones falsas o inexactas sobre KLARA o sobre los Servicios. KLARA se reserva el derecho a exigir la retirada de cualquier enlace que no respete estas condiciones.

6. PROTECCIÓN DE DATOS Y COOKIES

El tratamiento de los datos personales que pueda recabarse a través del Sitio Web se rige por la Política de Privacidad publicada en el propio Sitio Web, que el Usuario debe leer y aceptar, en su caso, antes de facilitar dichos datos.

El uso de cookies y de tecnologías similares en el Sitio Web se rige por la Política de Cookies, accesible desde el banner de cookies y desde el pie del Sitio Web, conforme al art. 22.2 LSSI-CE y a la Guía de la Agencia Española de Protección de Datos sobre el uso de las cookies.

7. RESPONSABILIDAD

KLARA actúa con la diligencia exigible para mantener el Sitio Web operativo y libre de errores. No obstante, KLARA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio Web ni la inexistencia de errores o defectos en sus contenidos, y se reserva el derecho a suspender o discontinuar el Sitio Web, total o parcialmente, por razones de mantenimiento técnico u operativo.

KLARA no asumirá responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de:

- a) la imposibilidad de acceder al Sitio Web o la falta de continuidad de los servicios prestados por terceros (incluidos, sin limitación, los proveedores de conectividad, alojamiento o pagos);
- b) la presencia de virus, código malicioso o elementos lesivos en el Sitio Web cuando hubieran sido introducidos por terceros y KLARA hubiera adoptado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para prevenirlos;
- c) los contenidos publicados por terceros en sitios enlazados desde el Sitio Web; y
- d) la utilización indebida del Sitio Web por parte del Usuario.

Lo dispuesto en la presente cláusula se entiende sin perjuicio de los derechos imperativos de los consumidores y usuarios reconocidos en la legislación aplicable.

8. NOTIFICACIONES SOBRE CONTENIDO ILÍCITO (REGLAMENTO (UE) 2022/2065)

A los efectos del Reglamento (UE) 2022/2065 sobre Servicios Digitales («DSA»), los destinatarios del servicio podrán notificar la presencia de contenido presuntamente ilícito a través de la dirección compliance@theklara.com. Las notificaciones deberán identificar, conforme a lo previsto en el art. 16 DSA:

- i) una explicación suficientemente motivada de las razones por las que el notificante considera que el contenido es ilícito;
- ii) una indicación clara de la ubicación electrónica exacta del contenido cuestionado (URL o equivalente);
- iii) el nombre y la dirección de correo electrónico del notificante (salvo cuando se trate de contenidos relacionados con los arts. 3 a 7 de la Directiva 2011/93/UE, en cuyo caso podrá omitirse); y
- iv) una declaración de buena fe de que la información y las alegaciones son exactas y completas.

KLARA acusará recibo de las notificaciones, las tramitará con la diligencia debida y notificará al notificante la decisión adoptada, con indicación de las vías de recurso disponibles.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal se rige por el Derecho español. Para la resolución de cualquier controversia derivada del acceso o utilización del Sitio Web, las Partes se someten:

- a) Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor: a los tribunales del domicilio del consumidor o a los del domicilio de KLARA, a elección del consumidor, conforme a los arts. 17 a 19 del Reglamento (UE) 1215/2012, sin perjuicio de las disposiciones imperativas más favorables previstas por la legislación del país de su residencia habitual (art. 6 del Reglamento (CE) 593/2008, «Roma I»).
- b) Cuando el Usuario no tenga la condición de consumidor: a los Juzgados y Tribunales de Alicante (España), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Sin perjuicio del derecho del Usuario consumidor a acudir a la vía judicial, se informa de la posibilidad de someter las controversias a las entidades de resolución alternativa de litigios de consumo acreditadas conforme a la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, incluyendo, en su caso, a la Junta Arbitral Nacional de Consumo o a las juntas arbitrales autonómicas competentes. La relación de entidades acreditadas se encuentra disponible en <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>. KLARA no se encuentra adherida con carácter general a un sistema de resolución alternativa de litigios.

10. MODIFICACIONES DEL AVISO LEGAL

KLARA podrá modificar el presente Aviso Legal en cualquier momento, por motivos normativos, técnicos u operativos. La versión actualizada estará permanentemente disponible en el Sitio Web, indicando la fecha de la última modificación. El uso continuado del Sitio Web tras la entrada en vigor de las modificaciones implicará su aceptación.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta relativa al presente Aviso Legal, los Usuarios pueden dirigirse a KLARA a través de los siguientes canales:

| | |
|---|--|
| Atención al cliente | support@theklara.com |
| Privacidad y protección de datos | compliance@theklara.com |
| Notificaciones DSA / contenido | compliance@theklara.com |
| Correo postal | KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España) |

* * *