KLARA AI EUROPE, S.R.L.

AVISO LEGAL

Sitio web — myklara.ai / theklara.com

En cumplimiento del art. 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico

Última actualización: 23.07.2026 | Fecha de entrada en vigor: 24.07.2026

Versión española. La versión en lengua española es la única versión jurídicamente vinculante. En caso de discrepancias entre las versiones lingüísticas, prevalecerá la versión española.

1. INFORMACIÓN GENERAL — IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

En cumplimiento del deber de información establecido en el art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico («LSSI-CE»), se indican a continuación los datos identificativos del prestador del servicio:

Denominación social	KLARA AI EUROPE, S.R.L. (Sociedad de Responsabilidad Limitada)
Forma jurídica	Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida conforme a la legislación española
NIF	B19959816
Domicilio social	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)
Inscripción	Registro Mercantil de Alicante, Hoja A-192772, Folio electrónico, Inscripción 1.ª, EUID ES03026.000627732
Representación	D. Ruslan Tuleulov, Administrador Único (NIE Z1875391E)
Atención al cliente	support@theklara.com
Privacidad y protección de datos	compliance@theklara.com
Notificaciones DSA / contenidos	compliance@theklara.com
Sitios web	https://myklara.ai · https://theklara.com

Naturaleza no regulada de KLARA. KLARA no lleva a cabo en España ninguna actividad sujeta a un régimen de autorización administrativa previa. KLARA no es una entidad de crédito, una entidad de pago ni una entidad de dinero electrónico, no opera infraestructura financiera propia y no custodia fondos del Usuario. Los servicios financieros disponibles a través de la aplicación móvil Klara AI (cuenta de dinero electrónico, tarjeta, ejecución de pagos) son prestados por Unlimit EU Ltd (HE 328641, con domicilio en 125 Griva Digeni, Limassol 3101, Chipre), entidad de dinero electrónico autorizada y supervisada por el Banco Central de Chipre, según se describe en las Condiciones de Uso del Servicio.

Profesión regulada. KLARA no ejerce ninguna profesión regulada en el sentido del art. 10.1.d) LSSI-CE.

2. OBJETO DEL SITIO WEB

El presente Aviso Legal regula las condiciones de acceso y uso del sitio web https://myklara.ai y de los sitios accesibles desde el dominio theklara.com (conjuntamente, el «Sitio web»), cuyo titular es KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA»).

El Sitio web tiene una finalidad fundamentalmente informativa: dar a conocer al público los Servicios prestados por KLARA y sus proveedores regulados, permitir la descarga de la aplicación móvil Klara AI, facilitar el acceso al soporte y a la documentación legal, y cumplir con las obligaciones de información del prestador del servicio.

Determinadas funcionalidades del Sitio web pueden requerir el registro previo del Usuario, en cuyo caso, además del presente Aviso Legal, resultarán de aplicación la Política de Privacidad y, en su caso, las Condiciones de Uso y del Servicio.

3. CONDICIONES GENERALES DE USO

El acceso al Sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones correspondiente al Usuario. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio web de conformidad con la ley aplicable, con el presente Aviso Legal, con la moral y el orden público, absteniéndose de cualquier uso que pueda dañar, sobrecargar o deteriorar el funcionamiento normal del Sitio web o vulnerar los derechos de KLARA o de terceros.

En particular, se prohíbe al Usuario:

a) acceder o intentar acceder a áreas restringidas del Sitio web sin autorización;

b) introducir virus informáticos, código malicioso o cualquier otro elemento que pueda dañar los sistemas de KLARA o de terceros;

c) utilizar medios automatizados (bots, scrapers, scripts) para extraer sistemáticamente datos o contenidos del Sitio web sin autorización expresa;

d) aplicar ingeniería inversa, desensamblar o intentar obtener el código fuente de cualquier elemento del Sitio web;

e) suplantar la identidad de KLARA, de sus empleados, colaboradores o de terceros; y

f) incurrir en cualquier otra conducta que infrinja la legislación aplicable o vulnere los derechos de terceros.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio web, incluyendo su estructura, diseño, código fuente, contenidos textuales y gráficos, logotipos, signos distintivos, fotografías, imágenes, vídeos y demás elementos, es titularidad de KLARA o le ha sido licenciado, y está protegido por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

Las marcas «KLARA», «Klara AI», «WoMoon» y demás signos distintivos utilizados en el Sitio web son titularidad de KLARA o de sus respectivos titulares. Su uso por terceros requiere la autorización previa y por escrito de KLARA.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación o cualquier otra forma de explotación de los contenidos del Sitio web sin la autorización expresa de KLARA, salvo que dicho uso esté amparado por un límite legal a los derechos de propiedad intelectual o industrial.

5. ENLACES

5.1. Enlaces salientes

El Sitio web puede contener enlaces a sitios web o recursos de terceros. KLARA no controla dichos sitios ni asume responsabilidad alguna por su contenido, políticas de privacidad o prácticas. La inclusión de un enlace no implica recomendación, asociación, patrocinio o aprobación por parte de KLARA. El Usuario accede a dichos sitios bajo su exclusiva responsabilidad.

5.2. Enlaces entrantes

Se autoriza la inclusión de enlaces al Sitio web desde sitios web de terceros siempre que: (i) el Sitio web no se presente bajo una apariencia distinta a la suya propia; (ii) no se utilicen las marcas de KLARA sin autorización; (iii) no se difunda contenido contrario a la ley, la moral o el orden público; y (iv) no se realicen manifestaciones falsas o inexactas sobre KLARA o los Servicios. KLARA se reserva el derecho a exigir la retirada de cualquier enlace que no cumpla estas condiciones.

6. PROTECCIÓN DE DATOS Y COOKIES

El tratamiento de los datos personales que puedan recabarse a través del Sitio web se rige por la Política de Privacidad publicada en el propio Sitio web, que el Usuario debe leer y, en su caso, aceptar antes de facilitar dichos datos.

El uso de cookies y tecnologías similares en el Sitio web se rige por la Política de Cookies, accesible desde el banner de cookies y desde el pie de página del Sitio web, de conformidad con el art. 22.2 LSSI-CE y con la Guía de la Agencia Española de Protección de Datos sobre el uso de cookies.

7. RESPONSABILIDAD

KLARA actúa con la diligencia exigible para mantener el Sitio web operativo y libre de errores. No obstante, KLARA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio web ni la ausencia de errores o defectos en su contenido, y se reserva el derecho a suspender o interrumpir el Sitio web, total o parcialmente, por razones de mantenimiento técnico u operativo.

KLARA no asumirá responsabilidad por los daños derivados de:

a) la imposibilidad de acceder al Sitio web o la falta de continuidad de los servicios prestados por terceros (incluidos, sin limitación, los proveedores de conectividad, alojamiento o pago);

b) la presencia de virus, código malicioso o elementos dañinos en el Sitio web, cuando hayan sido introducidos por terceros y KLARA haya adoptado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para prevenirlos;

c) los contenidos publicados por terceros en sitios web enlazados desde el Sitio web; y

d) el uso indebido del Sitio web por parte del Usuario.

Lo dispuesto en esta cláusula se entiende sin perjuicio de los derechos imperativos de los consumidores y usuarios reconocidos en la legislación aplicable.

8. NOTIFICACIONES SOBRE CONTENIDOS ILÍCITOS (REGLAMENTO (UE) 2022/2065)

A los efectos del Reglamento (UE) 2022/2065 relativo a los Servicios Digitales («DSA»), los destinatarios del servicio podrán notificar la presencia de contenidos presuntamente ilícitos a través de la dirección compliance@theklara.com. Las notificaciones deberán identificar, de conformidad con lo dispuesto en el art. 16 DSA:

i) una explicación suficientemente motivada de los motivos por los que el notificante considera que el contenido es ilícito;

ii) una indicación clara de la localización electrónica exacta del contenido en cuestión (URL o equivalente);

iii) el nombre y la dirección de correo electrónico del notificante (salvo que se trate de contenidos relacionados con los arts. 3 a 7 de la Directiva 2011/93/UE, en cuyo caso podrán omitirse); y

iv) una declaración de buena fe de que la información y las alegaciones facilitadas son exactas y completas.

KLARA acusará recibo de las notificaciones, las tramitará con la diligencia debida e informará al notificante de la decisión adoptada, indicando las vías de recurso disponibles.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal se rige por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada del acceso al Sitio web o de su uso, las Partes se someten:

a) Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor: a los tribunales del domicilio del consumidor o a los del domicilio de KLARA, a elección del consumidor, de conformidad con los arts. 17 a 19 del Reglamento (UE) 1215/2012, sin perjuicio de las disposiciones imperativas más favorables de la ley del país de su residencia habitual (art. 6 del Reglamento (CE) 593/2008, «Roma I»).

b) Cuando el Usuario no tenga la condición de consumidor: a los Juzgados y Tribunales de Alicante (España), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Sin perjuicio del derecho del Usuario consumidor a ejercitar acciones judiciales, se informa al Usuario de la posibilidad de someter las controversias a entidades de resolución alternativa de litigios de consumo acreditadas conforme a la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se transpone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, incluyendo, en su caso, la Junta Arbitral Nacional de Consumo o las juntas arbitrales autonómicas competentes. El listado de entidades acreditadas está disponible en https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies. KLARA no está generalmente adherida a un sistema de resolución alternativa de litigios.

10. MODIFICACIONES DEL AVISO LEGAL

KLARA podrá modificar el presente Aviso Legal en cualquier momento, por razones normativas, técnicas u operativas. La versión actualizada estará permanentemente disponible en el Sitio web, indicando la fecha de la

última modificación. La continuación en el uso del Sitio web tras la entrada en vigor de las modificaciones implicará su aceptación.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta relativa al presente Aviso Legal, los Usuarios pueden contactar con KLARA a través de los siguientes canales:

Atención al cliente	support@theklara.com
Privacidad y protección de datos	compliance@theklara.com
Notificaciones DSA / contenidos	compliance@theklara.com
Correo postal	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)