

KLARA AI EUROPE, S.R.L.

POLÍTICA DE COOKIES

Sitio Web — myklara.ai / theklara.com

Última actualización: 19.06.2026 | Fecha de entrada en vigor: 19.06.2026

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en el dispositivo del Usuario (ordenador, smartphone, tableta) cuando los visita. Las cookies y tecnologías similares (como el almacenamiento local — «localStorage») permiten que el sitio web recuerde acciones y preferencias del Usuario durante una sesión o entre sesiones, así como recoger información sobre el uso del sitio con fines analíticos o de marketing.

La presente Política de Cookies (la «Política») describe el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web <https://myklara.ai> y en los sitios accesibles desde el dominio theklara.com (conjuntamente, el «Sitio Web»), titularidad de KLARA AI EUROPE, S.R.L. («KLARA»).

La presente Política se complementa con la Política de Privacidad y el Aviso Legal de KLARA, accesibles desde el pie del Sitio Web.

2. RESPONSABLE

Denominación	KLARA AI EUROPE, S.R.L.
N.I.F.	B19959816
Domicilio social	Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España)
Inscripción registral	Registro Mercantil de Alicante, Hoja A-192772, Folio electrónico, Inscripción 1ª, EUID ES03026.000627732
Contacto en materia de privacidad	compliance@theklara.com

3. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

KLARA utiliza las siguientes categorías de cookies en el Sitio Web, conforme a la clasificación recogida en la Guía sobre el uso de las cookies de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD):

a) Cookies necesarias o técnicas (estrictamente necesarias). Permiten al Usuario navegar por el Sitio Web y utilizar sus funcionalidades básicas, incluyendo la gestión del idioma seleccionado y el almacenamiento de las preferencias de consentimiento. Estas cookies no requieren el consentimiento del Usuario, conforme al art. 22.2 LSSI-CE.

b) Cookies analíticas. Permiten a KLARA analizar el comportamiento de los Usuarios en el Sitio Web de forma agregada, con el fin de elaborar perfiles de navegación y mejorar la oferta de productos y servicios. Requieren el consentimiento previo del Usuario.

c) Cookies de marketing y publicidad comportamental. Permiten medir la eficacia de las campañas publicitarias, mostrar publicidad personalizada en función de los hábitos de navegación del Usuario y atribuir conversiones a las campañas correspondientes. Requieren el consentimiento previo del Usuario.

4. LISTADO DE COOKIES UTILIZADAS EN EL SITIO WEB

A continuación se detalla el listado completo de cookies y tecnologías similares utilizadas en el Sitio Web a fecha de la última actualización de la presente Política:

Nombre	Proveedor	Categoría	Finalidad	Duración	Tipo
NEXT_LOCALE	KLARA (first-party)	Necesaria	Almacenar el idioma seleccionado por el Usuario para la navegación.	Sesión	Cookie
klara_cookie_consent	KLARA (first-party)	Necesaria	Almacenar las preferencias de consentimiento del Usuario respecto al uso de cookies.	Hasta su modificación o expiración del consentimiento (máx. 24 meses)	localStorage
_ga	Google LLC (Google Analytics 4)	Analítica	Distinguir Usuarios únicos asignando un identificador anónimo, a efectos del servicio de analítica web.	2 años	Cookie de tercero
ga<ID> (p. ej. _ga_TSQJ8H3N89)	Google LLC (Google Analytics 4)	Analítica	Mantener el estado de sesión del servicio Google Analytics 4.	2 años	Cookie de tercero
_fbp	Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel)	Marketing	Identificar a los Usuarios a efectos de atribución publicitaria y medición de la eficacia de campañas en plataformas de Meta (Facebook, Instagram).	3 meses	Cookie de tercero (instalada en el dominio first-party)

Nota: KLARA podrá modificar el listado anterior conforme evolucione la configuración técnica del Sitio Web. Cualquier modificación material se reflejará en la presente Política y en la fecha de última actualización.

5. COOKIES DE TERCEROS

Determinadas cookies del Sitio Web son instaladas y tratadas por terceros proveedores con sus propias políticas. La activación de estas cookies está condicionada al consentimiento previo del Usuario a través del banner de cookies.

Los terceros que actualmente pueden tratar datos a través del Sitio Web son los siguientes, con remisión a sus respectivas políticas de privacidad y cookies:

- **Google LLC** — Google Analytics 4 (cookies analíticas). Información sobre el tratamiento de datos: <https://policies.google.com/privacy>. Política específica de Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
- **Meta Platforms, Inc.** — Meta Pixel (cookies de marketing y atribución publicitaria). Política de privacidad y cookies: <https://www.facebook.com/privacy/policy>. <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

KLARA no controla las cookies de terceros instaladas a través del Sitio Web. Para ejercer derechos respecto del tratamiento realizado por dichos terceros, el Usuario podrá dirigirse directamente a ellos a través de los canales indicados en sus respectivas políticas.

6. ¿CÓMO GESTIONAR LAS COOKIES?

6.1 Desde el banner de cookies del Sitio Web

El Usuario podrá gestionar sus preferencias en cualquier momento a través del banner de cookies, accesible desde el pie del Sitio Web mediante el enlace «Configurar cookies». Las opciones disponibles

son:

- **Aceptar todo** — autoriza la instalación de todas las cookies, incluidas las analíticas y de marketing.
- **Rechazar todo** — únicamente se mantendrán activas las cookies estrictamente necesarias.
- **Gestionar / configurar preferencias** — el Usuario podrá aceptar o rechazar cada categoría de cookies de forma granular.

La retirada del consentimiento es tan sencilla como su otorgamiento y puede realizarse en cualquier momento desde el mismo banner.

6.2 Desde la configuración del navegador

El Usuario también puede gestionar, bloquear o eliminar cookies directamente desde la configuración de su navegador. A continuación se indican las instrucciones de los principales navegadores:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/borrar-cookies-y-datos-del-sitio-firefox>
- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

La desactivación completa de cookies puede impedir el correcto funcionamiento de determinadas funcionalidades del Sitio Web.

7. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

La instalación de cookies no estrictamente necesarias en el Sitio Web se sustenta en el consentimiento previo, libre, específico, informado e inequívoco del Usuario, conforme al art. 22.2 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico («LSSI-CE») y al art. 6.1.a) del Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD»).

Las cookies estrictamente necesarias (apartado 4 anterior) se utilizan al amparo de la excepción prevista en el art. 22.2 LSSI-CE y no requieren consentimiento.

8. CONSERVACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El consentimiento prestado por el Usuario se conserva durante un máximo de veinticuatro (24) meses, transcurridos los cuales se solicitará nuevamente, conforme a las Directrices del Comité Europeo de Protección de Datos 03/2022 y la Guía AEPD sobre el uso de las cookies. El Usuario podrá modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento conforme al apartado 6 anterior.

9. DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por el RGPD respecto al tratamiento de sus datos personales realizado a través de cookies (acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y retirada del consentimiento), dirigiéndose a compliance@theklara.com. La información detallada sobre el ejercicio de derechos se recoge en la Política de Privacidad de KLARA.

El Usuario podrá asimismo presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), www.aepd.es, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

KLARA podrá modificar la presente Política para reflejar cambios normativos, técnicos u operativos. La versión actualizada estará permanentemente disponible en el Sitio Web, indicando la fecha de la última modificación. Cuando los cambios supongan la incorporación de nuevas categorías de cookies o de nuevos destinatarios, KLARA solicitará nuevamente el consentimiento del Usuario antes de su activación.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta relativa a la presente Política de Cookies:

Correo electrónico	compliance@theklara.com
Correo postal	KLARA AI EUROPE, S.R.L. — Calle Palangre 13, 03540 Alicante (España). Ref.: «Cookies»
Autoridad de control	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) — www.aepd.es

* * *