KLARA AI S.A.

CONDIÇÕES DE USO E DO SERVIÇO

Aplicativo e plataforma Klara AI — myklara.ai (Brasil)

Última atualização: 31.08.2026 | Data de vigência: 31.08.2026

Versão em língua portuguesa. Esta é a única versão juridicamente vinculante destas Condições. Em caso de divergências entre as versões em outros idiomas, a versão em português prevalecerá.

LEIA COM ATENÇÃO. Ao utilizar o aplicativo Klara AI, o Usuário aceita estas Condições de Uso e toma conhecimento da Política de Privacidade da KLARA. Consentimentos específicos (como para o WoMoon) são obtidos separadamente, por meio do respectivo mecanismo de consentimento.	**A KLARA NÃO É UM BANCO OU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO.** A KLARA AI S.A. atua como provedora de tecnologia e interface digital. Os serviços financeiros (conta de pagamento, cartão, execução de pagamentos) são prestados pela CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., instituição de pagamento autorizada e supervisionada pelo Banco Central do Brasil.	**CARÁTER INFORMATIVO DA IA.** As respostas do assistente conversacional são meramente informativas e não constituem aconselhamento médico, financeiro, tributário, jurídico ou de qualquer natureza profissional.

1. Partes e objeto

Estas Condições de Uso e do Serviço (as «Condições») regulam a relação jurídica entre a KLARA AI S.A. (CNPJ 57.651.484/0001-56, com sede na Alameda Rio Negro, n.º 1030, sl. 2304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06.454-000, Brasil, doravante «KLARA»), e o usuário (o «Usuário») do aplicativo móvel Klara AI e dos serviços a ele associados (os «Serviços»).

A Política de Privacidade complementa, sem substituir, estas Condições, e o Usuário reconhece tê-la recebido ao aceitar estas Condições; quando aplicável, o Consentimento WoMoon complementa ambas. Em caso de divergência, o Consentimento WoMoon prevalecerá quanto à funcionalidade WoMoon; para o restante, prevalecerão estas Condições.

A Política de Privacidade está acessível a qualquer momento na seção Legal do Aplicativo. O Consentimento WoMoon é disponibilizado ao Usuário no momento da ativação da funcionalidade WoMoon no Aplicativo, devendo ser aceito de forma específica e separada, mediante consentimento explícito, para que a funcionalidade seja habilitada.

2. Aceitação e alterações

Ao baixar, instalar, se registrar ou utilizar os Serviços, o Usuário aceita se vincular a estas Condições. Caso não concorde, o Usuário deve se abster de utilizar os Serviços.

A KLARA poderá alterar estas Condições por razões regulatórias, técnicas ou operacionais. Alterações substanciais serão comunicadas ao Usuário com pelo menos trinta (30) dias corridos de antecedência, pelo Aplicativo ou por e-mail. A continuidade no uso dos Serviços após a entrada em vigor das alterações implicará sua aceitação; o Usuário poderá cancelar a conta sem penalidade caso não concorde.

3. Requisitos de elegibilidade

Para utilizar os Serviços, o Usuário deve ter completado dezoito (18) anos e possuir a capacidade legal necessária para celebrar este contrato. A KLARA não coleta, conscientemente, dados pessoais de pessoas que não tenham atingido essa idade. O Usuário declara ainda não estar sujeito a sanções internacionais adotadas pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas, pela União Europeia, pelos Estados Unidos ou pelo Reino Unido.

4. Descrição dos Serviços

Os Serviços prestados diretamente pela KLARA, em sua condição de provedora de tecnologia, incluem, sem limitação:

- a disponibilização do Aplicativo;

- a gestão da conta do Usuário, autenticação, suporte e atendimento ao cliente;
- a mediação tecnológica entre o Usuário e a CELCOIN, por meio de integrações que permitem ao Usuário interagir com sua conta de pagamento, cartão e operações;
- um assistente conversacional baseado em inteligência artificial; e
- funcionalidades de bem-estar opcionais (incluindo a funcionalidade WoMoon, sujeita a consentimento específico).

As informações, sugestões e «insights» fornecidos pelo assistente ou por qualquer outro canal dos Serviços são meramente informativos e indicativos, e não constituem aconselhamento financeiro, de investimento, tributário, jurídico, médico ou profissional. As decisões tomadas pelo Usuário com base nessas informações são de sua exclusiva responsabilidade.

5. Sobre o provedor da solução tecnológica de Banking-as-a-Service (“Banking as a Service”/“BaaS”)

Todos os serviços financeiros acessíveis por meio do Aplicativo — incluindo a abertura e manutenção de contas de pagamento, emissão e gestão de cartões, execução de operações de pagamento e conversão de moeda — são emitidos e processados pela CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., instituição de pagamento autorizada e supervisionada pelo Banco Central do Brasil, no âmbito de um contrato de Banking-as-a-Service. A KLARA atua estritamente como camada de aplicação e interface digital sobre a infraestrutura da CELCOIN, não possui licença bancária, de pagamento ou de moeda eletrônica, não opera infraestrutura de pagamento própria e não custodia os fundos do Usuário.

5.1. O Usuário/Cliente reconhece e concorda que a conta de pagamento mantida em seu nome será aberta diretamente junto à CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., inscrita no CNPJ nº 13.935.893/0001-09, empresa parceira contratada pela KLARA AI S.A. para fornecer a solução tecnológica de Banking-as-a-Service (“Bank as a Service”/“BaaS”), a qual compreende os procedimentos de abertura e gestão de contas de pagamento, emissão de moeda eletrônica e serviços de processamento e liquidação.

5.2. O Usuário/Cliente reconhece e concorda que todos os dados fornecidos para a abertura e manutenção da conta serão utilizados pela CELCOIN exclusivamente para o cumprimento da relação contratual firmada com a KLARA AI S.A., bem como das obrigações decorrentes da regulamentação vigente, sempre em conformidade com a legislação de proteção de dados e segurança da informação. A CELCOIN poderá, a qualquer momento, solicitar informações adicionais para fins legais e regulatórios.

O acesso aos serviços financeiros está condicionado à aceitação prévia, pelo Usuário, dos termos gerais da CELCOIN e de sua documentação contratual, bem como à conclusão bem-sucedida dos procedimentos de identificação (KYC) e de prevenção à lavagem de dinheiro (PLD/FT) estabelecidos pela CELCOIN. Reclamações relativas à execução de operações, à gestão da conta de pagamento, à emissão de cartões ou ao cumprimento pela CELCOIN de suas próprias obrigações regulatórias devem ser dirigidas diretamente à CELCOIN. A KLARA prestará ao Usuário assistência razoável para o encaminhamento dessas reclamações.

6. Assistente de inteligência artificial

Os Serviços incorporam um assistente conversacional baseado em inteligência artificial. As respostas do assistente são meramente informativas, podem conter erros ou imprecisões e não constituem aconselhamento profissional. O assistente não adota decisões automatizadas com efeitos jurídicos sobre o Usuário, nos termos do art. 20 da LGPD, não executa ações em nome do Usuário e não aprova nem recusa produtos financeiros.

Os prompts e consultas inseridos pelo Usuário são armazenados pela KLARA para a prestação do serviço. A KLARA não utiliza os dados do Usuário para treinar modelos de IA. A identidade dos fornecedores de IA utilizados está detalhada na Política de Privacidade.

7. Assinaturas, preços e direito de arrependimento do consumidor

7.1. Planos e teste gratuito

A KLARA oferece diferentes planos de Assinatura, mensais ou anuais, cujas tarifas vigentes serão indicadas na página de compra do Aplicativo [faixa de preços em reais (R$) a ser confirmada pela KLARA AI S.A.]. Os planos anuais são oferecidos com tarifa reduzida.

Novos Usuários contam atualmente com um período de teste gratuito de um (1) mês a partir do cadastro. O cancelamento durante o período de teste evitará qualquer cobrança posterior. Caso o Usuário não cancele antes do fim do período de teste, a primeira cobrança referente ao primeiro ciclo de Assinatura será aplicada automaticamente.

7.2. Cobrança e renovação

A cobrança das Assinaturas é processada por meio da Stripe, mediante o Stripe Elements, de modo que os dados do cartão do Usuário são inseridos em campos hospedados pela Stripe, sem transitar pelos servidores da KLARA. A KLARA não utiliza os mecanismos de cobrança integrada da Apple App Store ou do Google Play para as Assinaturas. A Assinatura é renovada automaticamente ao final de cada período, salvo cancelamento pelo Usuário.

7.3. Cancelamento

O Usuário poderá cancelar a Assinatura a qualquer momento pelo Aplicativo ou mediante solicitação ao atendimento ao cliente (support@theklara.com). O cancelamento produzirá efeitos ao final do período já pago. Após o cancelamento, os dados gerados pelo Usuário durante o período de Assinatura serão conservados para que, em caso de reativação, o Usuário possa recuperar a continuidade de sua experiência, observado o regime geral de retenção previsto na Política de Privacidade.

7.4. Direito de arrependimento do consumidor

O Usuário consumidor tem direito de arrependimento nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), podendo desistir do Contrato sem justificativa no prazo de sete (7) dias corridos a contar de sua celebração, mediante comunicação a support@theklara.com com o assunto «Arrependimento».

Durante o período de teste gratuito referido na cláusula 7.1, uma vez que nenhuma cobrança é realizada, não há reembolso aplicável. Caso a Assinatura já tenha sido iniciada e utilizada dentro do prazo de arrependimento, com o consentimento expresso do Usuário quanto ao início imediato do serviço, poderá haver desconto proporcional ao período efetivamente utilizado, nos termos da regulamentação aplicável.

8. Conta e credenciais

O acesso aos Serviços requer a criação de uma conta pessoal. O Usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras, exatas e atualizadas, a preservar suas credenciais de acesso de forma diligente (incluindo os fatores de autenticação reforçada exigidos pela CELCOIN) e a notificar sem demora a KLARA sobre qualquer uso não autorizado da conta. Cada Usuário poderá manter apenas uma conta. Salvo autorização expressa da KLARA, o Usuário não poderá ceder, vender, alugar ou compartilhar o acesso à conta.

9. Conduta do Usuário e proibições

O Usuário se compromete a utilizar os Serviços em conformidade com a legislação aplicável e de boa-fé. Em particular, é proibido:

- utilizar os Serviços para fins ilícitos ou fraudulentos, contrários à ordem pública ou aos direitos de terceiros;
- acessar os Serviços por meios automatizados não autorizados (bots, scrapers, scripts), extrair sistematicamente dados ou conteúdos, ou desenvolver produtos concorrentes a partir dos Serviços;
- contornar ou interferir nas medidas de segurança, autenticação ou controle de acesso dos Serviços; introduzir vírus, malware ou código malicioso; ou realizar engenharia reversa do software;
- publicar ou divulgar, por meio das funcionalidades sociais do Aplicativo, conteúdos ilícitos, difamatórios, discriminatórios, obscenos, violentos ou que violem direitos de terceiros;
- utilizar o assistente de IA para fins proibidos pela legislação aplicável ou para gerar conteúdos ilícitos.

O descumprimento das proibições acima autorizará a KLARA a adotar as medidas previstas na cláusula 12, sem prejuízo das ações legais cabíveis.

10. Propriedade intelectual

Os Serviços, seu código, design, conteúdos, marcas e demais elementos pertencem à KLARA ou lhe são licenciados, e são protegidos pela legislação aplicável. A KLARA concede ao Usuário uma licença revogável, limitada, não exclusiva, intransferível e gratuita, exclusivamente para uso pessoal e não comercial, para acessar os Serviços e instalar o Aplicativo em dispositivos de sua propriedade. Qualquer outro uso exigirá autorização prévia e por escrito da KLARA.

O Usuário mantém a titularidade dos conteúdos publicados por meio das funcionalidades dos Serviços. Ao publicar tais conteúdos, o Usuário concede à KLARA uma licença não exclusiva, mundial e gratuita para hospedá-los, armazená-los e exibi-los, unicamente na medida necessária à prestação dos Serviços.

11. Privacidade e proteção de dados

O tratamento dos dados pessoais do Usuário é regido pela Política de Privacidade da KLARA, que o Usuário reconhece ter recebido. Esse reconhecimento não constitui consentimento para tratamentos que exijam base legal distinta. O consentimento, quando exigido, é obtido separadamente no momento em que a funcionalidade ou comunicação correspondente é oferecida — em especial, por meio do Consentimento WoMoon para a funcionalidade WoMoon, e por meio do mecanismo de cookies ou equivalente no Aplicativo para preferências de rastreamento e marketing. O Usuário pode, a qualquer momento, retirar ou modificar qualquer consentimento concedido, e exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, «LGPD»), entrando em contato pelo e-mail compliance@theklara.com.

12. Suspensão e rescisão

O Usuário poderá rescindir o Contrato a qualquer momento, cancelando a Assinatura e/ou excluindo a conta. A KLARA poderá suspender ou rescindir o Contrato, com ou sem aviso prévio conforme a gravidade da causa, nas seguintes hipóteses:

- descumprimento de obrigações essenciais do Contrato;
- uso fraudulento ou ilícito dos Serviços;
- solicitação de autoridade competente;
- decisão da CELCOIN que impeça a continuidade dos serviços financeiros; ou
- descontinuação do Serviço ou de funcionalidades substanciais, mediante aviso prévio razoável.

13. Garantias e responsabilidade

Quando o Usuário tiver a condição de consumidor, a KLARA prestará os Serviços em conformidade com os critérios de qualidade e adequação exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990). O consumidor gozará dos direitos imperativos ali previstos. As disposições destas Condições serão interpretadas sem prejuízo dos direitos imperativos do consumidor.

Sem prejuízo do exposto, e na máxima medida permitida pela legislação aplicável, os Serviços são prestados «no estado em que se encontram» e a KLARA não garante disponibilidade ininterrupta, ausência de erros, nem os resultados específicos que o Usuário pretenda obter. A KLARA não assumirá responsabilidade por:

- a conduta da CELCOIN ou de outros prestadores regulados;
- as decisões tomadas pelo Usuário com base nas respostas do assistente de IA;
- acessos não autorizados decorrentes de negligência do Usuário na guarda de suas credenciais.

As exclusões acima não se aplicarão ao Usuário consumidor na medida em que constituam direito imperativo.

14. Indenização

Todo Usuário que não tenha a condição de consumidor manterá a KLARA indene em relação a qualquer reclamação de terceiros decorrente do uso indevido dos Serviços pelo Usuário, do descumprimento do Contrato ou da violação de direitos de terceiros. A responsabilidade do Usuário consumidor rege-se pelas normas gerais de responsabilidade civil contratual e extracontratual.

15. Legislação aplicável e foro

Estas Condições são regidas pela legislação brasileira. Nas relações de consumo, será competente o foro do domicílio do consumidor, nos termos do art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor. Para Usuários que não tenham a condição de consumidor, fica eleito o foro da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Sem prejuízo do direito do Usuário consumidor de propor ação judicial, o Usuário é informado da possibilidade de submeter controvérsias à plataforma consumidor.gov.br e aos Procons (órgãos estaduais de defesa do consumidor), como meios alternativos de resolução de conflitos.

16. Disposições gerais

Estas Condições, juntamente com a Política de Privacidade e, quando aplicável, o Consentimento WoMoon, constituem o acordo integral entre as Partes. A nulidade de uma cláusula não afetará a validade das demais. A KLARA poderá ceder seus direitos e obrigações a sociedades de seu grupo econômico ou a terceiros, no contexto de operações societárias ou reorganizações, sem redução dos direitos dos consumidores.

17. Contatos

Atendimento ao cliente	support@theklara.com
Privacidade e conformidade	compliance@theklara.com
Endereço	KLARA AI S.A. — Alameda Rio Negro, n.º 1030, sl. 2304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06.454-000, Brasil