

KLARA AI S.A.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicativo e plataforma Klara AI — myklara.ai (Brasil)

Última atualização: 31.08.2026 | Data de vigência: 31.08.2026

Versão em língua portuguesa. Esta é a única versão juridicamente vinculante desta Política. Em caso de divergências entre as versões em outros idiomas, a versão em português prevalecerá.

1. Introdução e âmbito de aplicação

Esta Política de Privacidade (a «Política») descreve o tratamento de dados pessoais realizado pela KLARA AI S.A. («KLARA») em conexão com o uso do aplicativo móvel Klara AI e dos serviços a ele associados (em conjunto, os «Serviços») no Brasil.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 («LGPD»), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e as demais normas aplicáveis em matéria de proteção de dados e defesa do consumidor no Brasil.

2. Controlador de dados

Denominação	KLARA AI S.A.
CNPJ	57.651.484/0001-56
Endereço	Alameda Rio Negro, n.º 1030, sl. 2304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06.454-000, Brasil
Representante legal	Sérgio Ossiliere Furtado de Campos, Representante Legal da empresa, nos termos de Procuração (CPF 979.802.426-53)
Contato de privacidade	compliance@theklara.com

Para os fins do art. 41 da LGPD, a KLARA designou um canal de contato para assuntos de proteção de dados, disponível em compliance@theklara.com, responsável por receber comunicações dos titulares de dados e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), prestar esclarecimentos e adotar providências relacionadas ao tratamento de dados pessoais descrito nesta Política.

3. Natureza da KLARA e prestador da solução de Banking-as-a-Service

A KLARA é uma empresa de tecnologia que atua como camada de aplicação e interface digital. A KLARA não é uma instituição financeira, instituição de pagamento ou instituição emissora de moeda eletrônica, e não presta, por si mesma, serviços financeiros regulados. Os serviços financeiros disponíveis por meio do Aplicativo (conta de pagamento, cartão, execução de pagamentos) são prestados pela CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., instituição de pagamento autorizada e supervisionada pelo Banco Central do Brasil, contratada pela KLARA para fornecer a solução tecnológica de Banking-as-a-Service. A relação financeira do Usuário com tais serviços é regida pelos termos específicos da CELCOIN.

3.1. O Usuário/Cliente reconhece e concorda que a conta de pagamento mantida em seu nome será aberta diretamente junto à CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., inscrita no CNPJ nº 13.935.893/0001-09, empresa parceira contratada pela KLARA AI S.A. para fornecer a solução tecnológica de Banking-as-a-Service (“Bank as a Service”/“BaaS”), a qual compreende os procedimentos de abertura e gestão de contas de pagamento, emissão de moeda eletrônica e serviços de processamento e liquidação.

3.2. O Usuário/Cliente reconhece e concorda que todos os dados fornecidos para a abertura e manutenção da conta serão utilizados pela CELCOIN exclusivamente para o cumprimento da relação contratual firmada com a KLARA AI S.A., bem como das obrigações decorrentes da regulamentação vigente, sempre em conformidade com a legislação de proteção de dados e segurança da informação. A CELCOIN poderá, a qualquer momento, solicitar informações adicionais para fins legais e regulatórios.

4. Categorias de dados tratados

A KLARA trata as seguintes categorias de dados pessoais do Usuário:

- a) Dados de identificação e contato: nome, sobrenome(s), data de nascimento, endereço postal, e-mail, número de telefone e, quando aplicável, CPF.
- b) Dados de conta e perfil: credenciais de acesso, preferências, histórico de interações com o Aplicativo.
- c) Dados técnicos e de uso: endereço IP, identificadores do dispositivo, sistema operacional, registros (logs) e dados de telemetria.
- d) Dados financeiros e transacionais: acessíveis por meio da API da CELCOIN (saldo, histórico de transações, status do cartão). A KLARA não armazena os dados completos do cartão (PAN, CVV).
- e) Dados de saúde (WoMoon): apenas quando o Usuário ativar expressamente a funcionalidade WoMoon, sujeito ao Consentimento WoMoon.
- f) Dados de uso de IA: prompts, consultas e mensagens inseridas pelo Usuário no assistente conversacional, armazenados pela KLARA e não utilizados para treinar modelos.

5. Finalidades e bases legais

A KLARA trata dados pessoais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Dados	Base legal
Gestão da conta do Usuário e prestação dos Serviços	Dados de identificação, conta e técnicos.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Atendimento ao cliente e comunicações operacionais	Dados de contato e de uso.	Execução de contrato (art. 7º, V)
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (fiscais, contábeis, PLD/FT)	Dados de identificação, financeiros, KYC.	Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II)
Funcionalidades do assistente de IA	Prompts, consultas, dados de uso.	Execução de contrato (art. 7º, V)
Tratamento de dados de saúde (WoMoon)	Dados do art. 11 da LGPD fornecidos pelo Usuário.	Consentimento específico e destacado (art. 11, I)
Comunicações comerciais e marketing	Dados de contato e de uso.	Consentimento (art. 7º, I)
Análises e melhoria do produto	Dados de uso pseudonimizados.	Consentimento, ou legítimo interesse quando legalmente permitido (art. 7º, I / IX)
Segurança e prevenção a fraudes	Dados técnicos e de uso.	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e obrigação legal (art. 7º, II)

6. Destinatários

A KLARA compartilha dados pessoais apenas quando necessário à prestação dos Serviços, ao cumprimento de obrigações legais ou à proteção de interesses legítimos. Os principais destinatários são:

- CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. — instituição de pagamento que presta os serviços financeiros e os procedimentos de KYC, autorizada e supervisionada pelo Banco Central do Brasil. Atua como controladora de dados independente no que se refere aos dados financeiros e aos procedimentos de PLD/FT e KYC.
- Provedores de infraestrutura — Amazon Web Services (hospedagem em nuvem).
- Provedor de serviços de pagamento — Stripe, Inc., para o processamento das taxas de Assinatura por meio do Stripe Elements. Os dados do cartão são inseridos em campos hospedados pela Stripe, sem transitar pelos servidores da KLARA.
- Fornecedores de IA — o assistente conversacional e as funcionalidades de conteúdo gerado por IA do Aplicativo são fornecidos pela OpenAI, atuando como operadora de dados por conta da KLARA, nos termos do art. 39 da LGPD e de um contrato de operação de dados. A KLARA poderá, no futuro, integrar fornecedores de IA adicionais à medida que suas capacidades evoluam; esta Política será atualizada previamente a qualquer alteração desse tipo. Quando o tratamento realizado pelo(s) fornecedor(es) de IA da

KLARA ocorrer fora do Brasil, a KLARA aplicará as salvaguardas exigidas pelo art. 33 da LGPD para transferências internacionais de dados.

- Provedor de comunicações e automação de marketing — Customer.io, Inc. (Estados Unidos), para comunicações transacionais e, mediante consentimento do Usuário, comunicações comerciais e de ciclo de vida.
- Provedores de análise e marketing — incluindo AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads e Smartlead. Sua ativação está sujeita ao consentimento do Usuário por meio do banner de cookies do Site ou do mecanismo App Tracking Transparency no iOS.
- Autoridades e assessores — autoridades públicas, judiciais ou de supervisão quando exista obrigação legal (incluindo a ANPD e o Banco Central do Brasil); assessores jurídicos e tributários sujeitos a sigilo profissional.

A KLARA não vende dados pessoais a terceiros e não os disponibiliza a corretores de dados para fins de monetização alheios aos Serviços.

7. Transferências internacionais

Determinados destinatários identificados na Seção 6 acima tratam dados pessoais fora do Brasil. Em particular, a Stripe os trata nos Estados Unidos; e os provedores de análise, atribuição, marketing e comunicações (incluindo AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads, Smartlead e Customer.io) realizam ou podem realizar tratamento fora do Brasil, incluindo transferências para os Estados Unidos e, no caso do TikTok, transferências para a República Popular da China. Para todas as transferências internacionais, a KLARA adota as salvaguardas exigidas pelo art. 33 da LGPD, incluindo cláusulas-padrão contratuais, consentimento específico do Usuário quando aplicável e, quando pertinente, decisões de adequação da ANPD quanto ao país destinatário. A hospedagem principal da infraestrutura da KLARA é realizada por meio da Amazon Web Services.

8. Prazos de retenção

Os dados pessoais são retidos apenas pelo tempo necessário às finalidades do tratamento e para atender a eventuais responsabilidades decorrentes. Os prazos indicativos são os seguintes:

Categoria	Prazo
Dados da conta do Usuário	Enquanto durar a relação contratual e até a solicitação de exclusão.
Dados de PLD/FT, KYC e dados financeiros	Cinco (5) anos a partir do encerramento da relação, nos termos da Lei nº 9.613/1998 e da regulamentação aplicável do Banco Central do Brasil para instituições de pagamento.
Documentação contábil e fiscal	Cinco (5) anos, nos termos do Código Tributário Nacional (CTN).
Dados de saúde (WoMoon)	Enquanto o Usuário mantiver a Funcionalidade ativa e o consentimento tiver sido concedido. Exclusão após a revogação, conforme o prazo de carência previsto no Consentimento WoMoon.
Dados técnicos, de uso e registros (logs)	Até 24 meses a partir da geração.
Dados de marketing e comunicações	Até a revogação do consentimento.

9. Segurança

A KLARA aplica medidas técnicas e organizacionais de segurança adequadas, nos termos do art. 46 da LGPD, proporcionais à natureza, ao escopo e aos riscos do tratamento. Tais medidas incluem, entre outras: criptografia em trânsito e em repouso, controle de acesso restrito a pessoal autorizado, registros de atividade, treinamento de equipe e procedimentos de gestão de incidentes. Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais que possa acarretar risco relevante aos titulares, a KLARA cumprirá suas obrigações de comunicação previstas no art. 48 da LGPD, incluindo a comunicação à ANPD e aos titulares afetados, quando aplicável.

10. Decisões automatizadas

O assistente conversacional da KLARA não adota decisões automatizadas que definam o perfil pessoal, profissional, de consumo ou de crédito do Usuário, ou aspectos de sua personalidade, nos termos do art. 20 da LGPD. As respostas e «insights» gerados são meramente informativos e não implicam qualquer aprovação, recusa ou avaliação de crédito. O Usuário poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, nos termos do art. 20 da LGPD. Os controles automatizados aplicáveis à prestação de serviços financeiros (incluindo filtros de prevenção a fraudes e PLD/FT) são executados pela CELCOIN, em sua condição de instituição de pagamento regulada.

11. Direitos do titular dos dados

O Usuário pode exercer a qualquer momento os direitos previstos na LGPD (art. 18), incluindo: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos; portabilidade dos dados; eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento; informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a KLARA compartilhou dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa; e revogação do consentimento. Para tanto, o Usuário pode entrar em contato pelo e-mail compliance@theklara.com.

A KLARA responderá às solicitações de confirmação de tratamento ou de acesso aos dados de forma imediata, em formato simplificado, ou em até quinze (15) dias, em formato completo, nos termos do art. 19, §1º, da LGPD. O Usuário também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), www.gov.br/anpd.

12. Menores de idade

Os Serviços são destinados exclusivamente a pessoas maiores de dezoito (18) anos. A KLARA não coleta, conscientemente, dados pessoais de menores de idade. Caso a KLARA tome conhecimento do uso dos Serviços por um menor, seus dados serão excluídos sem demora injustificada, em observância ao princípio do melhor interesse da criança e do adolescente previsto no art. 14 da LGPD.

13. Cookies e App Tracking Transparency

O uso de cookies e tecnologias similares é regido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e pela LGPD. Cookies não essenciais são utilizados mediante o consentimento do Usuário, coletado por meio de um mecanismo de preferências que permite aceitar, recusar ou gerenciar as preferências por categoria.

Em dispositivos iOS, o Aplicativo implementa o mecanismo App Tracking Transparency («ATT») da Apple. Identificadores publicitários e eventos não são compartilhados com provedores de marketing antes da obtenção do consentimento do Usuário.

14. Comunicações comerciais e marketing direto

A KLARA poderá enviar ao Usuário comunicações comerciais, por meios eletrônicos ou outros canais, relacionadas aos seus Serviços, mediante o consentimento prévio do Usuário, nos termos do art. 7º, I, da LGPD, oferecendo em cada comunicação um mecanismo de descadastramento simples e gratuito, em linha com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

O Usuário pode se opor a qualquer momento ao envio de comunicações comerciais por meio dos mecanismos de descadastramento incluídos em cada comunicação, gerenciando as preferências no Aplicativo ou entrando em contato pelo e-mail compliance@theklara.com. A oposição não impedirá o envio de comunicações estritamente necessárias à execução do contrato (avisos de serviço, notificações operacionais, comunicações legais).

15. Funcionalidade WoMoon

A funcionalidade opcional WoMoon permite ao Usuário acompanhar o ciclo menstrual, a fertilidade e o bem-estar reprodutivo. Sua ativação implica o tratamento de dados relativos à saúde, nos termos do art. 11 da LGPD, com base no consentimento específico e destacado do Usuário (art. 11, I, da LGPD). Os dados do WoMoon são mantidos isolados de qualquer funcionalidade financeira e não são utilizados para avaliação de crédito, perfilamento financeiro, nem divulgados a seguradoras ou anunciantes. O regime detalhado do WoMoon, incluindo o mecanismo de revogação do consentimento, está previsto no Consentimento WoMoon que o Usuário deve aceitar ao ativar a Funcionalidade.

16. Alterações da Política

A KLARA poderá alterar esta Política para refletir mudanças regulatórias, técnicas ou operacionais. A versão atualizada estará disponível no Aplicativo. Quando as alterações forem substanciais e afetarem os direitos do Usuário, a KLARA notificará o Usuário com antecedência razoável.

17. Contato

E-mail	compliance@theklara.com
Correio postal	KLARA AI S.A. — Alameda Rio Negro, n.º 1030, sl. 2304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06.454-000, Brasil. Ref.: «Privacidade»
Autoridade de controle	Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) — www.gov.br/anpd