

KLARA AI S.A.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aplicación y plataforma Klara AI — myklara.ai (Brasil)
Última actualización: 31.08.2026 | Fecha de entrada en vigor: 31.08.2026

Versión en español. La versión en portugués es la única versión jurídicamente vinculante. En caso de discrepancias entre las versiones lingüísticas, prevalecerá la versión en portugués.

1. Introducción y ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad (la «Política») describe el tratamiento de datos personales realizado por KLARA AI S.A. («KLARA») en relación con el uso de la aplicación móvil Klara AI y los servicios accesibles a través de ella (conjuntamente, los «Servicios») en Brasil.

La presente Política ha sido elaborada de conformidad con la Ley n.º 13.709/2018 («LGPD»), el Marco Civil de Internet (Ley n.º 12.965/2014), el Código de Defensa del Consumidor (Ley n.º 8.078/1990) y demás normativa aplicable en materia de protección de datos y defensa del consumidor en Brasil.

2. Responsable del tratamiento

Denominación	KLARA AI S.A.
CNPJ	57.651.484/0001-56
Domicilio	Alameda Rio Negro, n.º 1030, sl. 2304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06.454-000, Brasil
Representante legal	Sérgio Ossiliere Furtado de Campos, Representante Legal de la empresa, en virtud de Poder (CPF 979.802.426-53)
Contacto de privacidad	compliance@theklara.com

A los efectos del art. 41 de la LGPD, KLARA ha designado un canal de contacto para asuntos de protección de datos, disponible en compliance@theklara.com, responsable de recibir comunicaciones de los titulares de datos y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil (ANPD), así como de prestar aclaraciones y adoptar medidas relacionadas con el tratamiento de datos personales descrito en la presente Política.

3. Naturaleza de KLARA y proveedor de la solución de Banking-as-a-Service

KLARA es una empresa tecnológica que actúa como capa de aplicación e interfaz digital. KLARA no es una entidad financiera, una entidad de pago ni una entidad de dinero electrónico, y no presta por sí misma servicios financieros regulados. Los servicios financieros disponibles a través de la Aplicación (cuenta de pago, tarjeta, ejecución de pagos) son prestados por CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., entidad de pago autorizada y supervisada por el Banco Central de Brasil, contratada por KLARA para proporcionar la solución tecnológica de Banking-as-a-Service. La relación financiera del Usuario con dichos servicios se rige por las condiciones específicas de CELCOIN.

3.1. El Usuario reconoce y acepta que la cuenta de pago mantenida a su nombre será abierta directamente con CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., inscrita en el CNPJ n.º 13.935.893/0001-09, empresa asociada contratada por KLARA AI S.A. para prestar la solución tecnológica de Banking-as-a-Service («Bank as a Service»/«BaaS»), la cual comprende los procedimientos de apertura y gestión de cuentas de pago, emisión de moneda electrónica y servicios de procesamiento y liquidación.

3.2. El Usuario reconoce y acepta que todos los datos facilitados para la apertura y el mantenimiento de la cuenta serán utilizados por CELCOIN exclusivamente para el cumplimiento de la relación contractual suscrita con KLARA AI S.A., así como de las obligaciones derivadas de la normativa vigente, siempre de conformidad con la legislación de protección de datos y seguridad de la información. CELCOIN podrá, en cualquier momento, solicitar información adicional a efectos legales y regulatorios.

4. Categorías de datos tratados

KLARA trata las siguientes categorías de datos personales del Usuario:

- a) Datos de identificación y contacto: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono y, cuando corresponda, CPF (registro fiscal individual brasileño).
- b) Datos de cuenta y perfil: credenciales de acceso, preferencias, historial de interacciones con la Aplicación.
- c) Datos técnicos y de uso: dirección IP, identificadores del dispositivo, sistema operativo, registros y datos de telemetría.
- d) Datos financieros y transaccionales: accesibles a través de la API de CELCOIN (saldo, historial de transacciones, estado de la tarjeta). KLARA no almacena los datos completos de la tarjeta (PAN, CVV).
- e) Datos de salud (WoMoon): únicamente cuando el Usuario active expresamente la funcionalidad WoMoon, con sujeción al Consentimiento WoMoon.
- f) Datos de uso de la IA: prompts, consultas y mensajes introducidos por el Usuario en el asistente conversacional, que son almacenados por KLARA y no se utilizan para entrenar modelos.

5. Finalidades y bases jurídicas

KLARA trata los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad	Datos	Base jurídica
Gestión de la cuenta del Usuario y prestación de los Servicios	Datos identificativos, de cuenta, técnicos.	Ejecución del contrato (art. 7, V, LGPD)
Atención al cliente y comunicaciones operativas	Datos de contacto y de uso.	Ejecución del contrato (art. 7, V)
Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias (fiscales, contables, PLD/FT)	Datos identificativos, financieros, KYC.	Cumplimiento de obligación legal/regulatoria (art. 7, II)
Funcionalidades del asistente de IA	Prompts, consultas, datos de uso.	Ejecución del contrato (art. 7, V)
Tratamiento de datos de salud (WoMoon)	Datos del art. 11 de la LGPD facilitados por el Usuario.	Consentimiento específico y destacado (art. 11, I)
Comunicaciones comerciales y marketing	Datos de contacto y de uso.	Consentimiento (art. 7, I)
Analítica y mejora del producto	Datos de uso seudonimizados.	Consentimiento, o interés legítimo cuando esté legalmente permitido (art. 7, I / IX)
Seguridad y prevención del fraude	Datos técnicos y de uso.	Interés legítimo (art. 7, IX) y obligación legal (art. 7, II)

6. Destinatarios

KLARA comunica datos personales únicamente cuando resulta necesario para la prestación de los Servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o la protección de intereses legítimos. Los principales destinatarios son:

- CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. — entidad de pago que presta los servicios financieros y los procedimientos KYC, autorizada y supervisada por el Banco Central de Brasil. Actúa como responsable del tratamiento independiente respecto de los datos financieros y de los procedimientos PLD/FT y KYC.
- Proveedores de infraestructura — Amazon Web Services (alojamiento en la nube).
- Proveedor de servicios de pago — Stripe, Inc., para el procesamiento de las cuotas de Suscripción a través de Stripe Elements. Los datos de la tarjeta se introducen en campos alojados por Stripe sin pasar por los servidores de KLARA.
- Proveedores de IA — el asistente conversacional y las funcionalidades de contenido generado por IA de la Aplicación son proporcionados por OpenAI, que actúa como operador de datos por cuenta de KLARA en virtud del art. 39 de la LGPD y de un acuerdo de tratamiento de datos. KLARA podrá integrar en el futuro proveedores de IA adicionales a medida que evolucionen sus capacidades; la presente Política se actualizará con carácter previo a cualquier cambio de este tipo. Cuando el tratamiento por parte del/los proveedor(es) de IA de KLARA se realice fuera de Brasil, KLARA aplicará las salvaguardas exigidas por el art. 33 de la LGPD para las transferencias internacionales de datos.

- Proveedor de comunicaciones y automatización de marketing — Customer.io, Inc. (Estados Unidos), para las comunicaciones transaccionales y, previo consentimiento del Usuario, las comunicaciones comerciales y de ciclo de vida.
- Proveedores de analítica y marketing — entre otros, AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads y Smartlead. Su activación está sujeta al consentimiento del Usuario a través del banner de cookies del Sitio o del mecanismo App Tracking Transparency en iOS.
- Autoridades y asesores — autoridades públicas, judiciales o de supervisión cuando exista obligación legal (incluidas la ANPD y el Banco Central de Brasil); asesores legales y fiscales sujetos a secreto profesional.

KLARA no vende datos personales a terceros ni los pone a disposición de intermediarios de datos con fines de monetización ajenos a los Servicios.

7. Transferencias internacionales

Determinados destinatarios identificados en la Sección 6 anterior tratan datos personales fuera de Brasil. En particular, Stripe los trata en Estados Unidos; y los proveedores de analítica, atribución, marketing y comunicaciones (incluidos AppsFlyer, Segment, PostHog, Firebase, Meta SDK, TikTok SDK, Google Ads, Smartlead y Customer.io) realizan o pueden realizar tratamientos fuera de Brasil, incluidas transferencias a Estados Unidos y, en el caso de TikTok, transferencias a la República Popular China. Para todas las transferencias internacionales, KLARA adopta las salvaguardas exigidas por el art. 33 de la LGPD, incluidas cláusulas contractuales estándar, el consentimiento específico del Usuario cuando corresponda y, en su caso, decisiones de adecuación de la ANPD respecto del país destinatario. El alojamiento principal de la infraestructura de KLARA se realiza a través de Amazon Web Services.

8. Plazos de conservación

Los datos personales se conservan únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades del tratamiento y para responder de las posibles responsabilidades derivadas del mismo. Los plazos indicativos son los siguientes:

Categoría	Plazo
Datos de la cuenta del Usuario	Mientras se mantenga la relación contractual y hasta la solicitud de eliminación.
Datos de PLD/FT, KYC y datos financieros	Cinco (5) años desde la terminación de la relación, de conformidad con la Ley n.º 9.613/1998 y la normativa aplicable del Banco Central de Brasil para entidades de pago.
Documentación contable y fiscal	Cinco (5) años, de conformidad con el Código Tributario Nacional (CTN).
Datos de salud (WoMoon)	Mientras el Usuario mantenga activa la Funcionalidad y se haya otorgado el consentimiento. Eliminación tras la revocación, conforme al período de gracia previsto en el Consentimiento WoMoon.
Datos técnicos, de uso y registros	Hasta 24 meses desde su generación.
Datos de marketing y comunicaciones	Hasta la revocación del consentimiento.

9. Seguridad

KLARA aplica medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas, de conformidad con el art. 46 de la LGPD, proporcionadas a la naturaleza, alcance y riesgos del tratamiento. Dichas medidas incluyen, entre otras: cifrado en tránsito y en reposo, control de acceso restringido al personal autorizado, registros de actividad, formación del personal y procedimientos de gestión de incidentes. En caso de incidente de seguridad de datos personales que suponga un riesgo relevante para los titulares, KLARA cumplirá sus obligaciones de comunicación previstas en el art. 48 de la LGPD, incluida la comunicación a la ANPD y a los titulares afectados, cuando corresponda.

10. Decisiones automatizadas

El asistente conversacional de KLARA no adopta decisiones automatizadas que definan el perfil personal, profesional, de consumo o crediticio del Usuario, o aspectos de su personalidad, en el sentido del art. 20 de la LGPD. Las respuestas e «insights» generados son meramente informativos y no implican aprobación, denegación

ni evaluación crediticia alguna. El Usuario podrá solicitar la revisión de decisiones adoptadas únicamente sobre la base de un tratamiento automatizado que afecten a sus intereses, conforme al art. 20 de la LGPD. Los controles automatizados aplicables a la prestación de servicios financieros (incluidos los filtros de prevención de fraude y PLD/FT) son ejecutados por CELCOIN en su condición de entidad de pago regulada.

11. Derechos del interesado

El Usuario puede ejercer en cualquier momento los derechos reconocidos por la LGPD (art. 18), incluyendo: confirmación de la existencia de tratamiento; acceso a los datos; corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados; anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios o excesivos; portabilidad de los datos; eliminación de los datos personales tratados con base en el consentimiento; información sobre las entidades públicas y privadas con las que KLARA haya compartido datos; información sobre la posibilidad de no otorgar el consentimiento y sus consecuencias; y revocación del consentimiento. A tal efecto, el Usuario puede dirigirse a compliance@theklara.com.

KLARA responderá a las solicitudes de confirmación de tratamiento o de acceso a los datos de forma inmediata, en formato simplificado, o en un plazo de hasta quince (15) días, en formato completo, de conformidad con el art. 19, §1, de la LGPD. El Usuario también puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil (ANPD), www.gov.br/anpd.

12. Menores

Los Servicios se dirigen exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. KLARA no recaba conscientemente datos personales de menores de edad. Si KLARA tuviera conocimiento del uso de los Servicios por un menor, sus datos serán eliminados sin dilación indebida, de conformidad con el principio del interés superior del niño previsto en el art. 14 de la LGPD.

13. Cookies y App Tracking Transparency

El uso de cookies y tecnologías similares se rige por el Marco Civil de Internet (Ley n.º 12.965/2014) y la LGPD. Las cookies no esenciales se utilizan con el consentimiento del Usuario, recabado mediante un mecanismo de preferencias que permite aceptar, rechazar o gestionar las preferencias por categoría.

En los dispositivos iOS, la Aplicación implementa el mecanismo App Tracking Transparency («ATT») de Apple. Los identificadores publicitarios y los eventos no se comparten con los proveedores de marketing antes de obtener el consentimiento del Usuario.

14. Comunicaciones comerciales y marketing directo

KLARA podrá enviar al Usuario comunicaciones comerciales, por medios electrónicos u otros canales, en relación con sus Servicios, previo consentimiento del Usuario, de conformidad con el art. 7, I, de la LGPD, ofreciendo en cada comunicación un mecanismo de baja sencillo y gratuito, en línea con el Código de Defensa del Consumidor (Ley n.º 8.078/1990).

El Usuario podrá oponerse en cualquier momento al envío de comunicaciones comerciales mediante los mecanismos de baja incluidos en cada comunicación, gestionando las preferencias en la Aplicación o dirigiéndose a compliance@theklara.com. La oposición no impedirá el envío de las comunicaciones estrictamente necesarias para la ejecución del contrato (avisos de servicio, notificaciones operativas, comunicaciones legales).

15. Funcionalidad WoMoon

La funcionalidad opcional WoMoon permite al Usuario realizar el seguimiento del ciclo menstrual, la fertilidad y el bienestar reproductivo. Su activación conlleva el tratamiento de datos relativos a la salud, en el sentido del art. 11 de la LGPD, sobre la base del consentimiento específico y destacado del Usuario (art. 11, I, LGPD). Los datos de WoMoon se mantienen aislados de cualquier funcionalidad financiera y no se utilizan para evaluación crediticia ni perfilado financiero, ni se comunican a aseguradoras o anunciantes. El régimen detallado de WoMoon, incluido el mecanismo de revocación del consentimiento, se recoge en el Consentimiento WoMoon que el Usuario debe aceptar al activar la Funcionalidad.

16. Modificaciones de la Política

KLARA podrá modificar la presente Política para reflejar cambios normativos, técnicos u operativos. La versión actualizada estará disponible en la Aplicación. Cuando los cambios sean sustanciales y afecten a los derechos del Usuario, KLARA lo notificará con una antelación razonable.

17. Contacto

Correo electrónico	compliance@theklara.com
Correo postal	KLARA AI S.A. — Alameda Rio Negro, n.º 1030, sl. 2304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06.454-000, Brasil. Ref.: «Privacidad»
Autoridad de control	Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil (ANPD) — www.gov.br/anpd